



OWNER'S MANUAL

SCH ASCH PORTABLE/FIXED HEATER

(A)SCH...T
SCH48TWBPL



IMPORTANT INSTRUCTIONS

WARNING

Before installing and using this product, you must read and understand these instructions and keep them for future reference. If the installer and the user do not follow these instructions, the manufacturer cannot be held liable in any way and the warranty will be null and void.

1. Read all instructions before using this heater.
2. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer could cause fire, electric shock or serious injury to persons.
3. If the installer or user modifies the heater, they will be held responsible for any damage resulting from this modification, and the UL certification may be voided.
4. Do not use outdoors.
5. Make sure the unit is designed for its intended use (if necessary, refer to the product catalog or a representative). This product must be used in accordance with the electrical and building codes in effect in your area.
6. Observe the distances and positions mentioned in the installation section of this guide.
7. You must leave a minimum of 6 in. (15.2 cm) of clearance between the unit's air inlet and the walls of the room where the unit is installed. Furthermore, certain materials are more sensitive to heat than others, you must assure that these materials are located at a proper proximity where they can handle the heat released..
8. Do not install on a wall behind a door.
9. Make sure that the unit is placed in a location where it will not tip over.
10. Allow at least 3 feet (0.9 m) of clearance between the front of the appliance and any combustible materials such as pillows, sheets, paper, clothing and curtains, and keep them away from the sides and back of the product.
11. This heater contains hot parts that generate electric arcs or sparks. The unit is not designed to be used or stored in areas that are wet or contain flammable liquids, combustible materials or corrosive, abrasive, chemical or explosive products such as, but not limited to, paint, gasoline, chlorine, sawdust and cleaning products. Store the unit in a dry place when not in use.
12. Do not route the cord under rugs, hallway runners or other floor coverings or under furniture or appliances. Do not place the unit where it may cause a person to trip over it, or where it may be stepped on or damaged. To prevent the cord from being pinched or damaged, route it where there is little traffic and unplug it when not in use.
13. Always plug the unit directly into a wall outlet. Do not use an extension cord as it may overheat and cause a fire. Make sure that the unit's power cord connector is securely inserted into the bottom of the electrical outlet before using the unit. If the plug is on the ceiling, it is recommended that the connector be secured to the socket with an appropriate fastening system.
14. The SCH48TWBPL must be installed by a qualified person and connected by a certified electrician in accordance with the electrical and building codes in effect in your area.
15. When attaching the heater, make sure that the anchor can support the total weight of the unit plus the weight of the mounting brackets.

16. When cutting or drilling into a ceiling to install the heater, make sure not to damage electrical wiring and other hidden utilities.
17. Protect the heater with the appropriate circuit breaker or fuse, in accordance with the nameplate.
18. Make sure the line voltage (volt) is consistent with the one indicated on the unit's nameplate.
19. This unit must be grounded. To disconnect heater, turn controls off, and turn off power to heater circuit at main disconnect panel.
20. SCH48TWBPL units must be grounded. Switch off the unit's power supply at the circuit breaker or fuse before installation, repair and cleaning.
21. This unit is not designed for use in bathrooms, laundry rooms or similar indoor spaces. Never place the unit where it could fall into a bathtub or another type of water container. Do not use it if any part has been submerged. Moreover, do not turn it on or off while your feet are in water or your hands are wet.
22. When starting up the heater for the first time or after a long period, it is normal that it produces some temporary odours and whitish smoke.
23. Because this unit is hot when in use, it may pose risks even in normal operation. Therefore, be **careful** and **responsible** when using it. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces and use the unit's handle to carry it if possible. The unit must cool down for a few minutes since it will stay warm for some time after shut down.
24. Extreme caution is necessary when the heater is used by or near a child or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
25. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening in any manner as this may damage it and cause electric shock or fire.
26. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use the unit on soft surfaces, such as a bed, where air inlets and outlets may be blocked, as such an obstruction would cause overheating, which could result in a fire.
27. Some areas are dustier than others. Thus, it is the user's responsibility to evaluate if the unit must be cleaned based on the amount of dirt accumulated on and inside air vents. Accumulated dirt can lead to a component malfunction or give a yellowish colour to the unit. Failure to install and maintain the unit in accordance with these instructions poses a fire hazard.
28. Thermal protection activation indicates that the unit has been subjected to abnormal operating conditions. If the thermal protection remains activated it is recommended that a qualified electrician or a certified repair centre examine the unit in order to make sure it is not damaged. (Refer to the limited warranty.)
29. Make sure that the unit's power cord is not damaged (discoloured, rusted, deformed, etc.). It is important to inspect the cord and plug at least once a year or even once a month if the unit is used on a construction site.
30. If the unit or its power cord is damaged or defective, discontinue use, cut off power supply at circuit breaker or fuse and have it repaired at a certified repair centre. (Refer to the limited warranty.)
31. Hyperthermia can result in death. Symptoms of hyperthermia include high body temperature, headache, nausea, vomiting, tiredness, dizziness, fainting, and rapid pulse. If you begin to experience symptoms related to hyperthermia, turn off the heater and seek medical attention.
To avoid excessive room temperatures which can cause hyperthermia: **DO NOT** leave product running unattended in a confined space around infants, or individuals with reduced physical, sensory, or mental capabilities.

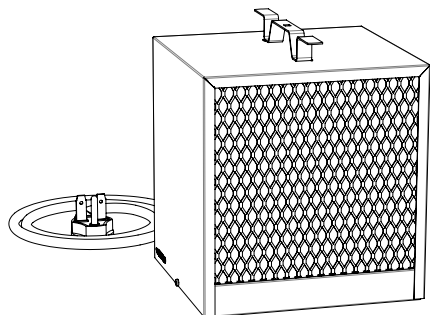
RECOMMENDED HEATING CAPACITY: 1.25 W/ft³ (0.03 m³). This is equivalent to 10 W/ft² (0.09 m²) for a standard ceiling height of 8 ft (2.44 m). The recommended power is usually sufficient for normal heating needs. Please note that the quality of insulation of walls and windows is a factor that influences heat loss and impacts the power required to heat a room. If necessary, refer to a specialist (in industrial and commercial buildings) who can calculate these heat losses and determine the optimal power required or consult the Stelpro website. If the power of the unit is insufficient for the size of the room, it will run continuously, causing it to age prematurely.

Note: When part of the product's technical specifications need to be modified to improve handling or other functions, priority is given to the product's technical characteristics. In this case, the instructions may not fully correspond to all the product functions presented. Therefore, the product and its packaging, as well as its name and illustration, may differ from those presented in this manual.

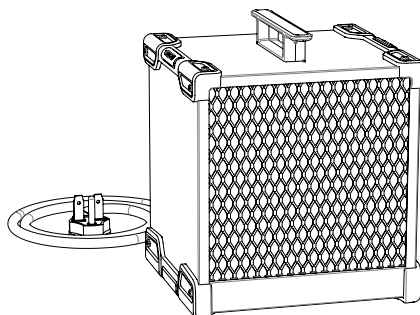
SAVE THESE INSTRUCTIONS

WHAT'S IN THE BOX

PORTABLE MODELS

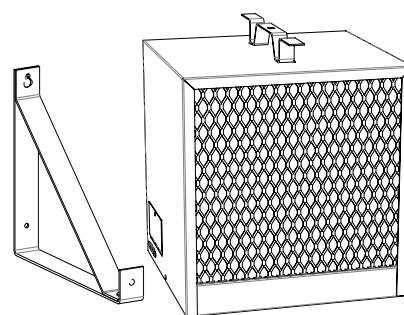


(A)SCH4..T MODELS



(A)SCH4800T MODELS

FIXED MODELS



Support et
quincailleries

SCH48TWBPL MODEL

TAKE A FEW MINUTES TO READ THE HEATER'S INSTALLATION GUIDE
TO ENSURE AN EASY AND SAFE INSTALLATION.

INSTALLING THE PORTABLE HEATER

1

CONNECTING YOUR PORTABLE HEATER

CAUTION: To avoid any risk of overheating and fire, leave a minimum of 36 in. (91.5 cm) of free space in front of the unit and 6 in. (15 cm) on each side of the unit.

Do not allow objects or furniture such as, but not limited to, pillows, sheets, paper, clothing, curtains, etc., to come in contact with the heater and keep them at a distance of at least 36 in. (91.5 cm) from it.

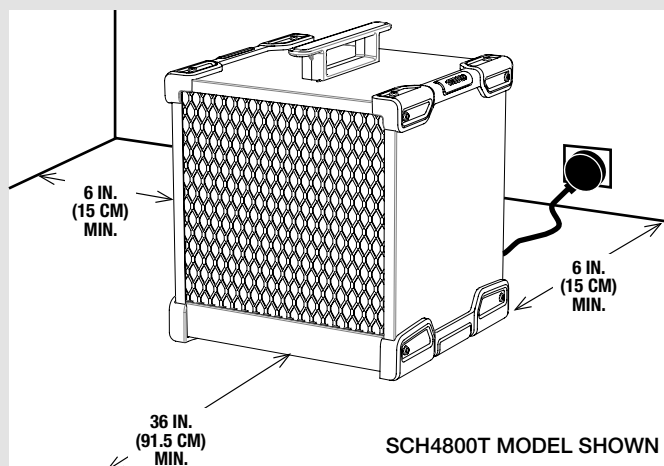
The unit is not intended for use or storage in damp areas or areas containing flammable liquids, combustible materials and corrosive, abrasive, chemical or explosive products such as, but not limited to, paint, gasoline, chlorine, sawdust and cleaning products.

Make sure that any objects or furniture near the heater can withstand the heat it gives off.

Make sure that the voltage and amperage listed on the back of the unit are compatible with the power supply. Respect all other indications on the nameplate.

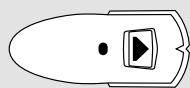
Make sure the power cord is securely plugged into an outlet before use. If the outlet is on the ceiling, it is recommended to secure the plug to the outlet using an appropriate fastening system.

1. Place the unit on a stable horizontal surface.
2. Connect the unit to a properly grounded power supply.

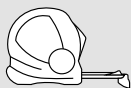


INSTALLING THE FIXED HEATER

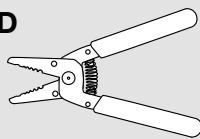
TOOLS AND MATERIAL REQUIRED



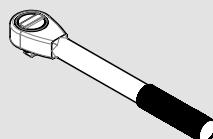
Stud finder



Measuring tape



Wire stripper



Ratchet wrench and 7/16" socket



Two (2) 1/4" hexagonal head bolts with anchors



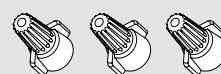
Level



Phillips screwdriver



Cable clamp



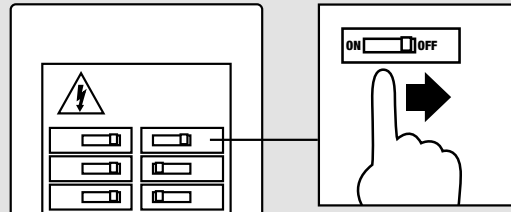
Three (3) twist-on wire connectors

* Use the suitable anchors for securing the unit (5.9 kg or 13 lb) according to the type of wall or ceiling.

WARNING: This product must be installed by a certified electrician according to the electrical and building codes effective in your region.

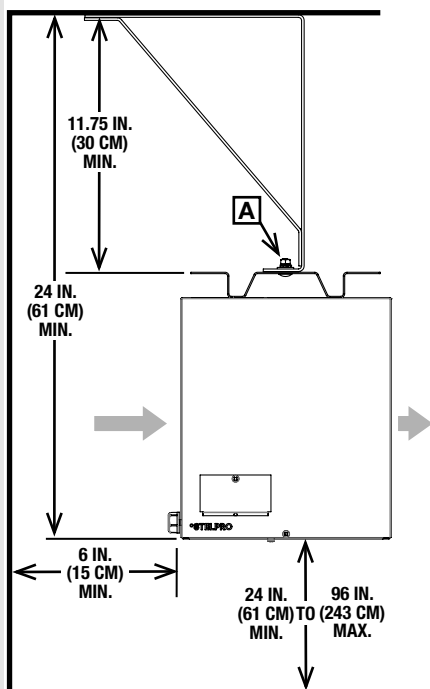
1 TURNING OFF THE POWER SUPPLY

To protect yourself against the risk of electric shock, disconnect the power supply to the cables at the electrical panel.

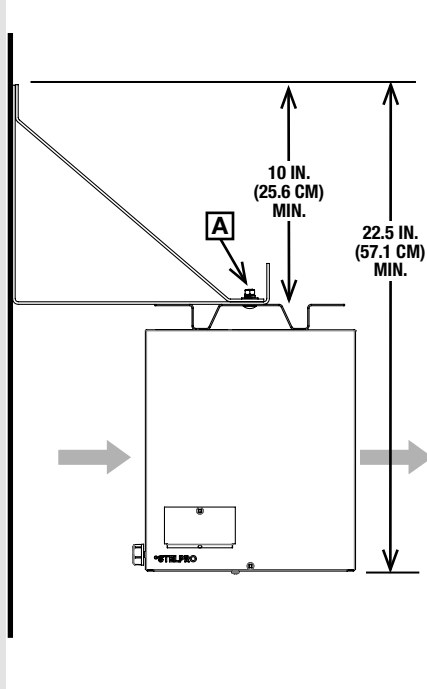


2 INSTALLING THE MOUNTING BRACKET AND THE FIXED HEATER

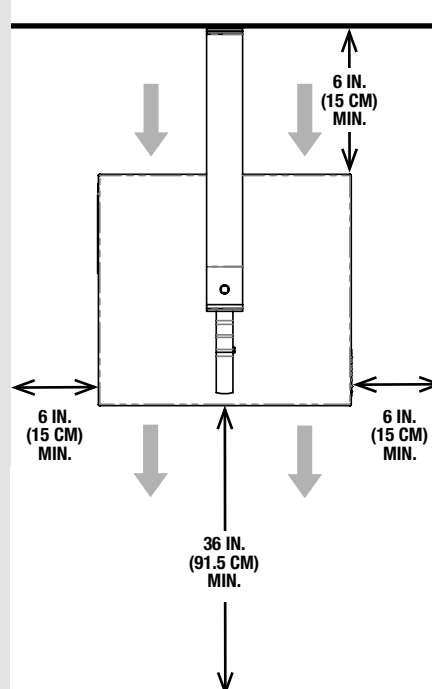
CEILING INSTALLATION



WALL INSTALLATION



REQUIRED CLEARANCES (VIEW FROM ABOVE THE UNIT)



CAUTION: To avoid any risk of overheating and fire, leave a minimum of 36 in. (91.5 cm) of free space in front of the unit and 6 in. (15 cm) on each side of the unit.

Do not allow objects or furniture such as, but not limited to, pillows, sheets, paper, clothing, curtains, etc., to come in contact with the heater and keep them at a distance of at least 36 in. (91.5 cm) from it.

The unit is not intended for use or storage in damp areas or areas containing flammable liquids, combustible materials and corrosive, abrasive, chemical or explosive products such as, but not limited to, paint, gasoline, chlorine, sawdust and cleaning products.

Make sure that any objects or furniture near the heater can withstand the heat it gives off.

1. Using a stud detector, locate studs and other structures that may be present in the ceiling or wall.
2. Determine the unit's location by following the instructions above. Measure and mark out the required space.
3. Securely attach the mounting bracket using the appropriate hardware to support the unit's weight (13 lbs / 5.9 kg). Make sure the mounting bracket is level.
4. Position the unit in the desired direction making sure to always follow the specifications above. Tighten the nut [A] firmly to secure the unit in place.

3

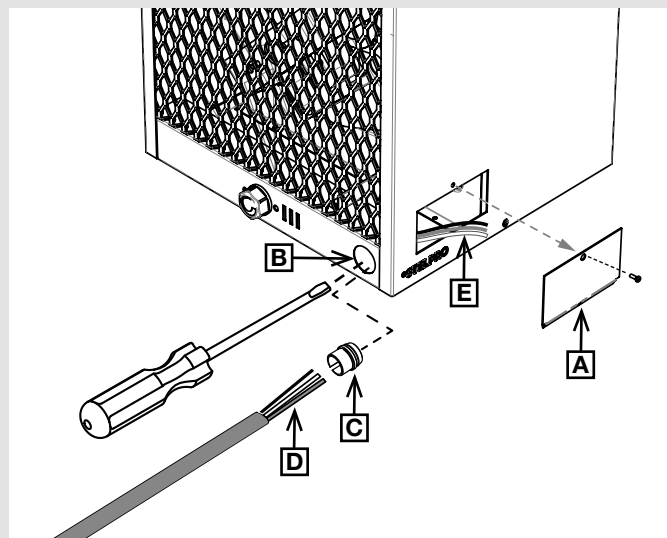
CONNECTING THE ELECTRICAL WIRES

Connect the unit to a properly grounded power source.

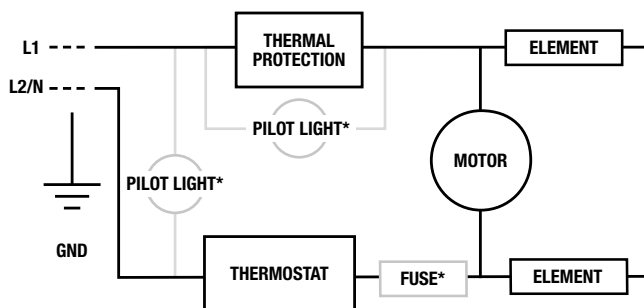
Make sure that the voltage and amperage listed on the back of the unit are compatible with the power supply. Respect all other indications on the nameplate.

1. Check that the thermostat is in the closed position by turning it counterclockwise until it reaches the end of its range of travel.
2. Remove the junction box door [A] with the screwdriver. Keep the parts in a safe place. Pull the three wires out of the junction box [E].
3. Push in the knock-out hole [B] with a screwdriver.
4. Place the cable clamp [C] (not included) into the hole.
5. Insert the power cord [D] through the cable clamp [C] and pull the cable out through the opening in the junction box. If necessary, strip the power cords with a wire stripper.
6. Connect the heater [E] and the power supply wires [D] using three connection caps (not included) (see wiring diagram). Tighten the caps firmly on the wires to ensure a secure connection.
7. Push the wires back into the junction box and replace the door by tightening the screw.

WARNING: Use only copper or aluminum wire that can withstand a temperature of 90°C (194°F).



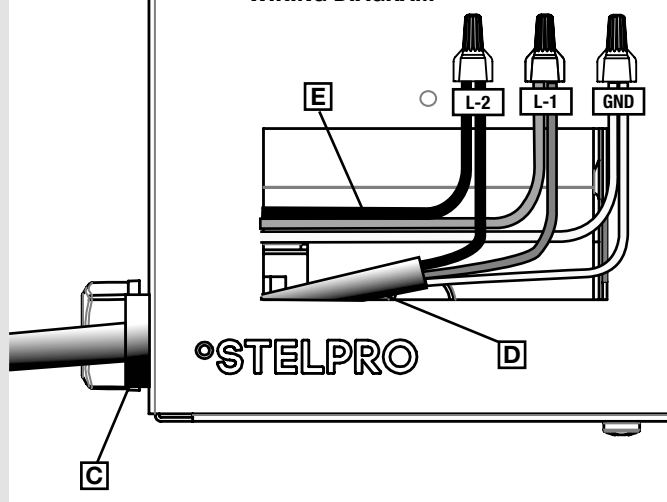
ELECTRICAL DIAGRAM OF THE COMPONENTS



GND = Green L-1 = Red L-2 = Black

* ASCH MODELS ONLY

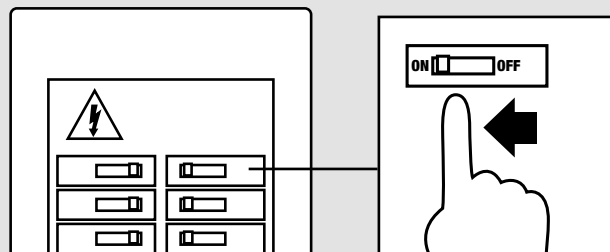
WIRING DIAGRAM



4

RESTORING POWER

1. Restore power to the heater. Make sure it works by increasing the thermostat temperature set point until the unit starts to heat.
2. See the "Using the heater" section to make sure you get the most out of your heater.



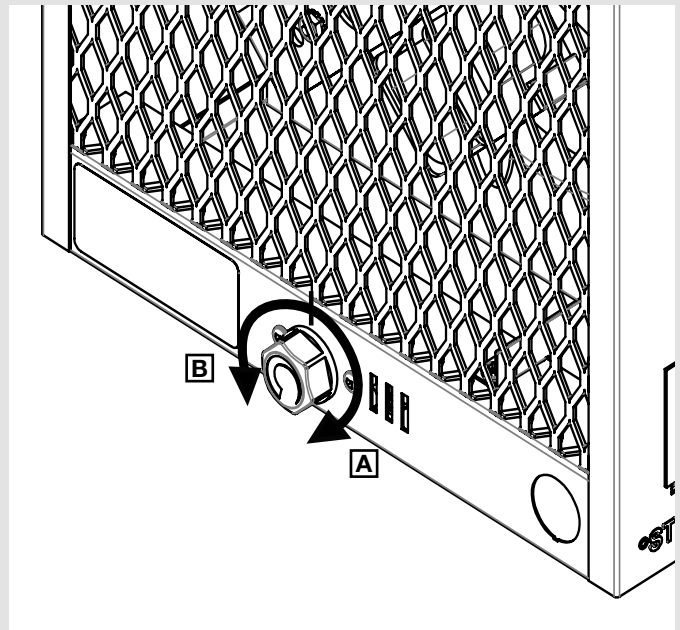
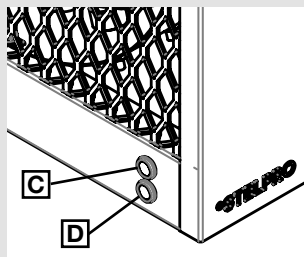
USING THE HEATER

Once the unit is installed, the built-in thermostat allows you to turn off or control the heating temperature.

1. Turn the knob fully clockwise [A] to turn the unit on.
2. When the desired room temperature is reached, turn the thermostat's knob counterclockwise [B] until the unit turns off.
3. To increase the temperature set point, turn the thermostat's knob clockwise.

ASCH MODELS ONLY

The indicator lights indicate that the heater is on [C] or that there is a malfunction [D].



MAINTAINING THE HEATER

THE HEATER'S AIR INLET AND OUTLET MUST BE CLEANED REGULARLY FOR THE WARRANTY TO BE VALID.

WARNING: Turn off the power to the heater directly from the electrical panel before cleaning. Even when it is not heating, the fan heater remains powered on and can cause an electric shock.

Wrap the power cord around the unit's handle when it is unplugged and has cooled down (portable model only).

Dust the front panel with a soft cloth and clean it with a damp cloth only. If you use cleaning products, they could damage the fan heater.

If the unit is in a very dusty area, use a vacuum cleaner with a dust brush to remove dust and other foreign matter from the unit.

During maintenance, never use the following:

- Metal brush or scouring pad
- Chlorine
- Cleaning products containing abrasives
- Hydrochloric-acid based products, such as bleach
- Any other cleaning product with the following symbols:



TROUBLESHOOTING THE HEATER

The following table lists the most common problems and alerts you may encounter with your heater.

If your issue isn't listed in this table or if the proposed solution does not solve the problem, please turn off the unit and contact our customer service team.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLEMS/ALERTS	POSSIBLE CAUSES AND SOLUTIONS
The fan heater doesn't start after it is installed.	• Make sure the thermostat is turned on. • Make sure the fan heater's wires are connected correctly. Refer to <i>Connecting the electrical wires</i> section on page 5. • For a portable heater: make sure the power cord is securely plugged into an outlet and that the outlet is powered. Make sure that the cable is not damaged. • Make sure the circuit breaker for the heating system on the electrical panel is close (ON). • If none of the above solutions work, an internal component may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
The circuit breaker trips when the fan heater is switched on.	• Make sure the fan heater's wires are connected correctly. Refer to <i>Connecting the electrical wires</i> section on page 5. • Make sure the electrical voltage supplied corresponds to that indicated on the nameplate. • Make sure that the circuit-breaker or fuse is adequate for the power required.
The fan heater operates continuously.	• Make sure the unit is powerful enough for the size of the room. • If none of the above solutions work, an internal component may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
Heating stops, but the fan continues to operate.	• The unit may have overheated, and the thermal protection has been activated. • Make sure the unit's air inlet and outlet are not obstructed. • If none of the above solutions work, an internal component may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
The housing becomes extremely hot.	• Make sure the unit's air inlet and outlet are not obstructed. • If none of the above solutions work, an internal component may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
The fan stops, but heating continues.	• Make sure that the fan blades aren't jammed. • If none of the above solutions work, an internal component may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
ASCH SERIES	
The red pilot light is on.	• The heater is overheating, and the thermal protection has been activated. Make sure the unit's air inlet and outlet are not obstructed. If the cause of the overheating is eliminated, the unit will resume operation after a few minutes.

STELPRO LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by Stelpro Design Inc. ("Stelpro") and applies to the following product made by Stelpro: model **SCH** and **ASCH**.

Please read this limited warranty carefully. Subject to the terms of this warranty, Stelpro warrants its products and their components against defects in workmanship and/or materials for the following periods from the date of purchase: (A)SCH40T OU (A)SCH48T... **2 years** or (A)SCH4800T **3 years**. This warranty applies only to the original purchaser; it is non-transferable and cannot be extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) Stelpro's customer service department. In all cases, you must have a copy of the invoice and provide the information written on the product nameplate. Stelpro reserves the right to examine or to ask one of its representatives to examine the product itself or any part of it before honoring the warranty. Stelpro reserves the right to replace the entire unit, refund its purchase price or repair a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by Stelpro and carried out by persons authorized by Stelpro.

Before returning a product to Stelpro, you must have a Stelpro authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: 1-844-STELPRO. The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMER OF LIABILITY

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and Stelpro expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

Stelpro's liability with respect to products is limited as provided above. Stelpro shall not be subject to any other obligations or liabilities whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, Stelpro expressly disclaims any liability for property or personal injury damages, penalties, special or punitive damages, damages for lost profits, loss of use of equipment, cost of capital, cost of substitute products, facilities or services, shut-

downs, slowdowns, or for other types of economic loss or for claims of a dealer's customers or any third party for such damages. Stelpro specifically disclaims all consequential, incidental and contingent damages whatsoever.

This warranty does not cover any damages or failures resulting from: 1) a faulty installation or improper storage; 2) an abusive or abnormal use, lack of maintenance, improper maintenance (other than that prescribed by Stelpro) or a use other than that for which the unit was designed; 3) a natural disaster or an event out of Stelpro's control, including, but not limited to, hurricanes, tornadoes, earthquakes, terrorist attacks, wars, overvoltage, flooding, water damages, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

The warranty is limited to the repair or the replacement of the unit or the refund of its purchase price, at the discretion of Stelpro. Any parts replaced or repaired within the warranty period with the written authorization of Stelpro will be warranted for the remainder of the original warranty period. This warranty will be considered null and void and Stelpro will have the right to refuse any claims if products have been altered without the written authorization of Stelpro and if the nameplate numbers have been removed or modified. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products and abrasive agents. It does not cover any damage that occurred during the shipping.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!
NEED ASSISTANCE? CONTACT STELPRO CUSTOMER SERVICE.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO



INSTRUCTIONS IMPORTANTES

AVERTISSEMENT

Lorsque vous utilisez des appareils électriques, vous devez toujours prendre des précautions de base afin de réduire le risque d'incendies, de chocs électriques et de blessures. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
2. Le non-respect des directives décrites dans le présent guide pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.
3. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification pourrait être annulée.
4. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.
5. Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, référez-vous au catalogue de produits ou à un représentant). Ce produit doit être utilisé conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.
6. Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.
7. Vous devez laisser un minimum de 6 po (15,2 cm) d'espace libre entre l'entrée d'air de l'appareil et les murs de la pièce où l'appareil est installé. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous donc que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.
8. N'installez pas l'appareil derrière une porte.
9. Assurez-vous que l'appareil est placé à un endroit où il ne bascule pas.
10. Laissez au moins 3 pieds (0,9 m) d'espace libre entre la partie avant de l'appareil et tout matériel combustible tel que des oreillers, des draps, du papier, des vêtements et des rideaux, puis tenez-les loin des côtés et de la partie arrière du produit.
11. L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage. Rangez l'appareil dans un endroit sec lorsqu'il n'est pas utilisé.
12. Ne faites pas passer le cordon sous une carpe, un tapis de couloir ou tout autre recouvrement de sol ni sous des meubles ou des électroménagers. Ne placez pas l'appareil à un endroit où il pourrait faire trébucher quelqu'un ou à un endroit où quelqu'un risquerait de marcher sur le cordon d'alimentation et de l'endommager. Pour éviter qu'il ne se coince ou qu'il ne soit endommagé, faites-le passer où il y a peu de circulation et débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé.
13. Branchez toujours l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de rallonge, car elle pourrait surchauffer et causer un incendie. Assurez-vous que le connecteur du cordon d'alimentation de l'appareil est bien enfoncé au fond de la prise électrique avant de l'utiliser. Si la prise se trouve au plafond, il est recommandé de fixer le connecteur à la prise au moyen d'un système d'attache approprié.
14. Le SCH48TWBPL doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.
15. Lorsque vous fixez l'appareil, assurez-vous que l'ancrage peut supporter le poids total de l'appareil.
16. Lorsque vous coupez ou percez un plafond pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique

et les autres services publics cachés.

17. Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.
18. Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.
19. Raccordez cet appareil seulement à des prises électriques correctement mises à la terre. Pour débrancher l'appareil, tournez d'abord le bouton du thermostat jusqu'à ce que l'appareil soit éteint, puis retirez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
20. Les chauffeuses SCH48TWBPL doivent être mises à la terre. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.
21. Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans des salles de bains, des salles de lavage ou des espaces intérieurs semblables. Ne placez jamais l'appareil là où il pourrait tomber dans la baignoire ou dans un autre contenant d'eau. Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.
22. Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.
23. Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de prudence, de discernement et de diligence lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes et utilisez la poignée de l'appareil pour le transporter si possible. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes après l'avoir éteint puisqu'il reste chaud pendant un certain temps.
24. Il faut faire preuve d'une très grande prudence lorsque l'appareil est utilisé près d'enfants ou de personnes handicapées ou lorsqu'il est utilisé par ceux-ci, de même que lorsqu'il fonctionne sans surveillance.
25. N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.
26. N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces souples, comme un lit, où les entrées et sorties d'air pourraient être bloquées. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait résulter en un incendie.
27. Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer s'il doit nettoyer l'appareil selon la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut entraîner la défectuosité d'une composante. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

28. L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).
29. Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'appareil n'est pas endommagé (changement de couleur, rouille, déformation, etc.). Il est important d'inspecter le cordon et la prise au moins une fois par année ou même une fois par mois si l'appareil est utilisé sur un chantier de construction.
30. Si cet appareil ou son cordon d'alimentation a été endommagé de quelque façon que ce soit ou est défectueux, débranchez-le, arrêtez de vous en servir et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).
31. L'hyperthermie peut entraîner la mort. Les symptômes de l'hyperthermie comprennent une température du corps élevée, maux de tête, nausées, vomissements, fatigue, étourdissements, évanouissements et pouls rapide. Si vous commencez à ressentir des symptômes liés à l'hyperthermie, éteignez l'appareil et cherchez attention médicale. Pour éviter des températures ambiantes excessives qui peuvent provoquer une hyperthermie : **NE LAISSEZ PAS** le produit fonctionner sans surveillance dans un espace confiné autour des bébés ou des personnes à mobilité réduite, capacités physiques, sensorielles ou mentales.

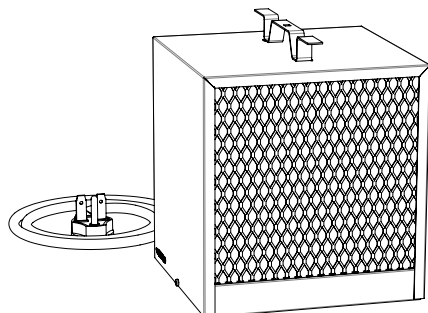
PUISSANCE DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE : 1,25 W/pied cube (0,03 m³). Ceci équivaut à 10 W/pied carré (0,09 m²) pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pieds (2,44 m). La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Veuillez noter que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur qui font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste (bâtiments industriels et commerciaux) qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro. Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément.

REMARQUE : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

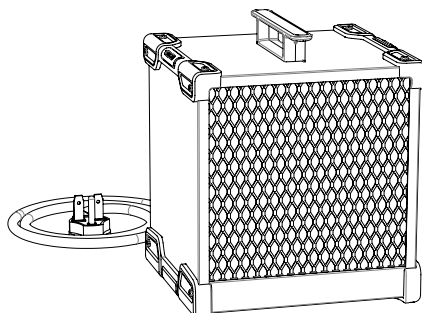
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

CONTENU DE LA BOÎTE

MODÈLES PORTATIFS

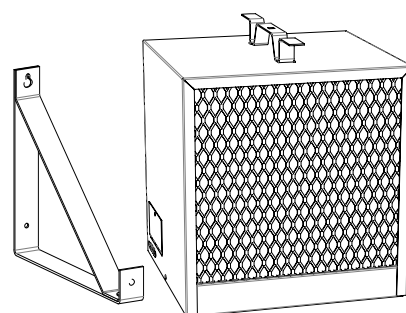


MODÈLES (A)SCH4..T



MODÈLES (A)SCH4800T

MODÈLE FIXE



Support et
quincaillerie

MODÈLE SCH48TWBPL

PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR BIEN LIRE LE GUIDE D'INSTALLATION DE LA CHAUFFERETTE.
VOUS VOUS ASSUREREZ AINSI D'UNE INSTALLATION FACILE ET SÉCURITAIRE.

INSTALLATION DE LA CHAUFFERETTE PORTATIVE

1

BRANCHEMENT DE VOTRE CHAUFFERETTE PORTATIVE

ATTENTION: Afin d'éviter tout risque de surchauffe et d'incendie, laissez un espace libre d'au moins 36 po (91,5 cm) devant la chaufferette et de 6 po (15 cm) de chaque côté.

Ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à ceux-ci, des oreillers, draps, du papier, des vêtements, des rideaux, etc., entrer en contact avec la chaufferette et tenez-les à une distance d'au moins 36 pouces (91,5 cm) de cette dernière.

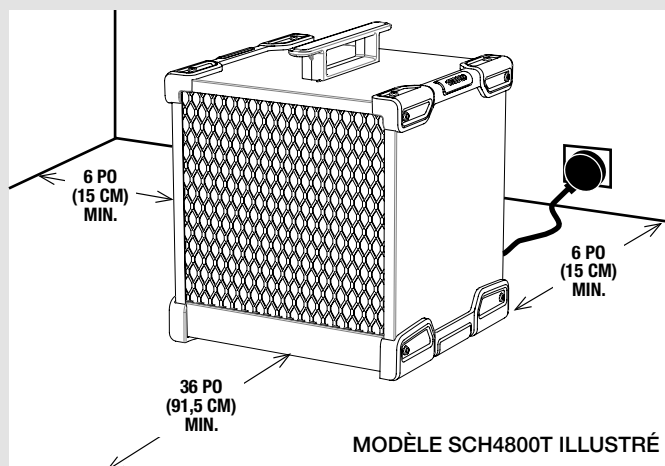
L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à ceux-ci, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Assurez-vous que les objets ou meubles près de la chaufferette puissent supporter la chaleur qu'il dégage.

Assurez-vous que la tension et l'ampérage inscrits au dos de l'appareil sont compatibles avec l'alimentation électrique. Respectez tous les autres renseignements inscrits sur la plaque signalétique.

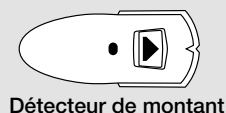
Assurez-vous que le connecteur du cordon d'alimentation est bien enfoncé au fond de la prise électrique avant de l'utiliser. Si la prise se trouve au plafond, il est recommandé de fixer le connecteur à la prise au moyen d'un système d'attache approprié.

1. Placez l'appareil sur une surface horizontale stable.
2. Raccordez l'appareil à une source d'alimentation correctement mise à la terre.



INSTALLATION DE LA CHAUFFERETTE FIXE

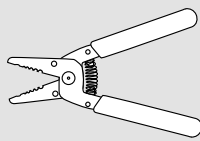
OUTILS ET MATÉRIEL REQUIS



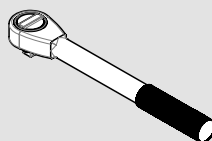
Détecteur de montant



Ruban à mesurer



Pince à dénuder



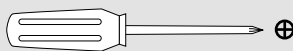
Clé à cliquet et douille de 7/16 po



2 tire-fonds à tête hexagonale de 1/4 po avec ancrages*



Niveau



Tournevis Phillips



Serre-câble



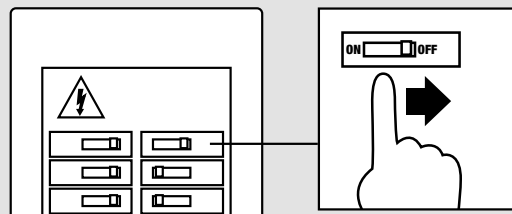
3 capuchons de connexion

* Utiliser les ancrages appropriés pour fixer l'appareil de façon sécuritaire (5,9 kg ou 13 lb) selon votre type de mur ou de plafond.

AVERTISSEMENT : L'installation de la chaufferette fixe doit être faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

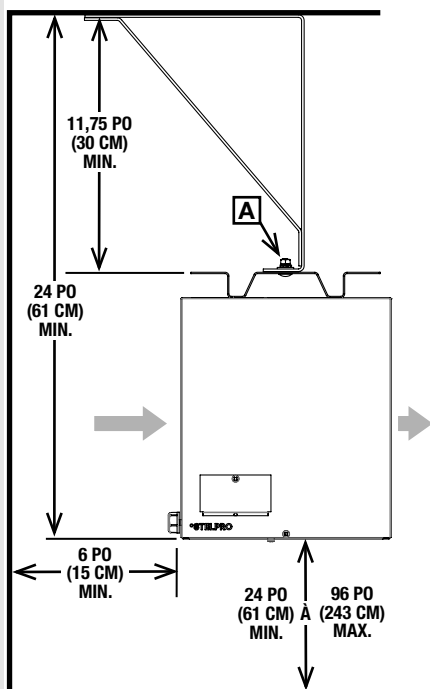
1 COUPURE DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des câbles provenant du panneau électrique.

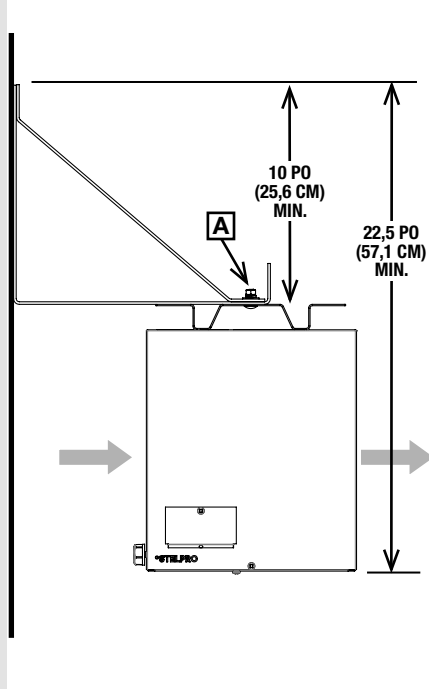


2 INSTALLATION DU SUPPORT ET DE LA CHAUFFERETTE FIXE

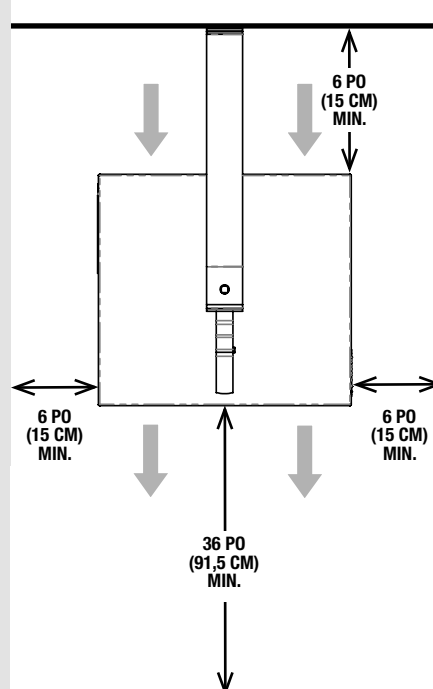
INSTALLATION AU PLAFOND



INSTALLATION AU MUR



DÉGAGEMENTS NÉCESSAIRES (VUE DU DESSUS DE L'APPAREIL)



ATTENTION : Afin d'éviter tout risque de surchauffe et d'incendie, laissez un espace libre d'au moins 36 po (91,5 cm) devant la chaufferette et de 6 po (15 cm) de chaque côté.

Ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à ceux-ci, des oreillers, draps, du papier, des vêtements, des rideaux, etc., entrer en contact avec la chaufferette et tenez-les à une distance d'au moins 36 po (91,5 cm) de celle-ci.

L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à ceux-ci, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Assurez-vous que les objets ou les meubles situés près de la chaufferette peuvent supporter la chaleur qu'elle dégage.

1. À l'aide du détecteur de montant, localisez les montants et les autres structures qui pourraient se trouver dans le plafond ou le mur.
2. Déterminez l'emplacement de l'appareil en respectant les consignes indiquées ci-dessus. Mesurez et marquez l'espace requis.
3. Fixez de façon sécuritaire le support en utilisant la quincaillerie appropriée pour supporter le poids de l'appareil (13 lb / 5,9 kg). Assurez-vous que le support est au niveau.
4. Positionnez l'appareil dans la direction désirée en vous assurant de toujours respecter les spécifications mentionnées ci-dessus. Serrez fermement l'écrou **[A]** pour immobiliser l'appareil.

3

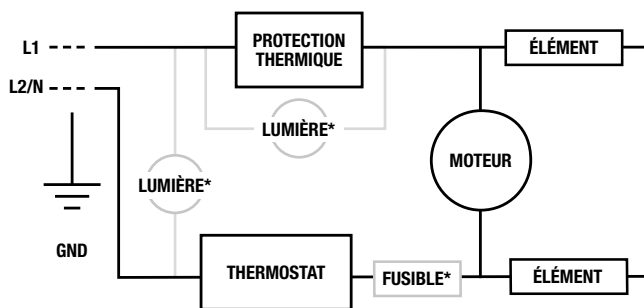
RACCORDEMENT DES FILS ÉLECTRIQUES

Raccordez l'appareil à une source d'alimentation correctement mise à la terre.

Assurez-vous que la tension et l'ampérage inscrits au dos de l'appareil sont compatibles avec l'alimentation électrique. Respectez tous les autres renseignements inscrits sur la plaque signalétique.

1. Assurez-vous que le thermostat est à sa position fermée en le tournant dans le sens antihoraire jusqu'à la fin de sa course.
2. Enlevez la porte de la boîte de jonction **[A]** à l'aide d'un tournevis. Gardez les pièces en lieu sûr. Sortez les 3 fils de la boîte de jonction **[E]**.
3. Enfoncez le trou prédécoupé **[B]** à l'aide d'un tournevis.
4. Placez le serre-câble **[C]** non fourni dans le trou.
5. Insérez le câble d'alimentation **[D]** à travers le serre-câble **[C]** et sortez-le par l'ouverture de la boîte de jonction. Au besoin, dénudez les fils du câble d'alimentation à l'aide d'un dénudeur.
6. Raccordez les fils de la chaufferette **[E]** et de l'alimentation **[D]** à l'aide de trois capuchons de connexion (non fournis) (voir le schéma de raccordement). Serrez fermement les capuchons sur les fils pour vous assurer que la connexion est sécuritaire.
7. Repoussez les fils dans la boîte de jonction et remplacez la porte en resserrant la vis.

DIAGRAMME ÉLECTRIQUE DES COMPOSANTES



AVERTISSEMENT : Utilisez uniquement des fils de cuivre ou d'aluminium pouvant résister à une température de 90 °C (194 °F).

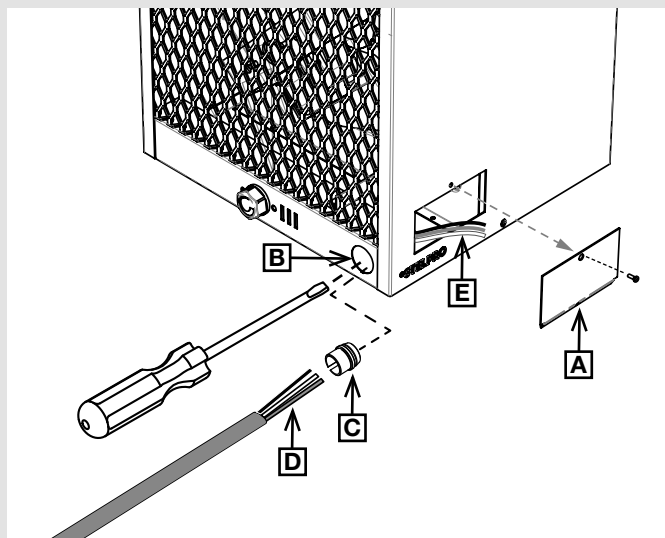
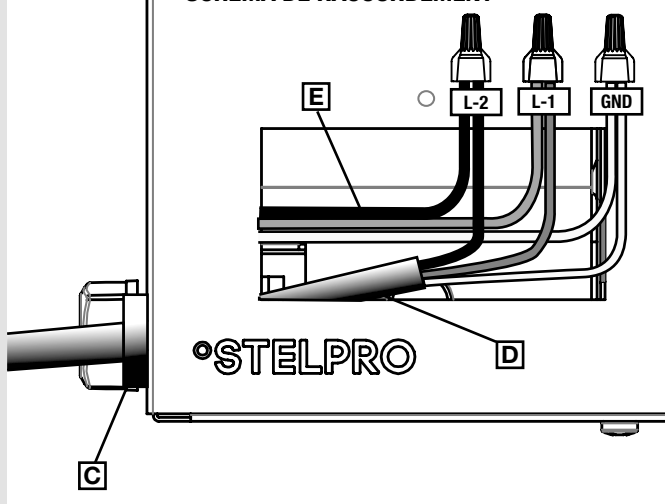


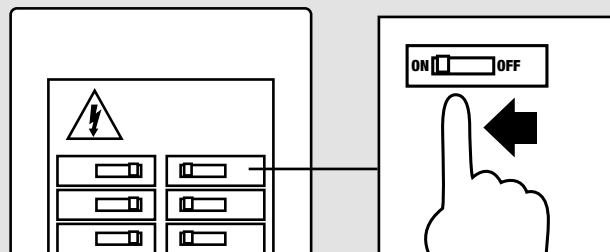
SCHÉMA DE RACCORDEMENT



4

RÉTABLISSEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

1. Rétablissez l'alimentation de la chaufferette. Assurez-vous qu'elle fonctionne en augmentant la température de consigne du thermostat jusqu'à ce que l'appareil commence à chauffer.
2. Voir la section « Utilisation de la chaufferette » pour vous assurer de profiter pleinement de votre appareil.



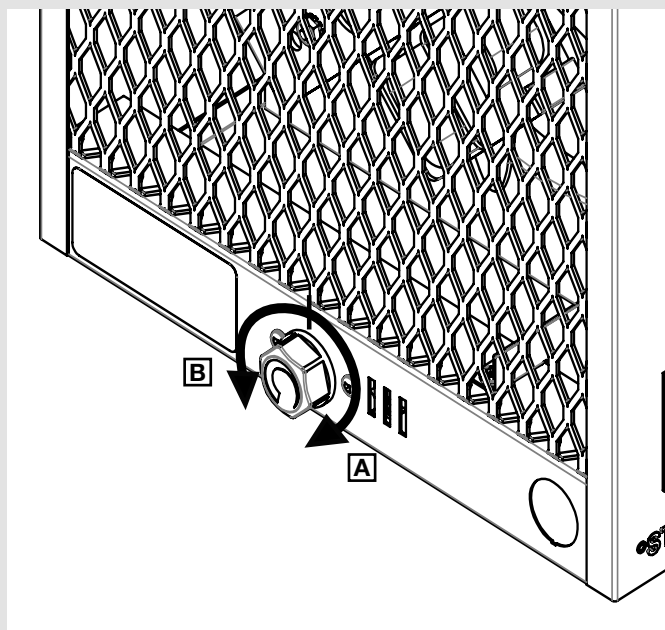
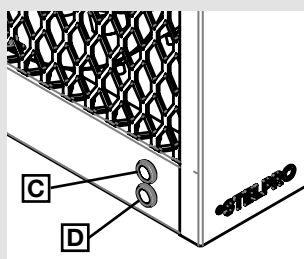
UTILISATION DE LA CHAUFFERETTE

Une fois l'installation complétée, le thermostat intégré permet de fermer l'appareil ou de contrôler la température de chauffage.

1. Tournez complètement le bouton dans le sens horaire [A] pour mettre l'appareil en marche.
2. Lorsque vous atteignez la température désirée dans la pièce, tournez le thermostat dans le sens antihoraire [B] jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne.
3. Pour augmenter la température de consigne, tournez le thermostat dans le sens horaire.

MODÈLES ASCH SEULEMENT

Les témoins lumineux indiquent que l'appareil est en fonction [C] ou qu'il y a un dysfonctionnement [D].



ENTRETIEN DE LA CHAUFFERETTE

L'ENTRÉE ET LA SORTIE D'AIR DE LA CHAUFFERETTE DOIVENT ÊTRE NETTOYÉES RÉGULIÈREMENT POUR QUE LA GARANTIE SOIT VALIDE.

AVERTISSEMENT : Coupez l'alimentation de la chaufferette directement sur le panneau électrique ou débranchez-la de la prise murale avant de procéder au nettoyage. Même quand il n'est pas en train de chauffer, l'appareil reste sous tension et peut entraîner une décharge électrique. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique dès que la chaufferette est alimentée.

Enroulez le cordon d'alimentation autour de la poignée de l'appareil lorsqu'il est débranché et qu'il a refroidi (modèle portatif seulement).

Dépoussiérez l'appareil avec un chiffon doux et nettoyez-le avec un chiffon humide uniquement. Si vous utilisez des produits nettoyants, ils pourraient faire jaunir la chaufferette.

Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers qui se trouvent dessus.

Lors de l'entretien, n'utilisez jamais :

- De brosse ou de tampon à récurer métallique
- De chlore
- De produits de nettoyage contenant des abrasifs
- De produits à base d'acide chlorhydrique, tels que du javellisant
- Tout autre produit de nettoyage portant les symboles suivants :



DÉPANNAGE DE LA CHAUFFERETTE

Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre chaufferette.

Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, mettez l'appareil hors tension et communiquez avec notre équipe du service à la clientèle.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLÈMES/ SIGNAUX D'ALERTE	CAUSE POSSIBLE ET SOLUTION
La chaufferette ne se met pas en marche à la fin de l'installation.	- Assurez-vous que le thermostat est ouvert. - Assurez-vous que les fils de la chaufferette sont correctement connectés et que les capuchons sont serrés fermement (voir la section Raccordement des fils électriques, page 5). - Pour une chaufferette portative : assurez-vous que le connecteur du cordon d'alimentation est bien branché à la prise de courant et que celle-ci est alimentée. Assurez-vous que le câble n'est pas endommagé. - Assurez-vous que le disjoncteur correspondant au système de chauffage dans le panneau électrique est fermé (ON). - Si le problème persiste, peut-être qu'un composant interne est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le disjoncteur se déclenche lors de la mise en marche de la chaufferette.	- Assurez-vous que les fils de la chaufferette sont correctement connectés (voir la section Raccordement des fils électriques, page 5). - Assurez-vous que la tension électrique fournie est appropriée (voir la plaque signalétique). - Assurez-vous que le disjoncteur ou le fusible est adéquat pour la puissance demandée.
La chaufferette fonctionne en permanence.	- Assurez-vous que l'appareil est suffisamment puissant pour la dimension de la pièce. - Si le problème persiste, peut-être qu'un composant interne est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le chauffage s'arrête, mais la ventilation continue.	- La chaufferette peut être en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. - Assurez-vous que l'entrée ou la sortie d'air n'est pas obstruée. - Si le problème persiste, peut-être qu'un composant interne est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le boîtier devient extrêmement chaud.	- Assurez-vous que l'entrée ou la sortie d'air n'est pas obstruée. - Si le problème persiste, peut-être qu'un composant interne est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le chauffage fonctionne, mais la ventilation est arrêté.	- Assurez-vous que les pales du ventilateur ne sont pas bloquées. - Si le problème persiste, peut-être qu'un composant interne est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
SÉRIE ASCH	
Le témoin lumineux rouge est allumé.	La chaufferette est en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. Assurez-vous que l'entrée et la sortie d'air de l'appareil ne sont pas obstruées. Si la cause de la surchauffe est éliminée, l'appareil recommencera à fonctionner après quelques minutes.

GARANTIE LIMITÉE °STELPRO

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro DESIGN Inc. (« Stelpro ») pour le produit fabriqué par Stelpro suivant : modèle **ASCH, SCH**.

Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée. Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : (A)SCH40T OU (A)SCH48T... de **2 ans** ou (A)SCH4800T de **3 ans**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement ; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une copie de votre facture et fournir les renseignements inscrits sur la plaque signalétique du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : 1-844-Stelpro. Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet

égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels ; aux pénalités ; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs ; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation ; au coût du capital ; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement ; aux mises à l'arrêt ; aux ralentissements ; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat ; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu ; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, au choix de Stelpro. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été modifié de quelque façon que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.

MERCI DE VOTRE ACHAT!

BESOIN D'ASSISTANCE ? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

WWW.STELPRO.COM

CONTACT@STELPRO.COM

1-844-STELPRO