



SHC

OWNER'S MANUAL

SHC CONVECTOR

SHC...
SHC...WC
SHC...P



INS-SHC_EN_0423

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!
QUESTION? PROBLEM? CONTACT STELPRO CUSTOMER SERVICE.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

IMPORTANT INSTRUCTIONS

Before installing or using this product, you must read and understand these instructions and save them for future reference. The manufacturer will not be held responsible for anything, and the warranty will be void if the installer and user do not follow these instructions.

This product must be installed by a qualified person and connected by a **certified electrician** in accordance with local electrical and building codes.

Failure to follow these instructions could result in personal injury, property damage, serious injury and potentially fatal electrical shock.

Protect the unit with the appropriate circuit breakers or fuses according to the nameplate.

Make sure that the supply voltage (volts) corresponds to that indicated on the nameplate.

This unit must be grounded. Use copper conductors only.

Use power leads suitable for 75°C (167°F).

Switch off the power supply to the unit at the circuit breaker/fuse before installation, repair and cleaning.

Ensure that the unit is designed for the intended use (if necessary, consult the product catalog or a representative).

Recommended heating capacity: 1.25 W/cubic foot (0.03 m³).

This corresponds to **10 W/square foot (0.09 m²)** based on a standard ceiling height of **8 feet (2.44 m)**. The recommended capacity is usually sufficient for normal heating needs. Please note that wall and window insulation quality affects heat loss and impacts the power required to heat a room. If necessary, refer to a specialist who can calculate these heat losses and optimize the required capacity or consult the "Online heating calculation" section of the Stelpro Design website (residential buildings). To heat and increase the comfort of a large room, install several units instead of just one. For example, 2 x 1000 W instead of 1 x 2000 W. If the power of the unit is insufficient for the size of the room, it will run continuously, causing it to age prematurely or turn yellow.

Do not install the unit where objects could be heat damaged. **Respect distances and positions indicated** in the installation section of this guide.

If the installer or user modifies the unit in any way, they will be held responsible for any damage resulting from such modification, and the CSA certification may be voided. This unit must not come into contact with any water source and must be protected from splashes (e.g., water from a mop). Do not use it if any part has been submerged. Moreover, do not turn it on or off when your feet are in water or your hands are wet.

When cutting or drilling a wall to install the unit, make sure not to damage the wiring and other hidden utilities.

When the unit is first turned on or turned on after a long period of time, it's normal for it to temporarily emit some odours and a thin whitish smoke.

Because it heats up, this unit presents risks even when it is operating normally. Therefore, **use caution, good judgment and care** when using it. To avoid burns, do not allow bare skin to come into contact with hot surfaces. Allow the unit to cool down for a few minutes before handling it (it will remain hot for some time).

Leave at least **6 inches (15.2 cm)** of free space between the unit and adjacent surfaces and at least **4 inches (10.2 cm)** from the floor. However, do not allow objects or furniture such as, but not limited to, blankets, towels, bedding, laundry baskets, clothing, papers, etc., to come into contact with the unit and keep them at least **12 inches (30.5 cm)** away from the unit. Moreover, some materials are more heat-sensitive than others, so make sure that those near your appliance can withstand the heat it gives off. Do not install the unit on a wall behind a door. Never block the unit's air inlets and outlets. Doing so will lead to overheating, which may cause a fire. Do not insert foreign objects into the unit's air inlets and outlets, as this may damage the unit and cause electric shock or fire.

The unit contains hot and potentially arcing (sparking) parts. It is not intended for use or storage in damp locations or locations containing flammable liquids, combustible materials, and corrosive, abrasive, chemical or explosive materials such as, but not limited to, paint, gasoline, chlorine, sawdust, and cleaning products.

Some areas are dustier than others. The user must therefore assess whether **the unit needs to be cleaned** based on the amount of dirt accumulated on the air inlets and outlets and inside the unit. Accumulated dirt can cause the unit to turn yellow or cause a component to fail. Failure to install and maintain the unit in accordance with these instructions poses a fire hazard. Activation of the thermal protection indicates that the unit has been subjected to abnormal operating conditions. If the thermal protection remains activated or repeatedly activates and deactivates, the unit should be inspected by a qualified electrician or a recognized repair centre to ensure that it is not damaged (refer to the limited warranty terms beforehand).

If the unit is damaged or defective, turn off the power supply at the circuit breaker/fuse and have it repaired at an authorized service centre (refer to the limited warranty terms beforehand).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

TROUBLESHOOTING

The following table lists the most common problems and alerts you may encounter with your convector. If your problem isn't listed in the table below or the proposed solution does not solve the problem, turn off the power and contact our customer service team

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLEM/ALERT	POSSIBLE CAUSES AND SOLUTIONS
The unit doesn't start up	- Open circuit breaker or fuse - Thermal protection activated - Incorrect connection
The unit runs continuously	Faulty or incorrectly adjusted thermostat/timer
The housing is extremely hot	- Faulty thermal protection - Blocked air inlet and/or outlet
The desired room temperature cannot be reached	- One or more components are defective - Faulty or incorrectly adjusted thermostat/timer - Voltage lower than that indicated on the nameplate - Heat losses in the room greater than the unit's capacity
The unit cycles on thermal protection (unit overheating)	Blocked air inlet and/or outlet
The circuit breaker trips when the unit is switched on	- Incorrect connection - Voltage higher than that indicated on the nameplate
The unit does not heat up	One or more defective components

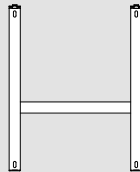
INSTALLING THE CONVECTOR

TO ENSURE A SAFE AND EASY INSTALLATION, TAKE A FEW MINUTES TO READ THIS INSTALLATION GUIDE.

WHAT'S IN THE BOX THE BOX



Convector



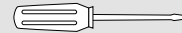
Wall bracket

Twist-on wire connectors* models:
SHC..., SHC...WC

*Not supplied with SHC1501P



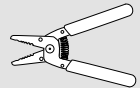
TOOLS AND MATERIALS



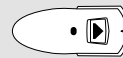
① Flat screwdriver



⊕ Phillips screwdriver



Wire stripper



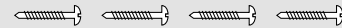
Stud finder



Level



Tape measure



Four to six #6 to #10 round-head wood screws and suitable anchors to secure the convector (see weight on package) to the type of wall

WARNING: This convector must be installed by a certified electrician according to the electrical and building codes effective in your region.

1

WHERE TO INSTALL YOUR CONVECTOR

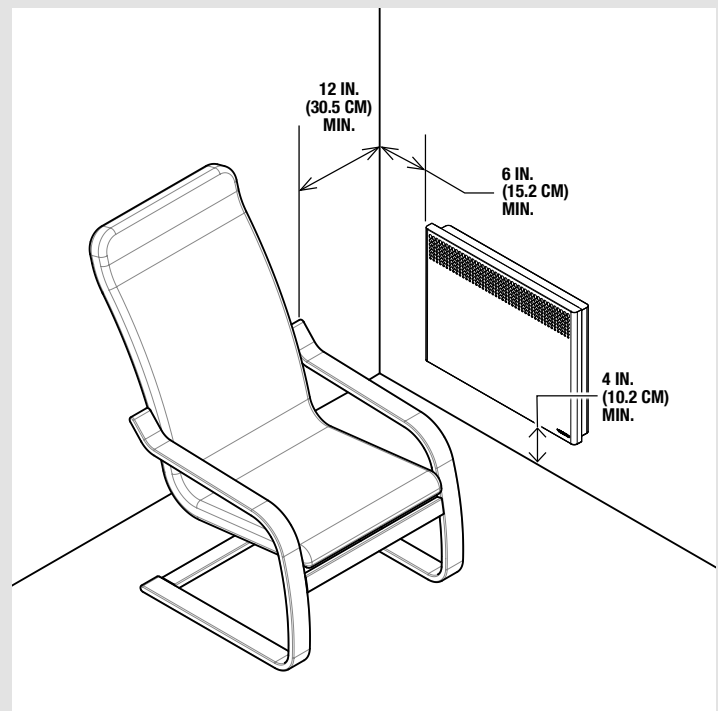
ATTENTION: To avoid the risk of overheating and fire, leave a clearance of at least 12 in. (30.5 cm) in front of the convector, 6 in. (15.2 cm) on each side and 4 in. (10.2 cm) of space from the floor.

Do not allow objects or furniture such as, but not limited to, blankets, towels, laundry baskets, clothing, papers, etc., to come into contact with the convector and keep them at least 12 inches (30 cm) away.

The unit is not intended for use or storage in locations that are wet or contain flammable liquids, combustible materials, and corrosive, abrasive, chemical or explosive materials such as, but not limited to, paint, gasoline, chlorine, sawdust, and cleaning products.

No electrical outlets may be located within the housing's enclosure, as interference may occur.

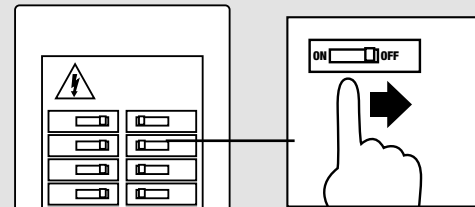
The SHC1501P must be installed within 1.8 m (6 ft) of a 120 V outlet with a dedicated circuit to plug it in.



2

TURN OFF THE POWER SUPPLY

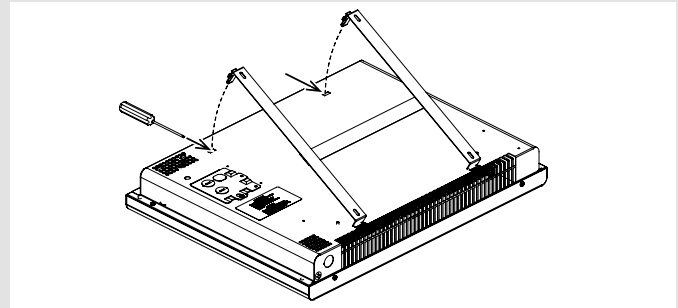
To protect yourself from the risk of electric shock, turn off the power to the power cables at the electrical panel.



3

REMOVE THE WALL BRACKET FROM THE UNIT

1. Lay the unit flat on a clean, non-abrasive surface to avoid damaging the front of the unit.
2. Press down on each spring with a screwdriver.
3. Swivel the bracket upwards.
4. Remove the bottom hooks from the unit.

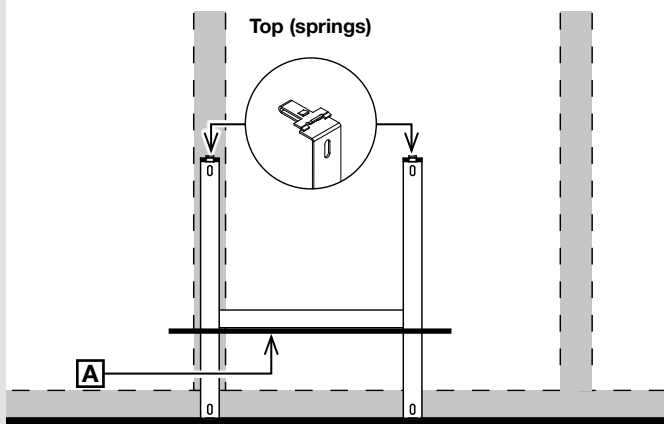


4

PREPARING THE SURFACE FOR INSTALLATION

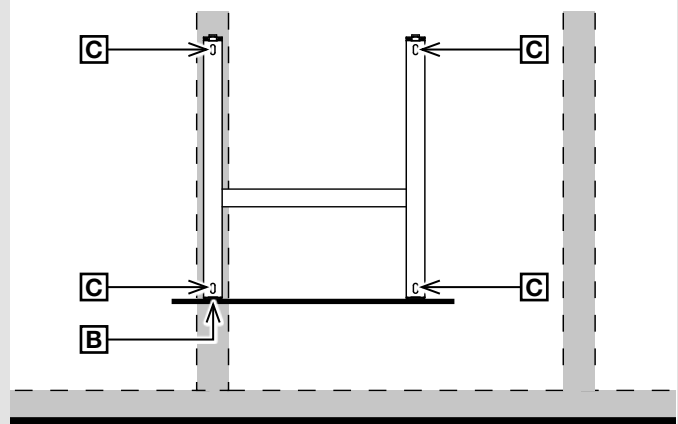
NOTE: The wall where you install the unit must be as flat as possible to ensure a secure and sturdy connection between the unit and the bracket. It is very important to follow this guideline to avoid damaging the bracket during installation. This could cause the locking system to malfunction.

1. Using the stud finder, locate studs and other structures that may be inside the wall.
2. To determine where to install the unit on the wall, use the wall bracket as a guide. For a sturdier installation, align one side of the wall bracket with a stud as shown in the illustration.
3. To install the unit at the minimum height of 4 in. (10.2 cm), place the bracket on the floor on the wall where the unit will be installed and draw a temporary line under its horizontal cross bar with a pencil. **[A]**
4. Align the bottom of the wall bracket with the temporary line drawn in the previous step or at the desired height. Make sure the bracket is level. **[B]**



5. Mark the position of the screws in the bracket's slots **[C]**. Make sure it is level.
6. Install the appropriate anchors to secure the convector (see weight on the packaging) according to the type of wall, then screw* the bracket in place.
7. Pull the power cable out of the wall. Allow extra cable to easily connect the unit's wires.

***Note:** When drilling the wall, be careful not to damage electrical wiring and other hidden utilities.



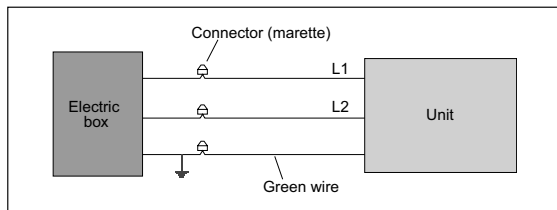
5

CONNECTING THE WIRING

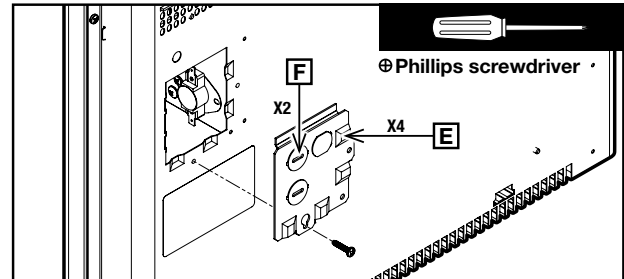
WARNING: Use only copper wire that can withstand a temperature of 75°C (167°F).

1. Unscrew and remove the junction box door and set it aside.
2. Pull the wires out of it.
3. If necessary, strip the wires from the power cable **[A]** using a wire stripper.
4. Connect the bare wire (ground) to the green wire **[B]** using one of the supplied twist-on connectors **[C]** (see connection diagram).
5. Then connect the convector **[D]** and power supply wires in the same way with the two other twist-on connectors. Tighten them on the wires to ensure each connection is secure.
6. Then place all the wires in the junction box, taking care to place the cable in one of the clearances provided **[E]**.

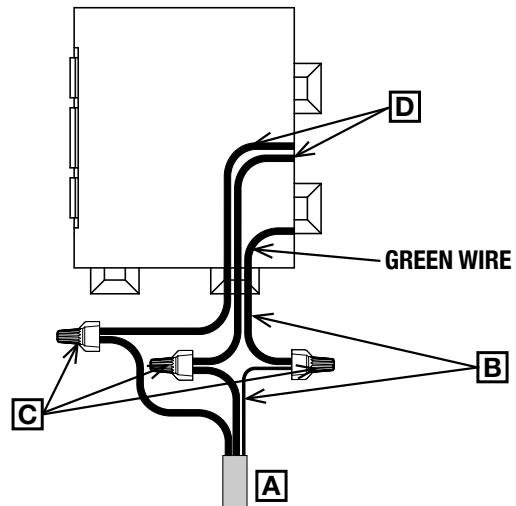
NOTE: If installing in a knockout **[F]**, use a wire clamp to secure the power cable. Replace the junction box cover and insert the screw to hold it in place.



ELECTRICAL DIAGRAM OF THE DEVICE



REMOVING THE JUNCTION BOX COVER



CONNECTION DIAGRAM

CONNECTING THE SHC1501P MODEL (WITH CORD)

This model is equipped with a three-pin plug:

- For safety reasons, the plug can only be inserted into a grounded outlet. If you are unable to insert the plug into the outlet, contact your electrician. Do not override the safety grounding feature of the plug.
- The convector must be plugged into a dedicated 120V circuit. Adding other units to this circuit may cause the circuit breaker to trip.
- Plug the unit's cord directly into a wall outlet (do not use an extension cord).

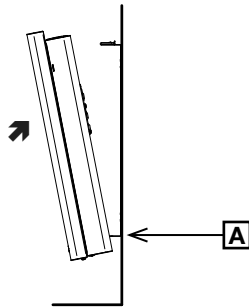
WARNING: No electrical outlets may be located within the housing's enclosure, as interference may occur.

6

HANG THE UNIT ON THE WALL BRACKET

CAUTION: Ensure that the convector is correctly engaged in the wall bracket to avoid dropping and damage.

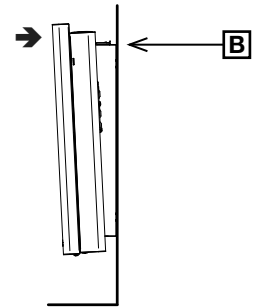
1. Insert the unit into the lower hooks [A] of the wall bracket.



2. Tilt the top of the unit and snap it into the top hooks.



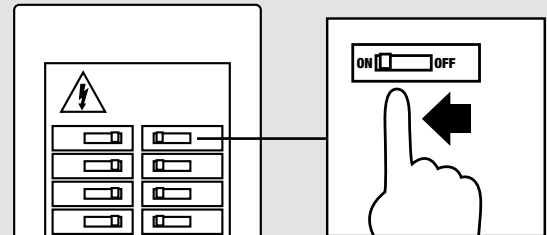
3. Push the unit to ensure it is firmly seated. [B]



7

TURNING THE POWER BACK ON

1. Restore power back to the convector. Make sure that the unit works by raising the temperature until it starts to heat.
2. See the **Using the convector** section to get the most out of your unit.



USING THE CONVECTOR

WARNING: Before using your convector, make sure that it has been installed by a certified electrician in accordance with the electrical and building codes in effect in your area. Before using the unit, make sure both the air inlet (bottom) and air outlet (front) are not obstructed.

CONVECTOR CONTROL

Depending on the model you've chosen, refer to the table below for information on how to control the convector.

SHC..., SHC1501P	These models are controlled using a built-in thermostat to adjust the room temperature setpoint (see page 7 for details).	
SHC...WC	This model is controlled by a wall-mounted thermostat to adjust the room temperature setpoint.	---

CONTROL WITH A BUILT-IN ELECTRONIC THERMOSTAT

TEMPERATURE CONTROL AND DISPLAY

The thermostat has two modes: the DAY mode, identified on the digital screen by a (☀️) icon and the NIGHT mode, identified by a (🌙) icon. To switch from one mode to the other, simultaneously press down both buttons once.

NOTE: When you select the NIGHT mode, the thermostat will respond accordingly for the duration of the time preprogrammed for this mode (see “Selection of the Duration of the NIGHT Mode”). When the preprogrammed time has passed, the thermostat will automatically return to the DAY mode.

☀️ DAY MODE

HOW TO SET THE DAY TEMPERATURE

By pressing down the top or bottom button, you will enter the setting mode indicated by the flashing SUN icon. This way, you can see the DAY temperature setting.

You can change the temperature with these same buttons by increasing (top button) or decreasing (bottom button) the set point. The temperature set point will increase or decrease by increments of 0.5 °C (or 1 °F) each time you press down a button. If you hold down the button, the temperature will quickly scroll through, allowing a faster and more efficient setting.

Once the temperature is set, release the button; normal display will resume after three (3) seconds.

NIGHT LIGHT MODE

Normally, the backlight is activated when you press down the button, and stays on for fifteen (15) seconds afterwards. To keep the backlight on, simultaneously press down both buttons for 3 seconds (until the backlight blinks), then release. Repeat this procedure to deactivate the night light mode.

SELECTION OF THE TEMPERATURE SCALE

To change the temperature scale (°C or °F), simultaneously press down both buttons for eight (8) seconds, the °C or °F symbol will blink. Release the buttons to set the new scale (note that the backlight will blink after 3 seconds).

🔒 LOCK OPTION

It is possible to impose a maximum temperature set point by activating this mode. Then, it becomes impossible to exceed this set point, regardless of the current mode (DAY/NIGHT). However, it is still possible to lower the temperature at your discretion. All the other functions remain unchanged. For increased security, the power supply needs to be cut off in order to deactivate the lock.

LOCKING PROCEDURE

1. From the DAY mode, adjust the set point to the maximum desired value.
2. Simultaneously press down both buttons for more than 13 seconds, until the LOCK icon is displayed (note that the backlight will blink after 3 seconds and the °C and °F symbols, after 8 seconds).
3. Release the buttons. The thermostat is now locked.

UNLOCKING PROCEDURE

1. Cut off the power supply of the thermostat at the electrical panel.
2. Wait about 1 minute.
3. Restore the power supply of the thermostat at the electrical panel.
4. The LOCK icon blinks on the thermostat display, meaning that it is possible to unlock the thermostat.
5. While the LOCK icon is blinking, simultaneously press down both buttons for more than 10 seconds, until the LOCK icon disappears.
6. Release the arrows. The thermostat is now unlocked.

NOTE: If the thermostat is not unlocked within 5 minutes after restoring the power supply, the 🔒 icon will stop blinking and it will be impossible to unlock the thermostat without cutting off the power supply again.

🌙 NIGHT MODE

HOW TO SET THE NIGHT TEMPERATURE

By pressing down the top or bottom button, you will enter the setting mode indicated by the flashing MOON icon. This way, you can see the NIGHT temperature setting.

You can change the temperature with these same buttons by increasing (HIGH button) or decreasing (LOW button) the set point. The temperature set point will increase or decrease by increments of 0.5 °C (or 1 °F) each time you press a button. If you hold down the button, the temperature will quickly scroll through, allowing a faster and more efficient setting.

Once the temperature is set, release the button; normal display will resume after three (3) seconds.

SELECTION OF THE DURATION OF THE NIGHT MODE

By simultaneously pressing down both buttons for three (3) seconds, you will be able to program the desired duration of the NIGHT mode. You can decrease or increase the number of hours (1 to 999 hours). If you hold down the button, the hours will quickly scroll through allowing a faster setting. Normal display will resume three (3) seconds after releasing the button.

Therefore, you can regulate the unit according to your specific needs. For example, to save energy and increase comfort at night, you can set the number of hours so that the unit automatically switches to DAY mode when you awake (see “Automatic Mode”). Furthermore, if you are going away for some time and wish to save energy during your absence without having to come back to an uncomfortable room, simply indicate the number of hours you will be absent (1 day = 24 hours, 1 week = 168 hours). By setting the NIGHT mode this way before leaving, the temperature will automatically switch back to DAY mode upon your return, thus ensuring optimal comfort.

🔄 AUTOMATIC MODE

To activate or deactivate this mode, you must switch to the “Selection of the Duration of the NIGHT Mode”. The number of programmed hours must be 23 or less to activate the AUTOMATIC mode. To activate it, simultaneously press down both buttons for three (3) seconds. To deactivate this mode, simultaneously press down both buttons again for three (3) seconds. If the number of programmed hours is increased to more than 23, the AUTOMATIC mode will immediately be deactivated (if it was activated). The AUTOMATIC mode icon lights on or off as applicable.

If you do not press down any button for five (5) seconds, you exit the programming mode and return to the NIGHT mode, the programming of the NIGHT mode is re-initialized and the AUTOMATIC mode becomes effective (if it was activated). After 24 hours, the thermostat returns to the NIGHT mode automatically.

Then, the night programming is re-initialized and another 24 hours cycle starts. Even if the thermostat is in AUTOMATIC mode, you can switch from DAY mode to NIGHT mode at your discretion, it will not impact the 24 hours cycle or the automatic return of the NIGHT mode.

NOTE: Activation of the OFF mode deactivates the AUTOMATIC mode.

When power is restored (after a power failure for example), the AUTOMATIC mode is deactivated. If it was activated before the power-down, the AUTOMATIC mode icon blinks. Then, the thermostat will be in DAY mode. The blinking will cease as soon as you press down a button.

❄️ ANTIFREEZE PROTECTION

In order to protect your home against freezing and limit energy consumption during long absences, put the thermostat on ANTIFREEZE mode. To enter this mode, lower the day temperature to between 3°C and 5°C. A snowflake icon (❄️) is displayed. This icon indicates that the economic and secure ANTIFREEZE mode is on.

THE “NO HEAT” MODE

To turn the heat off, you must lower the day temperature to less than 3°C. The inscription “OFF” is displayed (note that there is still electrical current to the unit, meaning that there is a risk of electrical shock).

MAINTAINING THE CONVECTOR

NOTE: For the warranty to be valid, the fan heater's air inlet and outlet must be cleaned regularly. Over time, cigarette smoke may cause the outlet grill to yellow. The best way to prevent yellowing is to clean the unit regularly.

WARNING: The unit is powered even if the thermostat is in the off position. You could therefore receive an electric shock as long as the unit is powered. Switch off the power supply at the circuit breaker/fuse before cleaning the unit.

Remove dust from the unit with a soft cloth. Clean only with a damp cloth. Do not use any cleaning products to avoid yellowing of the unit. Do not use chemical or abrasive cleaning agents, as they may damage the unit's coating. If the unit is in a very dusty place, use the dusting brush of a vacuum cleaner to remove dust and other foreign objects from the unit.

NEVER USE:

- Chlorine
- A metal brush or scouring pad
- Cleaning products that contain abrasives
- Cleaning products that bear the following symbols:



STELPRO LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by STELPRO DESIGN Inc. ("STELPRO") for the following STELPRO manufactured product and model: **SHC. Please read this limited warranty carefully.** Subject to the terms of this warranty, STELPRO warrants its products and their components against defects in material and workmanship for the following periods from the date of purchase: **5 years (3 years on electronic components).** This warranty applies to the original purchaser only; it is not transferable and cannot be prolonged or extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) STELPRO's customer service department, who will advise you on the procedure to follow. In all cases, you must have a **copy of the invoice** and provide the **information listed on the product nameplate**. STELPRO reserves the right to inspect or have inspected any product or part before honouring a claim. STELPRO also reserves the right to replace the unit, refund the purchase price, or repair or have repaired a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by STELPRO and carried out by a person authorized by STELPRO.

Before returning a product to the STELPRO plant, you must have a Stelpro authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: **1-844-STELPRO**. The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and Stelpro expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

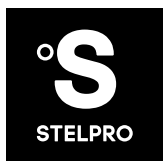
Stelpro's liability is limited to what is provided in this warranty. Stelpro shall not be subject to any other obligation or liability whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, Stelpro expressly disclaims any liability for property damage or personal injury; penalties; special or punitive damages; loss of profits or use; cost of capital; cost of replacement products, facilities or services; shut-downs; downtime; and any other type of pecuniary loss. Stelpro also declines

any responsibility for claims from customers or any other third party for such damages. Furthermore, Stelpro refuses to take responsibility for any indirect, incidental and possible damage of any kind.

This warranty does not cover damage or breakage resulting from 1) improper installation or storage; 2) misuse, abuse, misapplication, lack of maintenance, improper servicing (other than that intended by STELPRO) or use other than that for which the product was designed; 3) an act of God or an event beyond STELPRO's control, including, but not limited to, hurricane, tornado, earthquake, terrorist attack, war, power surge, flood, water damage, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

This warranty is limited to the repair of the unit, its replacement or the reimbursement of its purchase price **at the discretion of STELPRO**. Parts that are replaced or repaired with STELPRO's written authorization within the warranty period will themselves be warranted for the remaining warranty period of the original part. This warranty will not be valid and STELPRO may deny any claim if the unit has been **modified in any way** without STELPRO's prior written authorization or if the numbers displayed on the nameplate have been removed or altered. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products or abrasive agents. It also does not cover damage or breakage during shipping.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.



SHC

SHC CONVECTEUR

SHC...
SHC...WC
SHC...P

GUIDE DE L'UTILISATEUR



INS-SHC_FR_0423

MERCI DE VOTRE ACHAT!
BESOIN D'ASSISTANCE? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région. Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique. Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être **mis à la terre. Utiliser des conducteurs en cuivre seulement.** Employer des fils d'alimentation adéquats pour 75°C (167°F).

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, consultez le catalogue de produits ou un représentant).

Puissance de chauffage recommandée : 1,25 W/pied cube (0,03 m³). Ceci équivaut à **10 W/pied carré (0,09 m²)** pour un plafond d'une hauteur standard de **8 pieds (2,44 m)**. La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Notez que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur et font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro Design sous la rubrique « Calcul de chauffage en ligne » (bâtiments résidentiels). Pour chauffer une grande pièce et accroître le confort de celle-ci, vous devriez privilégier l'installation de plusieurs appareils au lieu d'un seul. Par exemple, 2 x 1000 W plutôt que 1 x 2000 W. Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur. **Respectez les distances et les positions mentionnées** dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée. Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (ex. : l'eau d'une vadrouille). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lorsque vous coupez ou percez un mur pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés. Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre. Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes avant de le manipuler (il reste chaud pendant un certain temps).

Laissez au moins **6 pouces (15,2 cm)** d'espace libre entre l'appareil et les surfaces adjacentes, également **4 pouces (10,2 cm)** minimum du plancher. Par contre, ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à, des couvertures, des serviettes, un lit, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc., entrer en contact avec l'appareil et tenez-les à une distance d'au moins **12 pouces (30,5 cm)** de celui-ci. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous donc que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage. N'installez pas l'appareil sur un mur derrière une porte. N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait causer un incendie. N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. L'utilisateur doit donc évaluer s'il doit **nettoyer l'appareil** en se basant sur la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'un de ses composants. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives. L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez son alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

DÉPANNAGE

Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre convecteur. Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, mettez l'appareil hors tension et communiquez avec notre équipe du service à la clientèle.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLÈME/SIGNAL D'ALERTE	CAUSES POSSIBLES ET SOLUTIONS
L'appareil ne se met pas en marche	- Disjoncteur ou fusible ouvert - Protection thermique activée - Raccordement inadéquat
L'appareil fonctionne sans arrêt	Thermostat/minuterie défectueux ou mal ajusté
Le boîtier est extrêmement chaud	- Protection thermique défectueuse - Entrée et/ou sortie d'air obstruée(s)
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	- Un ou plusieurs éléments sont défectueux - Thermostat/minuterie défectueux ou mal ajusté - Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique - Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	Entrée et/ou sortie d'air obstruée(s)
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	- Raccordement inadéquat - Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique
L'appareil ne chauffe pas	Un ou plusieurs éléments défectueux

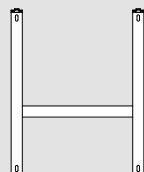
INSTALLATION DU CONVECTEUR

PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR BIEN LIRE CE GUIDE AFIN DE FACILITER
ET DE SÉCURISER L'INSTALLATION.

CONTENU DE LA BOÎTE



Convecteur



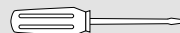
Support mural

Capuchons de connexion*
modèles : SHC..., SHC...WC

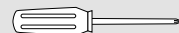


*Non fournis avec le modèle SHC1501P

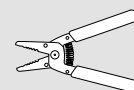
OUTILS ET MATÉRIEL REQUIS



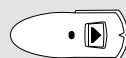
⓪ Tournevis plat



Ⓢ Tournevis Phillips



Pince à dénuder



Détecteur de montant



Niveau



Ruban à mesurer



4 à 6 vis à bois à tête ronde no 6 à 10 et ancrages
appropriés pour fixer de façon sécuritaire le convecteur
(voir poids sur l'emballage) à votre type de mur

ATTENTION : L'installation du convecteur doit être faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

1

EMPLACEMENT DE VOTRE CONVECTEUR

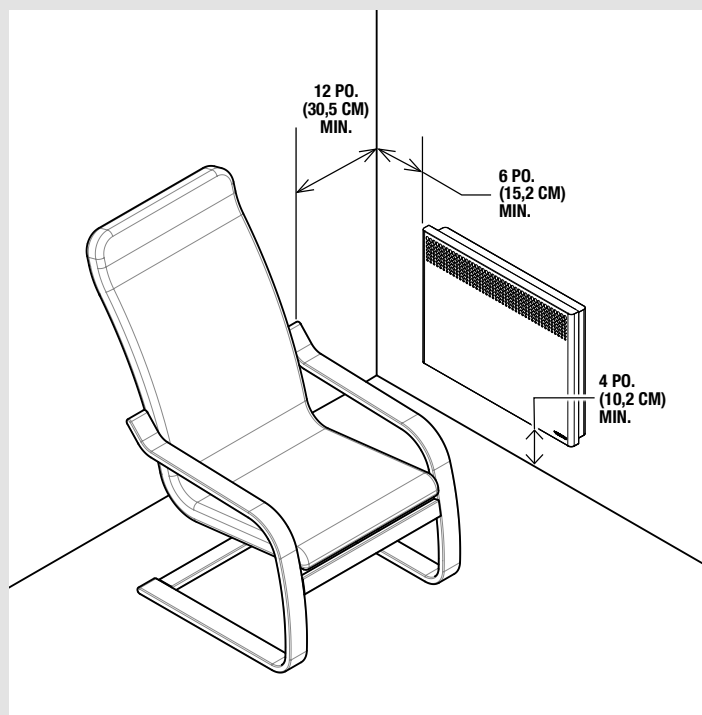
ATTENTION : Afin d'éviter tout risque de surchauffe et d'incendie, laissez un espace libre d'au moins 12 pouces (30,5 cm) devant le convecteur, 6 pouces (15,2 cm) de chaque côté et 4 pouces (10,2 cm) au-dessus du plancher.

Ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à, des couvertures, des serviettes, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc., entrer en contact avec le convecteur et tenez-les à une distance d'au moins 12 pouces (30 cm) de celui-ci.

L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Aucune prise électrique ne peut être située vis-à-vis l'empreinte du boîtier, car il peut y avoir interférence.

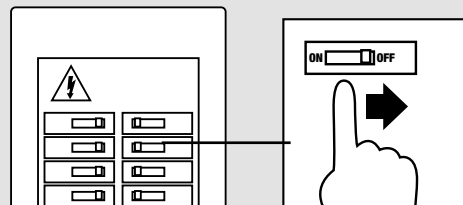
Le modèle SHC1501P doit être installé à moins de 1,8 m (6 pieds) d'une prise de courant 120 V avec circuit dédié pour le brancher.



2

COUPURE DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

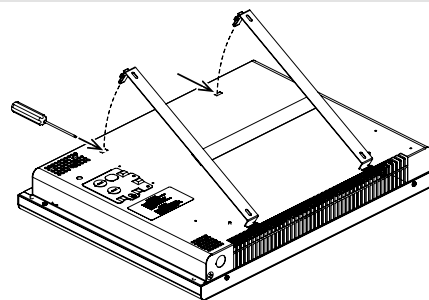
Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des câbles d'alimentation provenant du panneau électrique.



3

RETRAIT DU SUPPORT MURAL DE L'APPAREIL

1. Déposez l'appareil à plat sur une surface propre et non abrasive pour ne pas abîmer le devant de l'appareil.
2. Appuyez sur chaque ressort à l'aide d'un tournevis.
3. Pivotez le support vers le haut.
4. Retirez les crochets inférieurs de l'appareil.

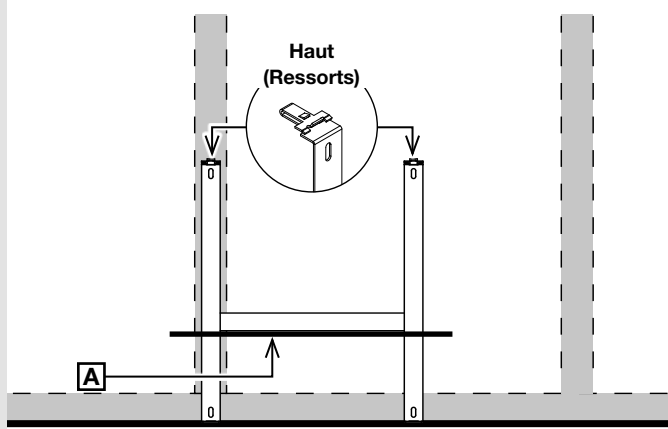


4

PRÉPARATION DE LA SURFACE POUR L'INSTALLATION

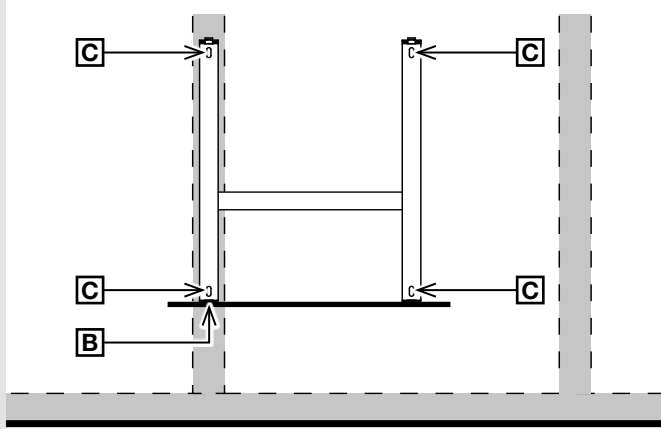
NOTE : Le mur où vous installez l'appareil doit être le plus plat possible pour assurer un assemblage ferme et sécuritaire entre l'appareil et son support. Il est très important de suivre cette directive pour éviter d'endommager le support lors de l'installation. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du système de verrouillage.

1. À l'aide du détecteur de montant, repérez les montants et autres structures qui pourraient se trouver dans le mur.
2. Pour déterminer où installer l'unité sur le mur, utilisez le support mural comme guide. Pour une installation plus solide, alignez un côté du support mural sur un montant, comme indiqué sur l'illustration.
3. Pour une installation à la hauteur minimale de 4 pouces (10,2 cm), placez le support sur le sol, devant le mur où l'appareil sera installé et tracez une ligne temporaire sous la ligne horizontale du support à l'aide d'un crayon. [A]
4. Alignez le bas du support mural avec la ligne temporaire tracée à l'étape précédente ou à la hauteur désirée. Assurez-vous que le support est au niveau. [B]



5. Marquez la position des vis dans les fentes du support [C]. Assurez-vous qu'il est au niveau.
6. Installez les ancres appropriés pour fixer de façon sécuritaire le convecteur (voir le poids sur l'emballage) selon le type de mur, puis vissez* le support en place.
7. Faites sortir le câble d'alimentation du mur. Prévoyez suffisamment de câble pour faciliter le raccordement aux fils de l'appareil.

***Note : Lorsque vous percez le mur, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres utilitaires cachés.**



AVERTISSEMENT : Utilisez uniquement des fils de cuivre pouvant résister à une température de 75°C (167°F).

1. Dévissez et retirez la porte de la boîte de jonction et et mettez-la de côté.
2. Tirez les fils en dehors de celle-ci.
3. Au besoin, dénudez les fils du câble d'alimentation **[A]** à l'aide d'un dénudeur.
4. Connectez le fil dénudé (terre) au fil vert **[B]** à l'aide d'un des capuchons de connexion **[C]** fournis (voir le schéma de connexion).
5. Raccordez ensuite les fils du convecteur **[D]** et de l'alimentation de la même façon avec les deux autres capuchons. Serrez fermement les capuchons sur les fils pour vous assurer que chaque connexion est sécuritaire.
6. Placez ensuite tous les fils dans la boîte de jonction en prenant soin de placer le câble dans l'un des dégagements prévus à cet effet **[E]**.

NOTE : Si l'installation est effectuée dans un trou pré-perforé **[F]**, utilisez un serre-fils pour sécuriser le câble d'alimentation. Remplacez le couvercle de la boîte de jonction et insérez la vis pour le maintenir en place.

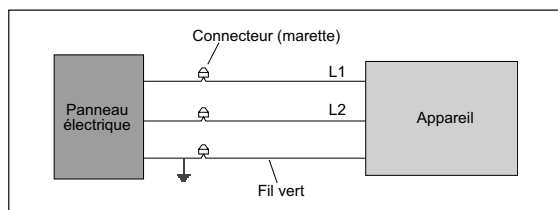
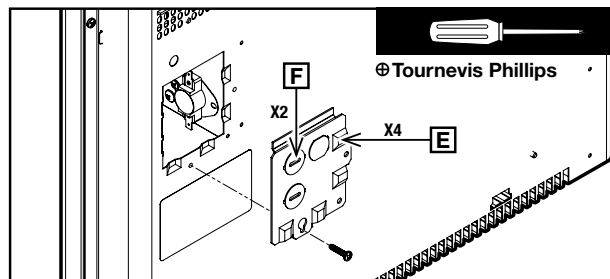


DIAGRAMME ÉLECTRIQUE DES COMPOSANTES



RETRAIT DU COUVERCLE DE LA BOÎTE DE JONCTION

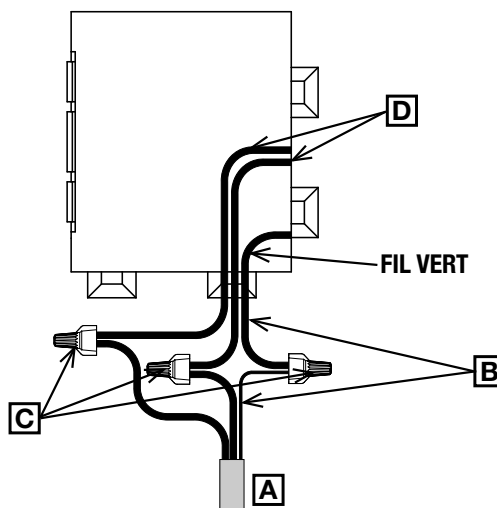


SCHÉMA DE CONNEXION

BRANCHEMENT DU MODÈLE SHC1501P (AVEC CORDON)

Ce modèle est équipé d'une fiche à trois broches :

- Par mesure de sécurité, la fiche peut seulement être insérée dans une prise secteur avec mise à la terre. Si vous ne parvenez pas à insérer la fiche dans la prise, contactez votre électricien. Ne supprimez pas le dispositif de sécurité de mise à la terre de la fiche.
- Veuillez brancher ce convecteur sur un circuit 120 V dédié. L'ajout d'autres appareils sur ce circuit pourrait faire déclencher le disjoncteur associé.
- Branchez la fiche du cordon du produit directement dans une prise murale (n'utilisez pas de rallonge).

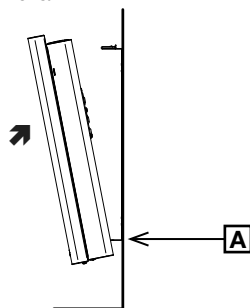
AVERTISSEMENT : Aucune prise électrique ne peut être située vis-à-vis l'empreinte du boîtier, car il peut y avoir interférence entre le boîtier et la prise.

6

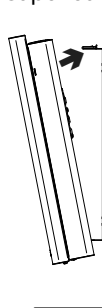
INSTALLATION DE L'APPAREIL SUR LE SUPPORT MURAL

ATTENTION : Assurez-vous que le convecteur est correctement engagé dans le support mural pour éviter toute chute et tout dommage.

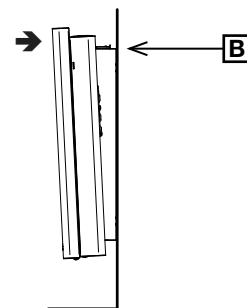
1. Insérez l'appareil dans les crochets inférieurs [A] du support mural.



2. Basculez le haut de l'appareil et enclenchez-le dans les crochets supérieurs du support.



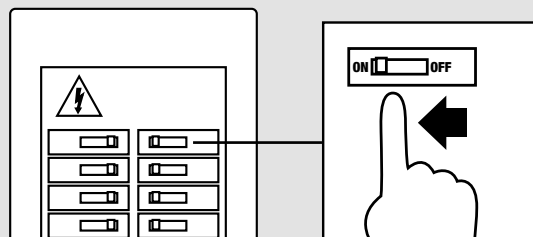
3. Poussez sur l'appareil de façon à bien l'enfoncer. [B]



7

RÉTABLISSEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

1. Rétablissez l'alimentation du convecteur. Assurez-vous qu'il fonctionne en augmentant la température et qu'il commence à chauffer.
2. Voir la section **Fonctionnement du convecteur** pour vous assurer de profiter pleinement de votre appareil.



FONCTIONNEMENT DU CONVECTEUR

AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser votre convecteur, assurez-vous que son installation a été faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région. Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous que l'entrée d'air (bas) et la sortie d'air (avant) ne sont pas obstruées.

CONTRÔLER LE CONVECTEUR

Selon le modèle choisi, reportez-vous au tableau ci-dessous pour savoir comment contrôler le convecteur.

SHC..., SHC1501P	Ces modèles sont contrôlés à l'aide d'un thermostat intégré pour ajuster la température de consigne de la pièce. (Voir la page 7 pour plus de détails).	
SHC...WC	Ce modèle est contrôlé à l'aide d'un thermostat mural pour ajuster la température de consigne de la pièce.	---

CONTRÔLE PAR UN THERMOSTAT ÉLECTRONIQUE INTÉGRÉ

CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE ET AFFICHAGE

Le thermostat possède deux (2) modes de réglage; le mode JOUR (☀) et le mode NUIT (☾). Pour passer d'un mode à l'autre, vous devez appuyer simultanément sur les deux boutons, puis relâcher immédiatement.

NOTE : Lorsque vous sélectionnez le mode NUIT, le thermostat respecte ce réglage pour la durée préprogrammée de ce mode (voir « Choix de la durée du mode NUIT » pour obtenir de plus amples détails). Le thermostat reviendra automatiquement en mode JOUR une fois la durée du mode NUIT écoulée.

☀ MODE JOUR

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE DÉSIRÉE

En appuyant sur l'un des deux boutons, vous entrez dans le mode de réglage, indiqué par le clignotement de l'icône SOLEIL. Vous pouvez alors voir le réglage actuel de la température en mode JOUR.

Vous pouvez changer la température à l'aide de ces mêmes boutons, soit en augmentant (bouton du haut) ou en diminuant (bouton du bas) la consigne. La consigne de température augmente ou diminue de 0,5 °C (ou 1 °F) à chaque pression. Si vous maintenez le bouton enfoncé, la vitesse de changement de température augmente, ce qui permet un réglage rapide et efficace.

Une fois la température réglée, relâchez le bouton. Celle-ci demeurera enregistrée en tant que température de jour et l'affichage redeviendra normal après trois (3) secondes.

MODE VEILLEUSE (RÉTROÉCLAIRAGE CONTINU)

Normalement, le rétroéclairage s'allume lorsque vous appuyez sur l'un des deux boutons et s'éteint quinze (15) secondes après. Pour allumer le rétroéclairage en continu, appuyez simultanément sur les deux boutons pendant trois (3) secondes jusqu'à ce que le rétroéclairage clignote, puis relâchez. Répétez la procédure pour désactiver le mode veilleuse.

CHOIX DE L'ÉCHELLE DE TEMPÉRATURE

Appuyez simultanément sur les deux boutons pendant huit (8) secondes, le symbole °C ou °F clignotera (notez qu'après 3 secondes le rétroéclairage clignotera). Relâchez les boutons pour changer d'échelle.



BLOCAGE DU THERMOSTAT

Ce mode permet d'imposer une consigne de température maximale. Il devient alors impossible de dépasser cette consigne, peu importe le mode en cours (JOUR/NUIT). Il est toutefois encore possible d'abaisser la température à votre gré et toutes les autres fonctions demeurent inchangées. Pour assurer davantage de sécurité, la désactivation du blocage nécessite une coupure de l'alimentation du thermostat.

PROCÉDURE D'ACTIVATION DU BLOCAGE

1. En mode JOUR, ajustez la consigne de température à la valeur maximale désirée.
2. Appuyez simultanément sur les deux boutons pendant plus de 13 secondes jusqu'à ce que l'icône CADENAS clignote (notez que le rétroéclairage clignotera après 3 secondes et les symboles °C ou °F, après 8 secondes).
3. Relâchez les boutons. Le blocage de la consigne sera alors activé.

PROCÉDURE DE DÉSACTIVATION DU BLOCAGE

1. Mettez en mode JOUR.
2. Coupez l'alimentation du thermostat au panneau électrique.
3. Attendez environ 1 minute.
4. Rétablissez ensuite l'alimentation du thermostat.
5. L'icône CADENAS clignote, indiquant qu'il est possible de désactiver le blocage.
6. Pendant le clignotement, en mode JOUR, appuyez simultanément sur les deux boutons pendant plus de 13 secondes jusqu'à ce que l'icône CADENAS s'éteigne.
7. Relâchez les boutons. Le blocage de la consigne sera alors désactivé.

NOTE : Si le blocage n'est pas désactivé dans les 5 minutes suivant le rétablissement de l'alimentation, l'icône  cessera de clignoter et il ne sera plus possible de désactiver le blocage, à moins de couper l'alimentation de nouveau.

☾ MODE NUIT

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE DÉSIRÉE

En appuyant sur l'un des deux boutons, vous entrez dans le mode de réglage, indiqué par le clignotement de l'icône LUNE. Vous pouvez alors voir le réglage actuel de la température en mode NUIT.

Vous pouvez changer la température à l'aide de ces mêmes boutons, soit en augmentant (bouton du haut) ou en diminuant (bouton du bas) la consigne. La consigne de température augmente ou diminue de 0,5 °C (ou 1 °F) à chaque pression. Si vous maintenez le bouton enfoncé, la vitesse de changement de température augmente, ce qui permet un réglage rapide et efficace.

Une fois la température réglée, relâchez le bouton. Celle-ci demeurera enregistrée en tant que température de nuit et l'affichage redeviendra normal après trois (3) secondes.

CHOIX DE LA DURÉE DU MODE NUIT

En appuyant simultanément sur les deux boutons pendant trois (3) secondes, vous accédez au mode de réglage de la durée du mode NUIT. Vous pouvez diminuer ou augmenter le nombre d'heures programmées en appuyant sur le bouton du haut ou du bas (de 1 heure à 999 heures). Si vous maintenez le bouton enfoncé, la vitesse de changement de température augmente. Une fois la durée réglée, relâchez le bouton. Celle-ci demeurera enregistrée en tant que durée du mode NUIT et l'affichage redeviendra normal après trois (3) secondes.

Vous avez donc la possibilité de régler l'appareil selon vos besoins. Par exemple, pour assurer une économie d'énergie et un plus grand confort durant la nuit, vous pouvez régler le nombre d'heures de façon à ce que l'appareil revienne en mode JOUR à votre réveil (voir « Mode automatique »). De plus, si vous partez en voyage et que vous désirez économiser de l'énergie durant votre séjour, sans toutefois que la pièce ne soit plus fraîche à votre retour, vous pouvez indiquer le nombre d'heures de votre absence (1 jour = 24 heures, 1 semaine = 168 heures). En passant en mode NUIT avant de partir, la température reviendra en mode JOUR automatiquement dès votre retour, ce qui vous assurera un confort maximal.



MODE AUTOMATIQUE

Pour activer ou désactiver ce mode, vous devez passer au mode « Choix de la durée du mode NUIT ». Le nombre d'heures programmées en mode NUIT doit être de 23 heures ou moins pour pouvoir activer le mode AUTOMATIQUE. Pour ce faire, appuyez simultanément sur les deux boutons pendant trois (3) secondes. Pour désactiver ce mode, appuyez de nouveau sur les deux boutons pendant trois (3) secondes. Si le nombre d'heures programmées est augmenté à plus de 23, le mode AUTOMATIQUE se désactive immédiatement (s'il était activé). Le pictogramme du mode AUTOMATIQUE s'allume ou s'éteint selon le cas.

Si vous n'appuyez sur aucun bouton pendant cinq (5) secondes, vous sortirez du mode de programmation et reviendrez au mode NUIT, la programmation du mode NUIT sera réinitialisée et le mode automatique se mettra en marche s'il a été activé. Après 24 heures, le mode AUTOMATIQUE entraîne le retour automatique au mode NUIT. La programmation de nuit est alors réinitialisée et un autre cycle de 24 heures commence. Même si le thermostat est en mode AUTOMATIQUE, vous pouvez passer du mode JOUR au mode NUIT à votre gré, cela n'influencera pas le cycle de 24 heures et le retour automatique au mode NUIT.

NOTE : Le passage en mode ARRÊT (OFF) désactive le mode AUTOMATIQUE.

Lors d'un retour après une mise hors tension (une panne de courant par exemple), le mode AUTOMATIQUE est désactivé. Si ce mode était activé avant la mise hors tension, le pictogramme clignotera au retour du courant. Le thermostat sera alors en mode JOUR. Le clignotement cessera dès que vous appuierez sur l'un des boutons.



PROTECTION ANTIGEL

Pour protéger votre domicile contre le gel et limiter la consommation d'énergie en cas d'une absence prolongée, ajustez le thermostat en position antigel. Pour entrer dans ce mode, vous devez abaisser la température de jour entre 3 °C et 5 °C jusqu'à ce qu'un flocon de neige (❄) soit affiché. L'icône indique l'activation de ce mode de fonctionnement économique et sécuritaire.

MODE SANS CHAUFFAGE

Pour mettre le chauffage à l'arrêt, vous devez abaisser la température du mode JOUR en dessous de 3 °C. L'inscription « OFF » s'affiche pour vous indiquer que l'appareil est complètement éteint (notez qu'il est encore sous tension; il y a donc risque de choc électrique).

ENTRETIEN DU CONVECTEUR

NOTE : Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide. Veuillez noter que la fumée de cigarette pourrait faire jaunir la grille de sortie d'air à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

ATTENTION : Veuillez noter que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de nettoyer l'appareil.

Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits nettoyants afin d'éviter le jaunissement de l'appareil. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci.

N'UTILISEZ PAS :

- de chlore
- de brosse ou de tampon à récurer métalliques
- de produits de nettoyage contenant des abrasifs
- de produits de nettoyage portant les symboles suivant :



GARANTIE LIMITÉE STELPRO

La présente garantie limitée est celle offerte par STELPRO DESIGN Inc. («STELPRO») pour le produit fabriqué par STELPRO suivant: modèle **SHC**. **Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, STELPRO garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat: **5 ans (3 ans sur les composants électroniques)**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de STELPRO, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. STELPRO se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. STELPRO se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par STELPRO et effectuées par une personne autorisée par STELPRO.

Avant de retourner un produit à l'usine de STELPRO, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de STELPRO. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-844-STELPRO**. Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission

à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de: 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par STELPRO) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de STELPRO, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de STELPRO**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de STELPRO dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et STELPRO pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de STELPRO ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.