

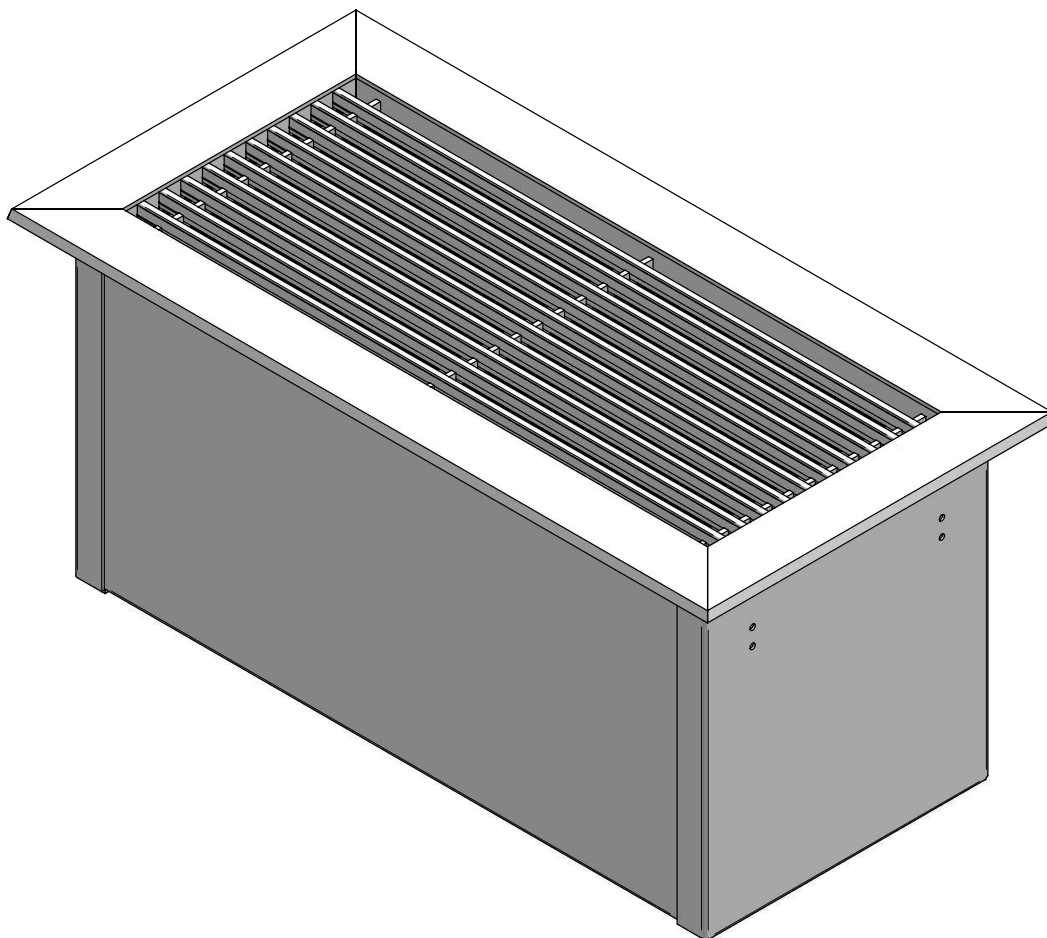


USER'S GUIDE

FFI SERIES

FLOOR INSERT FAN HEATER

REPLACEMENT COMPONENT LIST INCLUDED



This unit
complies with
the CSA and
UL standards



WARNING

IMPORTANT INSTRUCTIONS

Before installing and operating this product, the user and/or installer must read, understand and follow these instructions and keep them handy for future reference. If these instructions are not followed, the warranty will be considered null and void and the manufacturer deems no further responsibility for this product.

This product must be installed by a qualified person and connected by a **certified electrician**, according to the **electrical and building codes** effective in your region.

The following instructions must be adhered to in order to avoid personal injuries or property damages, serious injuries and potentially fatal electric shocks.

Protect the heating unit with the appropriate circuit breaker or fuse, in accordance with the nameplate.

Make sure the line voltage (volt) is consistent with that indicated on the unit's nameplate.

This unit must be **grounded**.

Switch off the power at the circuit breaker/fuse before installing, repairing and cleaning the unit.

Make sure the unit is appropriate for the intended use (if needed, refer to the product catalog or a representative). Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons. Do not use outdoors.

RECOMMENDED HEATING CAPACITY: 1,25 W/cubic foot (0.03 m³)

It corresponds to **10 W/square foot (0.09 m²)** based on a standard ceiling height of 8 feet (2.44 m). The recommended capacity is usually sufficient for normal heating needs. Please note that the insulation quality of walls and windows are some of the factors that influence heat losses, which modify the required capacity to heat a room. If needed, refer to a specialist (industrial and commercial buildings) who will be able to calculate these heat losses and optimize the required capacity or consult the "Online heating calculation" section of the Stelpro Design Web site (residential buildings). To heat a large room and to increase your comfort, it is recommended to install several units instead of one. For example, 2 X 1000 W rather than 1 X 2000 W.

If the unit capacity is insufficient for the size of the room, it will be in operation continuously, and may become defective earlier and turn yellow.

Do not install the unit where objects or pieces of furniture could be heat damaged.

Respect distances and positions indicated in the installation section.

If the installer or the user modifies the unit, he will be held responsible for any damage resulting from this modification, and the CSA certification could be void.

This unit must not come into contact with a water source such as, but not limited to, showers, bathtubs, sinks, toilets, etc. and must be protected from splashes. Do not use it if any part has been immersed. Moreover, do not turn it on or off when standing in water or if your hands are wet.

When cutting or drilling into a floor, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.

Do not install this product on floors made of synthetic material such as, but not limited to, carpet.

When starting up the unit for the first time or after a long period, it is normal that it produces some temporary odours and whitish smoke.

Because this unit is hot when in use, it may pose risks even in normal operation. Therefore, be **careful** and **responsible** when using it. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. The unit must cool down for few minutes since it will stay warm for some time after shut down. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.

DANGER – High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of this heater.

Never block air vents (with objects or other items). You risk damaging the heater and the obstruction could lead to electric shock or overheating, which could result in a fire.

Do not insert or allow foreign objects to enter any air vent as this may cause electric shocks, fires, or damages to the unit.

This unit has hot and arcing or sparking parts inside. It is not designed to be used or stored in wet areas or areas containing flammable liquids, combustible materials or corrosive, abrasive, chemical, explosive and flammable substances such as, but not limited to, gasoline, paint, chlorine, sawdust and cleaning products.

Some areas are dustier than others. Thus, it is the user's responsibility to evaluate if the unit **must be cleaned** based on the amount of dirt accumulated on and inside air vents. Accumulated dirt can lead to a component malfunction or discoloration (yellow). It may cause a fire hazard if not installed and maintained in accordance with these instructions.

The thermal protection activation indicates that the unit has been subjected to abnormal operating conditions. If the thermal protection remains activated or activates and deactivates repeatedly, it is recommended that a qualified electrician or a certified repair centre examine the unit in order to make sure it is not damaged. (Refer to the limited warranty).

Make sure that all the electrical connections are secure and have been made properly. Pull each wire to ensure it is not loose in the connector or the terminal board as this may cause a fire.

If an option must be added, make sure it has been approved by Stelpro. This way, it will ensure that it has been tested in accordance with our safety rules and that an appropriate installation has been planned into the unit.

Before unplugging the unit, all controls must be in the "OFF" position and the current from the main breaker panel should be cut. (The general switch may be used also, if included.)

If the unit is damaged or defective, discontinue use, cut off power supply at circuit breaker and contact a certified electrician or certified repair centre. (Refer to the limited warranty)

SAVE THESE INSTRUCTIONS

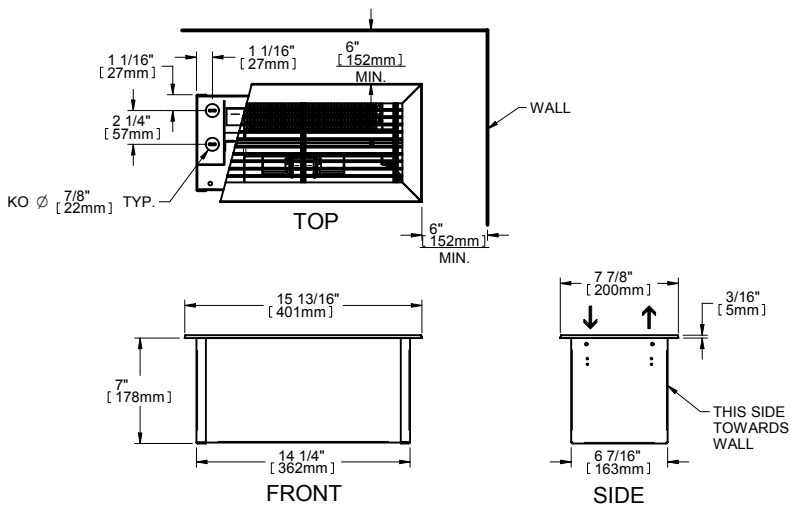
Note: When a part of the product specification must be changed to improve operability or other functions, priority is given to the product specification itself. In such instances, the instruction manual may not entirely match all the functions of the actual product. Therefore, the actual product and packaging, as well as the name and illustration, may differ from the manual.

SPECIFICATIONS & TECHNICAL DRAWINGS

SPECIFICATIONS

FLOOR INSERT FAN HEATER	
MODEL	FFI
VOLTS	240/208 V
WATTS	1000/750 AND 1500/1125 W
WEIGHT	18 LB / 8.1 KG
HEIGHT	6 3/8" / 163 MM
WIDTH	14 1/4" / 362 MM
DEPTH	7" / 178 MM

TECHNICAL DRAWINGS



INSTALLATION, OPERATION & MAINTENANCE

INSTALLATION

N.B. Cut off power supply at circuit breaker/fuse before proceeding to the installation and wiring connections. This product must be connected by a certified electrician, according to the electrical and building codes effective in your region. Consult the wiring plan found on the unit.

To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of the heater. Do not mount in contact with combustible material. Do not mount in close proximity to another unit.

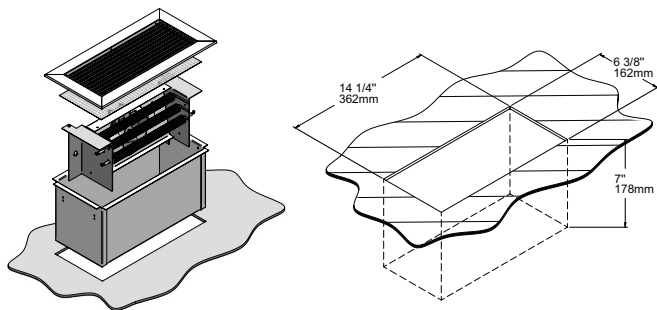
DANGER – High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of this heater.

- Recessed installation between floor joists.

N.B. The shoulder must rest on the finished surface of the floor.

- This 16 gauge steel unit can be installed on concrete floors without having to add an additional cabinet or bracket.
- This unit must be installed at least 6" (152 mm) from adjacent walls.
- To ground the unit, connect the bare wire coming from the electrical panel to the green screw inside the connection box of the unit.

N.B. This heater must be controlled with a wall thermostat. (Thermostat not included)



OPERATION

Warning: the heater must be properly installed before it is used.

MAINTENANCE

All other repairs and maintenance other than those described in this guide should be performed by qualified service personnel. In order for the warranty to be valid, the unit must be cleaned regularly. Cut off power supply at circuit breaker/fuse and wait for the unit to cool down before cleaning.

Use a soft rag for dusting. When cleaning, use only a damp rag and non-abrasive dish soap. Do not use abrasive or chemical cleaners because they may damage the finishing. If the unit is used in a very dusty location, use a vacuum brush to remove dust and other foreign objects from the grilles. Note that cigarette smoke could yellow the discharge grille and that the best way to prevent it is to clean the unit on a regular basis.

Do not use cleaning products identified with these symbols:

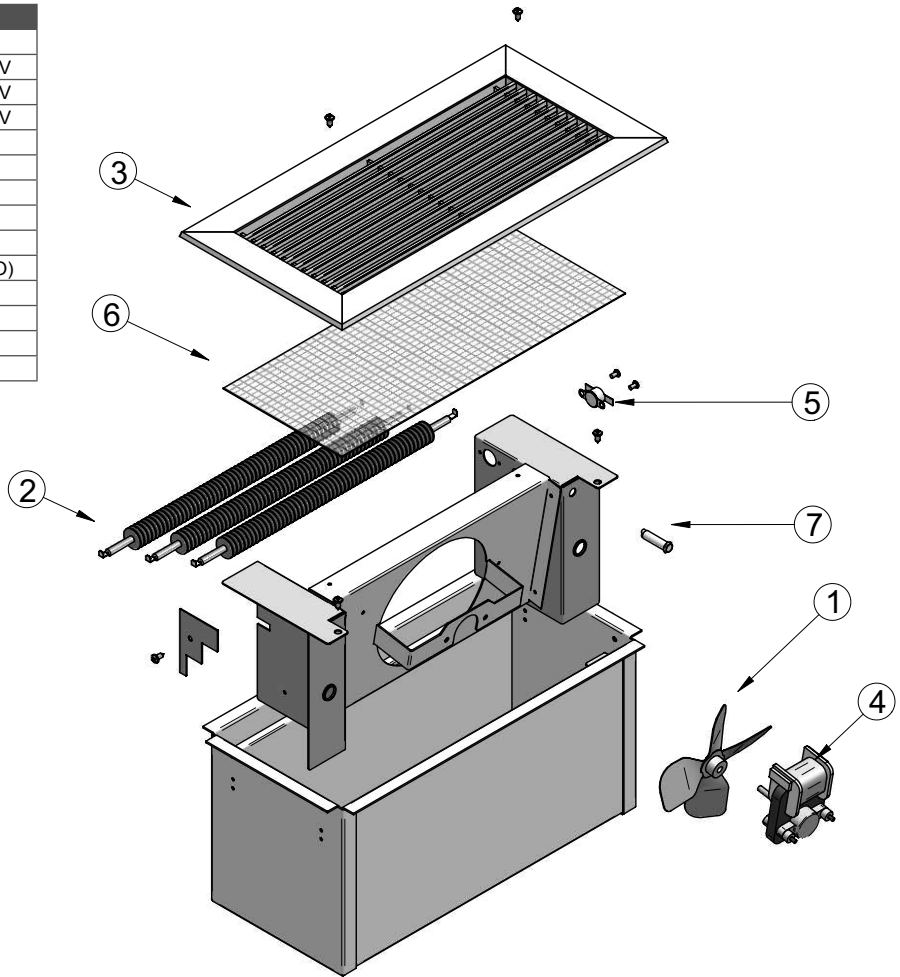


N.B. Note that there is electrical current linked to the unit even if the thermostat is set off. This means that there is a risk of electric shock as long as the unit is energized.

REPLACEMENT COMPONENT LIST & TROUBLESHOOTING

REPLACEMENT COMPONENT LIST

REF. #	PART #	DESCRIPTION
1	BLA-002	5" 27" 4B BLADE
2	ECH133	CLOSED ELEMENT 334 W/120 V
2	ECH150	CLOSED ELEMENT 500 W/120 V
2	ECH050	CLOSED ELEMENT 500 W/080 V
3	M-FFI00E1	ALUMINUM GRILLE
3	M-FFI00D1	STEEL GRILLE
4	MO-001	240 V MOTOR
4	MO-011	208 V MOTOR
4	MO-012	120 V MOTOR
5	PROT-003	THERMAL PROTECTION (AUTO)
6	M-FFI09Z0	GRILLAGE
7	PL-120	120 V PILOT LIGHT
7	PL-240	240 V PILOT LIGHT
-	FLK-FFI	FUSE LINK KIT



TROUBLESHOOTING

PROBLEM	DEFECTIVE PART OR PART TO CHECK
The unit does not work	- Defective thermostat or wrong thermostat setting - Open circuit breaker or fuse - The thermal protection has been activated - Faulty connections
The unit runs continuously	- Defective thermostat or wrong thermostat setting - Heat losses higher than the unit capacity
The enclosure is extremely hot	- Defective thermal protection - Blocked air vents - Defective motor
The unit cycles under control of the thermal protection (overheat indicator)	- Blocked air vents - Defective motor
Overheating	- Defective thermostat or wrong thermostat setting - Defective motor
The breaker trips when the heater is turned on	- Faulty connections - Voltage higher than that written on the nameplate
Elements are on, but the motor does not work	Defective motor
The desired room temperature cannot be reached	- One or more elements are defective - Defective thermostat or wrong thermostat setting - Voltage lower than that written on the nameplate - Heat losses higher than the unit capacity

N.B. If you do not solve the problem after checking these points, cut off the power supply at the main electrical panel and contact our customer service (see the "Limited warranty" section to obtain the phone numbers).

LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by Stelpro Design inc. ("Stelpro") and applies to the following product made by Stelpro: model FFI. **Please read this limited warranty carefully. Subject to the terms of this warranty**, Stelpro warrants its products and their components against defects in workmanship and/or materials for the following period from the date of purchase: **5 years**. This warranty applies only to the original purchaser; it is non-transferable and cannot be extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) Stelpro's customer service department. In all cases, you must have a **copy of the invoice** and provide the **information written on the product nameplate**. Stelpro reserves the right to examine or to ask one of its representatives to examine the product itself or any part of it before honoring the warranty. Stelpro reserves the right to replace the entire unit, refund its purchase price or repair a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by Stelpro and carried out by persons authorized by Stelpro.

Before returning a product to Stelpro, you must have a Stelpro authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: **1-800-363-3414** (electricians and distributors - French), **1-800-343-1022** (electricians and distributors - English), or **1-866-766-6020** (consumers). The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMER OF LIABILITY

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and Stelpro expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

Stelpro's liability with respect to products is limited as provided above. Stelpro shall not be subject to any other obligations or liabilities whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, Stelpro expressly disclaims any liability for property or personal injury damages, penalties, special or punitive damages, damages for lost profits, loss of use of equipment, cost of capital, cost of substitute products, facilities or services, shut-downs, slowdowns, or for other types of economic loss or for claims of a dealer's customers or any third party for such damages. Stelpro specifically disclaims all consequential, incidental and contingent damages whatsoever.

This warranty does not cover any damages or failures resulting from: 1) a faulty installation or improper storage; 2) an abusive or abnormal use, lack of maintenance, improper maintenance (other than that prescribed by Stelpro) or a use other than that for which the unit was designed; 3) a natural disaster or an event out of Stelpro's control, including, but not limited to, hurricanes, tornadoes, earthquakes, terrorist attacks, wars, overvoltage, flooding, water damages, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

The warranty is limited to the repair or the replacement of the unit or the refund of its purchase price, **at the discretion of Stelpro**. Any parts replaced or repaired within the warranty period with the written authorization of Stelpro will be warranted for the remainder of the original warranty period. This warranty will be considered null and void and Stelpro will have the right to refuse any claims if **products have been altered** without the written authorization of Stelpro and if the nameplate numbers have been removed or modified. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products and abrasive agents. It does not cover any damage that occurred during the shipping.

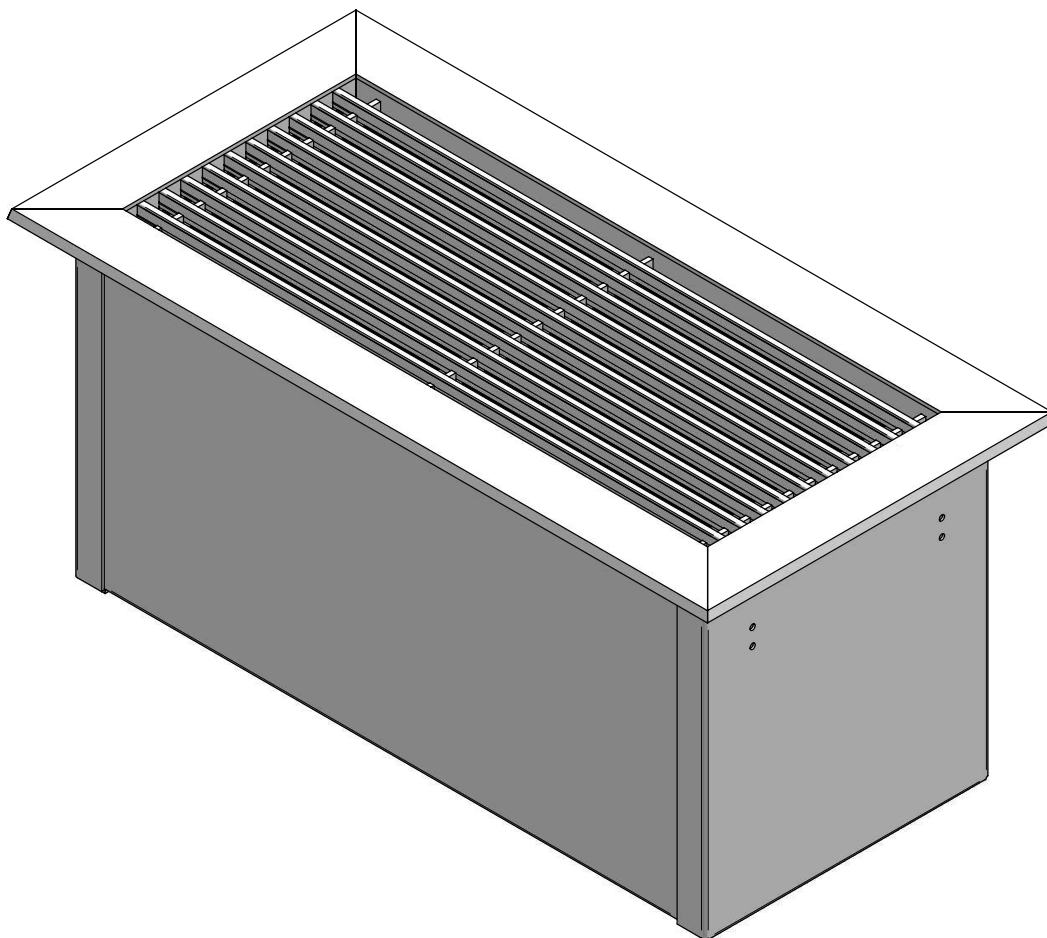
Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.

GUIDE DE L'UTILISATEUR

SÉRIE FFI

AÉROCONVECTEUR DE PLANCHER

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE INCLUSE



Cet appareil
est conforme
aux normes
CSA et UL



AVERTISSEMENT

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un **électricien certifié** conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment** en vigueur dans votre région.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être **mis à la terre**.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, référez-vous au catalogue de produits ou à un représentant). Utilisez l'appareil tel que décrit dans ce manuel. Tout autre utilisation non recommandée par le fabricant pourrait entraîner des feux, des chocs électriques ou des blessures corporelles. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.

PUissance DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE : 1,25 W/pied cube (0,03 m³)

Ceci équivaut à **10 W/pied carré (0,09 m²)** pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pieds (2,44 m). La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Veuillez noter que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur qui font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste (bâtiments industriels et commerciaux) qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro Design sous la rubrique « Calcul de chauffage en ligne » (bâtiments résidentiels). Pour chauffer une grande pièce et accroître le confort dans celle-ci, vous devriez privilégier l'installation de plusieurs appareils au lieu d'un seul. Par exemple, 2 x 1000 W plutôt que 1 x 2000 W.

Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur.

Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée.

Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau telle que, mais non limitée à, une douche, une baignoire, un lavabo, une toilette, etc. et doit être à l'abri des éclaboussures. Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lorsque vous coupez ou percez un plancher pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés.

N'installez pas ce produit sur des planchers faits en matière synthétique telle que, mais non limitée à, du tapis.

Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.

Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes après l'avoir éteint puisqu'il reste chaud pendant un certain temps. Une extrême prudence est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par ou près des enfants ou des personnes invalides et lorsque l'appareil est laissé sans surveillance.

DANGER – De hautes températures peuvent être générés sous certaines conditions anormales. Ne pas partiellement ou totalement couvrir ou obstruer l'avant de cet appareil.

N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil (avec des objets ou autre). Vous risqueriez d'endommager l'appareil et cette obstruction pourrait entraîner un choc électrique ou une surchauffe, ce qui pourrait résulter en un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer s'il doit **nettoyer l'appareil** selon la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'une composante. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Pour débrancher l'appareil, les contrôles doivent être en position d'arrêt et l'alimentation au panneau électrique principal doit être coupée (l'interrupteur général peut aussi être utilisé si inclus).

Si cet appareil est endommagé ou défectueux, ne le faites plus fonctionner, coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer par un électricien qualifié ou dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Assurez-vous que les raccordements électriques sont solides et qu'ils ont été faits adéquatement. Tirez sur chacun des fils pour vous assurer qu'il n'y a pas de mou dans le connecteur ou le bornier. Le non-respect de cette directive pourrait causer un incendie.

Si une option devait être ajoutée sur l'appareil, assurez-vous que cette dernière est approuvée par Stelpro. Cela vous assurera qu'elle a été testée conformément aux règles de sécurité établies et qu'une installation adéquate a été prévue pour celle-ci dans l'appareil.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

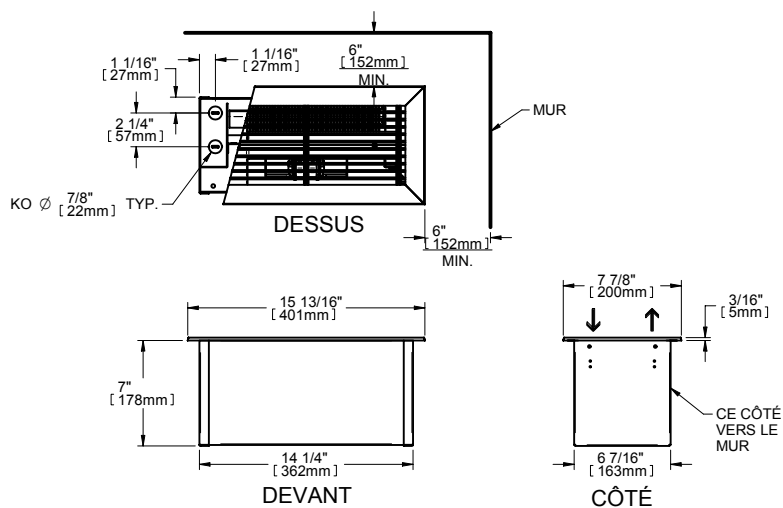
Remarque : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

SPÉCIFICATIONS & DESSINS TECHNIQUES

SPÉCIFICATIONS

AÉROCONVECTEUR DE PLANCHER	
MODÈLE	FFI
VOLTS	240/208 V
WATTS	1000/750 ET 1500/1125 W
POIDS	18 LB / 8,1 KG
HAUTEUR	6 3/8" / 163 MM
LARGEUR	14 1/4" / 362 MM
PROFONDEUR	7" / 178 MM

DESSINS TECHNIQUES



INSTALLATION, FONCTIONNEMENT & ENTRETIEN

INSTALLATION

N.B. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation et aux branchements électriques. Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région. Référez-vous au plan de filage se trouvant sur l'appareil.

Pour réduire le risque d'incendie, ne pas entreposer ni utiliser d'essence ou autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de l'appareil. N'installez pas l'appareil en contact à un matériau combustible ou à proximité d'un autre appareil.

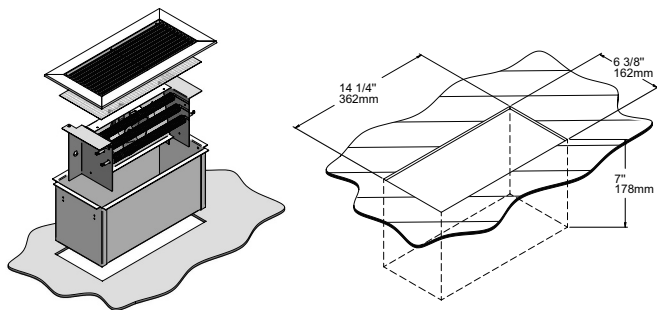
DANGER – De hautes températures peuvent être générés sous certaines conditions anormales. Ne pas partiellement ou totalement couvrir ou obstruer l'avant de cet appareil.

- Installation encastrée directement entre les solives du plancher.

N.B. L'épaulement du boîtier doit demeurer à la surface du plancher fini.

- Cet appareil fait d'acier soudé de calibre 16 peut être installé dans des planchers en béton sans que vous n'ayez à ajouter un boîtier ou un support supplémentaire.
- Ce produit doit être installé à au moins 6" (152 mm) des murs adjacents.
- Pour réaliser la mise à la terre, raccordez le fil nu provenant du panneau électrique à la vis verte située à l'intérieur de la boîte de raccordement de l'appareil.

N.B. Cet appareil doit être contrôlé à l'aide d'un thermostat mural. (thermostat non compris)



FONCTIONNEMENT

Avertissement : cet appareil doit être installé correctement avant d'être utilisé.

ENTRETIEN

N.B. L'appareil devrait être nettoyé au moins une fois par année. Tout autre réparation ou entretien que ceux décrits dans ce manuel doivent être exécutés par un personnel qualifié. Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide.

Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible et attendez que l'élément ait refroidi avant de nettoyer l'appareil. Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci. Veuillez noter que la fumée de cigarette pourrait faire jaunir la grille de sortie à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :

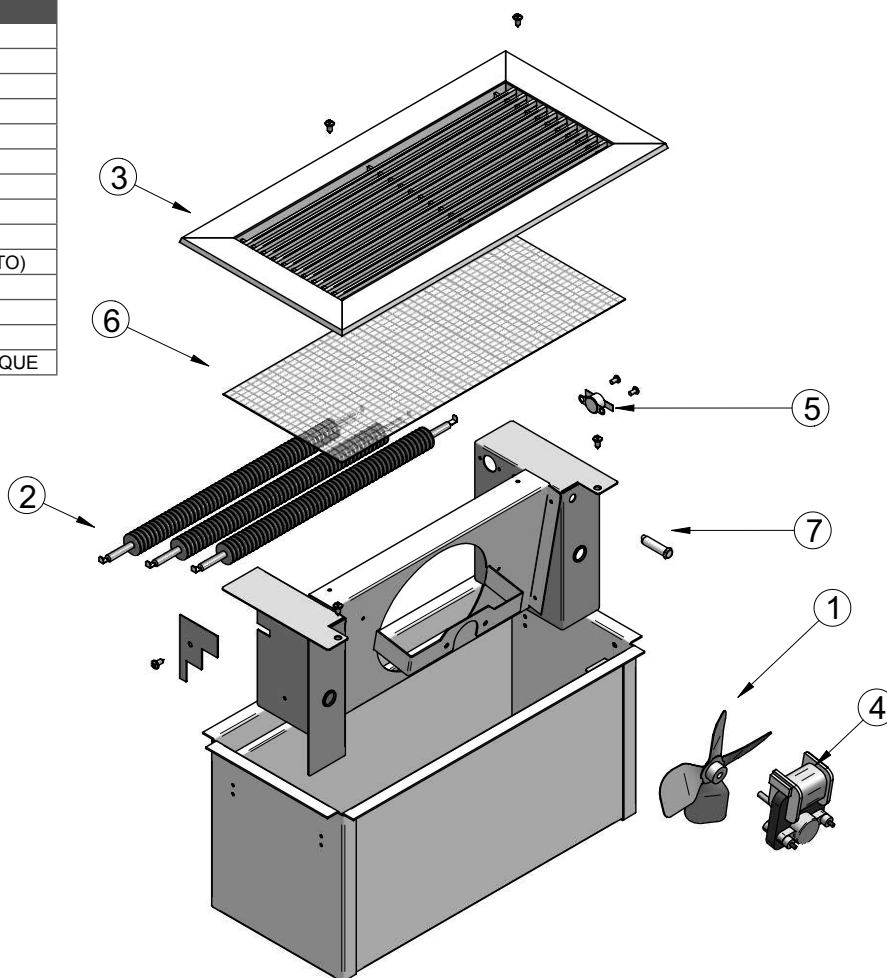


N.B. Veuillez noter que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté.

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE & DÉPANNAGE

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

# RÉF.	# PIÈCE	DESCRIPTION
1	BLA-002	HÉLICE 5" 27' 4B
2	ECH133	ÉLÉMENT FERMÉ 334 W/120 V
2	ECH150	ÉLÉMENT FERMÉ 500 W/120 V
2	ECH050	ÉLÉMENT FERMÉ 500 W/080 V
3	M-FFI00E1	GRILLE EN ALUMINIUM
3	M-FFI00D1	GRILLE EN ACIER
4	MO-001	MOTEUR 240 V
4	MO-011	MOTEUR 208 V
4	MO-012	MOTEUR 120 V
5	PROT-003	PROTECTION THERMIQUE (AUTO)
6	M-FFI09Z0	GRILLAGE
7	PL-120	LUMIÈRE TÉMOIN 120 V
7	PL-240	LUMIÈRE TÉMOIN 240 V
-	FLK-FFI	TROUSSE DE FUSIBLE THERMIQUE



DÉPANNAGE

PROBLÈME	PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER
L'appareil ne se met pas en marche	- Thermostat défectueux ou mal ajusté - Disjoncteur ou fusible ouvert - Protection thermique activée - Raccordement inadéquat
L'appareil fonctionne sans arrêt	- Thermostat défectueux ou mal ajusté - Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
Le boîtier est extrêmement chaud	- Protection thermique défectueuse - Entrée et/ou sortie d'air obstruée - Moteur défectueux
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	- Entrée et/ou sortie d'air obstruée - Moteur défectueux
Surchauffe	- Moteur défectueux - Thermostat défectueux ou mal ajusté
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	- Raccordement inadéquat - Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique
Les éléments sont sous tension, mais le moteur ne fonctionne pas	Moteur défectueux
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	- Un ou plusieurs éléments sont défectueux - Thermostat défectueux ou mal ajusté - Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique - Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil

N.B. : Si vous n'êtes toujours pas en mesure de régler le problème après avoir vérifié ces points, débranchez l'appareil et communiquez avec votre service à la clientèle (référez-vous à la garantie limitée pour obtenir les numéros de téléphone).

GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro Design inc. (« Stelpro ») pour le produit fabriqué par Stelpro suivant : modèle FFI. **Veillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composants contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour la période suivante, et ce, à compter de la date d'achat : **5 ans**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiquerons la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-800-363-3414** (électriciens et distributeurs – français), **1-800-343-1022** (électriciens et distributeurs – anglais) ou **1-866-766-6020** (consommateurs). Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de Stelpro**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.