



SPIDER™

SGH **ASGH** CEILING FAN HEATER

SGH4002
ASGH4002

**OWNER'S
MANUAL**



INS_SGH-0622

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!
NEED ASSISTANCE? CONTACT STELPRO CUSTOMER SERVICE.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

IMPORTANT INSTRUCTIONS

WARNING

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons, including the following:

1. Read all instructions before using this heater.
2. This heater contains hot parts that generate electric arcs or sparks. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
3. Extreme caution is necessary when the heater is used by or near a child or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Do not operate the heater after it malfunctions. Disconnect power at service panel and have heater inspected by a reputable electrician before reusing.
5. Do not use outdoors.
6. To disconnect heater, turn controls off, and turn off power to heater circuit at main disconnect panel.
7. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening in any manner.
8. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner.
9. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable vapors or liquids are used or stored. Store it in a dry place when not using it.
10. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer could cause fire, electric shock or serious injury to persons.
11. Protect the heater with the appropriate circuit breaker or fuse, in accordance with the nameplate.
12. Make sure the line voltage (volt) is consistent with the one indicated on the unit's nameplate.
13. This unit must be grounded.
14. This heater must be installed by a qualified person and connected by a certified electrician in accordance with the electrical and building codes in effect in your area.
15. Observe the distances and positions mentioned in the installation section of this guide.
16. All units must be installed at a minimum height of 8 ft (2.44 m) from the floor and a minimum distance of 12 in. (30 cm) from vertical surfaces or walls (see installation section). Do not allow combustible materials to come into contact with the unit and keep them at least 24 in. (61 cm) from it, as they may ignite more easily than adjacent surfaces. Furthermore, certain materials are more sensitive to heat than others, you must assure that these materials are located at a proper proximity where they can handle the heat released.
17. CAUTION - High temperature, keep electrical cords, drapery, and other furnishings at least 3 ft (0.9 m.) from the front of the heater and away from the side and rear.
18. If the installer or user modifies the heater, they will be held responsible for any damage resulting from this modification, and the UL certification may be voided.
19. This heater must not come into contact with water and must be protected from splashes. Do not use it if any part has been submerged.
20. When attaching the heater, make sure that the anchor can support the total weight of the unit plus the weight of the mounting brackets.
21. When cutting or drilling into a ceiling to install the heater, make sure not to damage electrical wiring and other hidden utilities.
22. When starting up the heater for the first time or after a long period, it is normal that it produces some temporary odours and whitish smoke.

Recommended heating capacity: 1.25 W/ft³ (0.03 m³). This is equivalent to 10 W/ft² (0.09 m²) for a standard ceiling height of 8 ft (2.44 m). The recommended power is usually sufficient for normal heating needs. Please note that the quality of insulation of walls and windows is a factor that influences heat loss and impacts the power required to heat a room. If necessary, refer to a specialist (in industrial and commercial buildings) who can calculate these heat losses and determine the optimal power required or consult the Stelpro website. If the power of the unit is insufficient for the size of the room, it will run continuously, causing it to age prematurely.

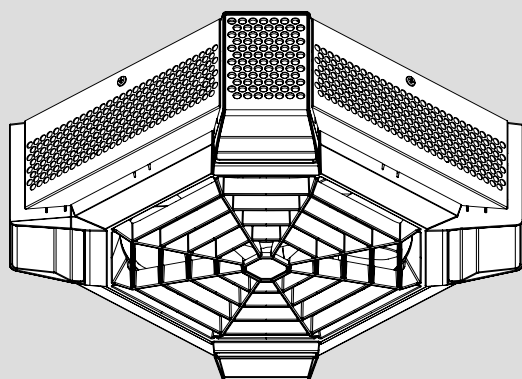
Note: When part of the product's technical specifications need to be modified to improve handling or other functions, priority is given to the product's technical characteristics. In this case, the instructions may not fully correspond to all the product functions presented. Therefore, the product and its packaging, as well as its name and illustration, may differ from those presented in this manual.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

INSTALLING THE FAN HEATER

TAKE A FEW MINUTES TO READ THE FAN HEATER'S INSTALLATION GUIDE
TO ENSURE AN EASY AND SAFE INSTALLATION.

WHAT'S IN THE BOX

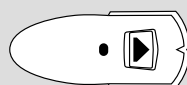


Fan heater

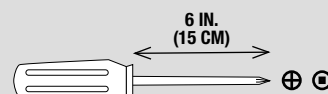


Three (3) twist-on wire connectors

TOOLS AND MATERIAL REQUIRED



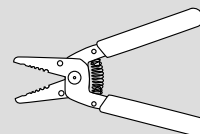
Stud finder



Phillips or Robertson
No. 2 screwdriver
at least 6 in. (15 cm) long



Measuring tape

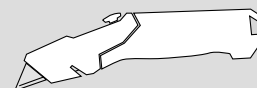


Wire stripper

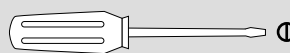


Two (2) No. 8 1 1/2 in. (38 mm) round-head screws to securely
attach the fan heater mounting bracket.

OPTIONAL



Tool to cut drywall or gypsum board



Flat screwdriver



Wire clamp



Three (3) No. 8 screws

CONTROL AND COMPATIBILITY

This model can be controlled using:

- a MAESTRO thermostat;
- an electronic thermostat;
- a **compatible** wall thermostat:
 - equipped with a fan heater mode
 - able to support the fan heater's power (see nameplate).

1

POSITIONING THE FAN HEATER

CAUTION: To avoid any risk of overheating and fire, leave a minimum of 24 in. (60 cm) of free space under the unit and 12 in. (30 cm) on each side of the unit.

The unit is not intended for use or storage in damp areas or areas containing flammable liquids, combustible materials and corrosive, abrasive, chemical or explosive products such as, but not limited to, paint, gasoline, chlorine, sawdust and cleaning products.

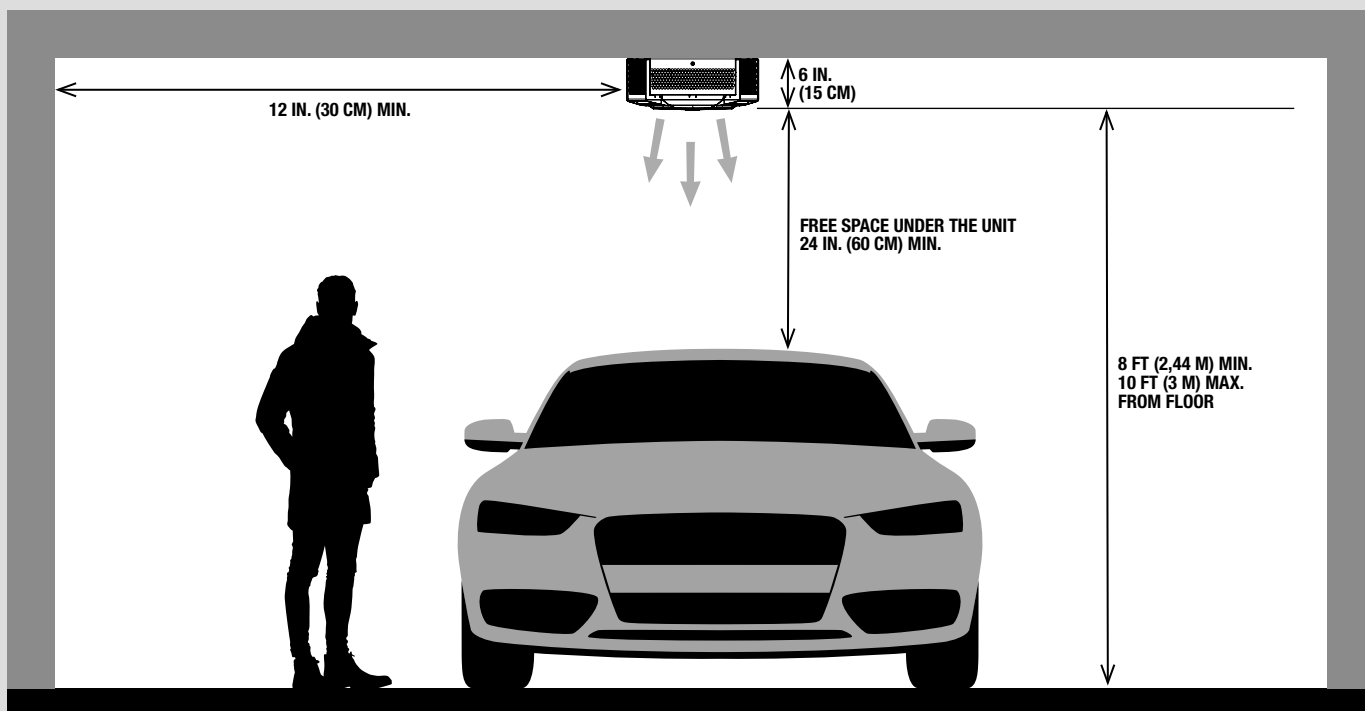
WARNING: Fan heater installation must be done by a certified electrician in accordance with the electrical and building codes in your area.

You must install your heater in an open area at least 8 ft (2.44 m) from the floor and at a maximum height of 10 ft (3 m).

Make sure that objects or furniture near the heater can withstand the heat it gives off.

To install your fan heater, consider the following:

- Consider the location of the studs in your ceiling. The mounting bracket of the heater must be attached to a stud.
- Consider the location of pipes, electrical wires or other components that may be present inside the ceiling and damaged during installation.

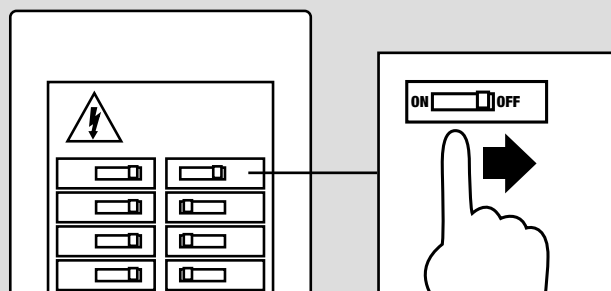


WARNING: This product must be installed by a certified electrician according to the electrical and building codes effective in your region.

2

TURNING OFF THE POWER SUPPLY

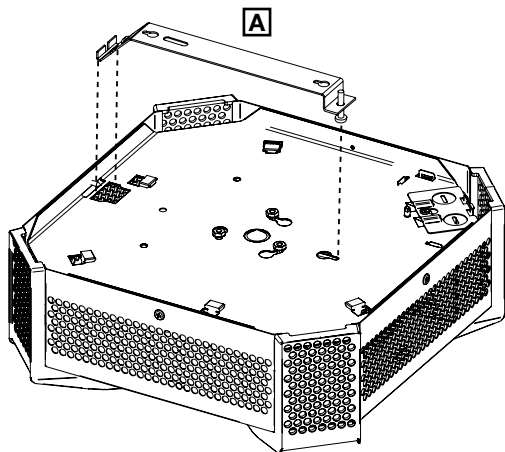
To protect yourself against the risk of electric shock, disconnect the power supply to the cables at the electrical panel.



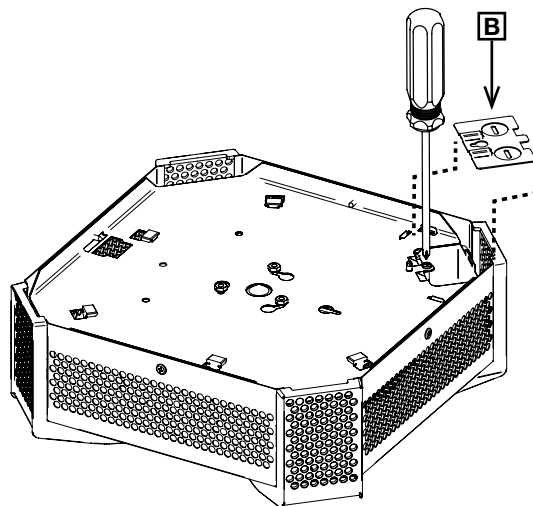
3

PREPARING THE FAN HEATER

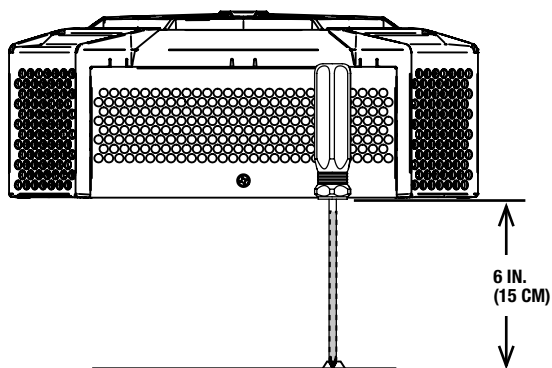
1. Remove the mounting bracket **[A]** underneath the unit and set it aside.



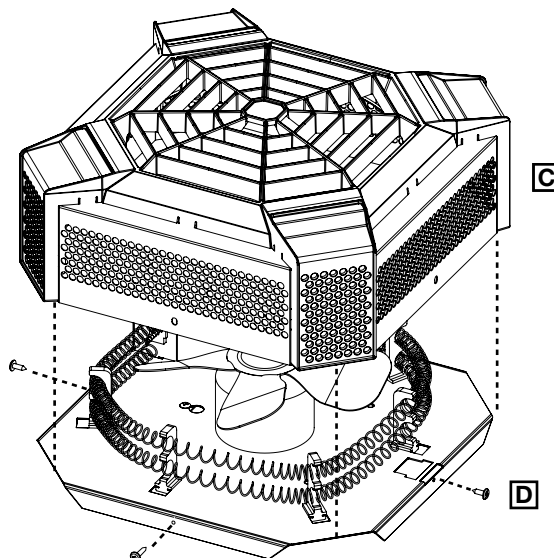
2. Loosen the screw slightly and remove the cable clamp plate **[B]**. Set aside the cable clamp plate and pull the wires out of the junction box.



3. Make sure your screwdriver is at least 6 in. (15 cm) long so that it can reach the mounting screw when it passes through the cover.



4. If this is not the case, remove the unit's cover **[C]** by removing the four (4) screws **[D]** from the perimeter. Set it aside.



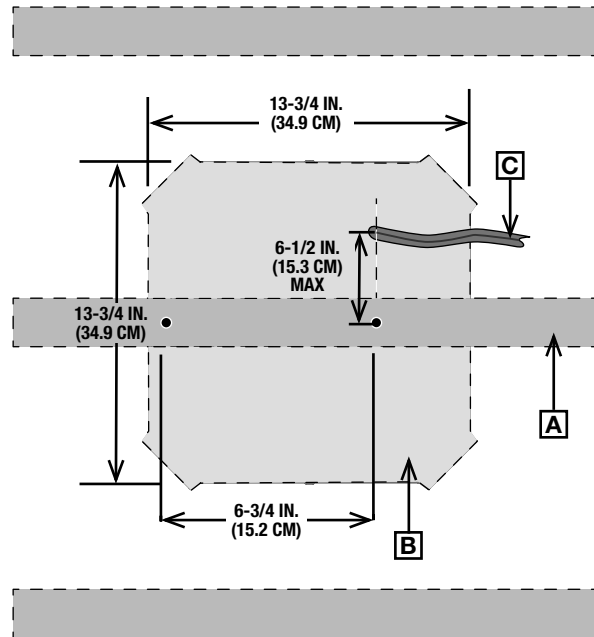
4

DETERMINING THE POSITIONING OF POWER CABLE

STANDARD CABLE (NMD)

Note: If you are using a commercial power cable (BX), refer to section below.

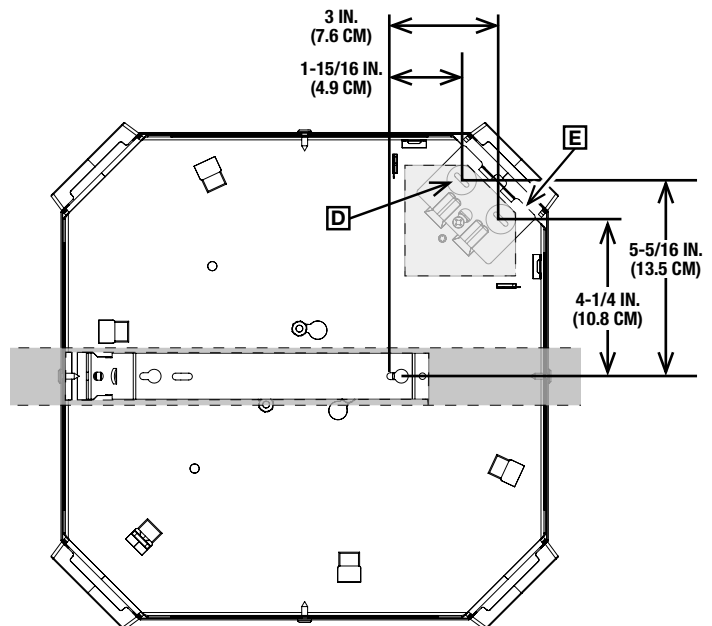
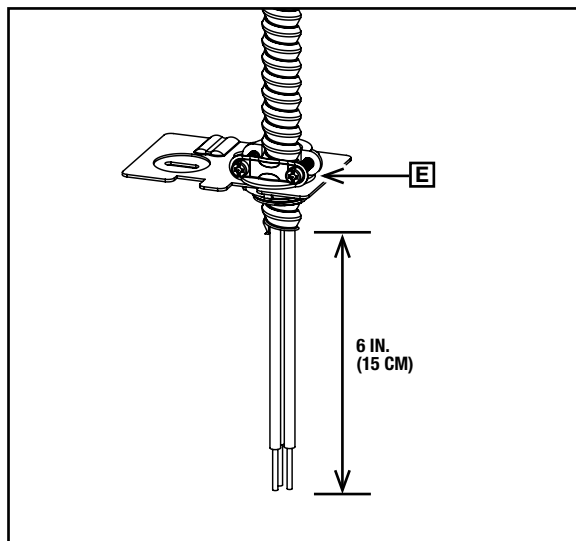
1. Using the stud detector, locate the studs **[A]** and other structures that may be in the ceiling.
2. Determine the unit's location by following the instructions in step 1. Measure and mark the required space according to the picture shown opposite.
3. If the power cable is already available, make sure it is located within the area indicated **[B]**. Otherwise, make an opening in the ceiling, then pull out the power cable **[C]** inside the same area **[B]**.
4. Plan to pull the power cable at least 16 in. (40.5 cm) out of the opening to make it easy to connect to the unit's wires.



COMMERCIAL CABLE (BX)

If the unit is powered by a commercial cable, some additional steps are required.

1. Push in one of the knock-out holes **[D]** in the cable clamp plate **[E]** with a flat screwdriver and place a cable clamp (not included) in it.
2. Insert the power cable into the cable clamp, attach the cable as close as possible to the sheath and leave 6 in. (15 cm) of clearance.

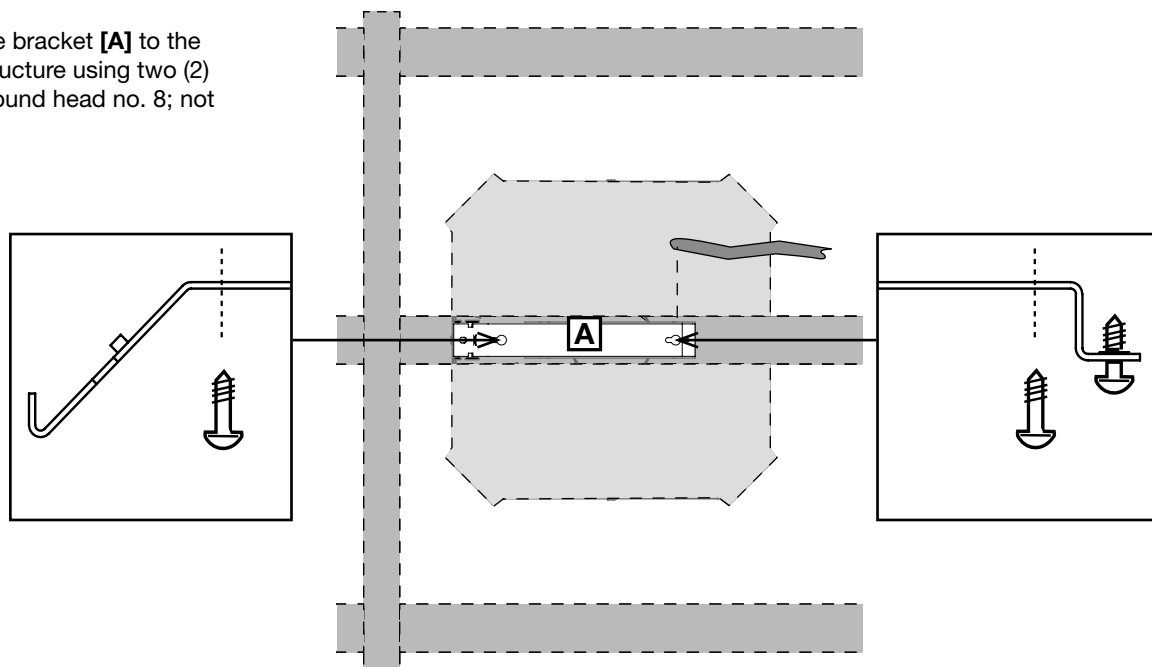


Refer to the diagram opposite to plan the unit's installation and the positioning of the power cable.

5

ATTACHING THE MOUNTING BRACKET

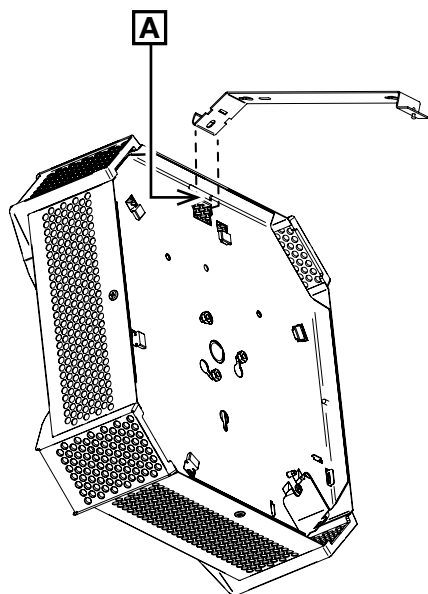
1. Attach the bracket **[A]** to the ceiling structure using two (2) screws (round head no. 8; not included).



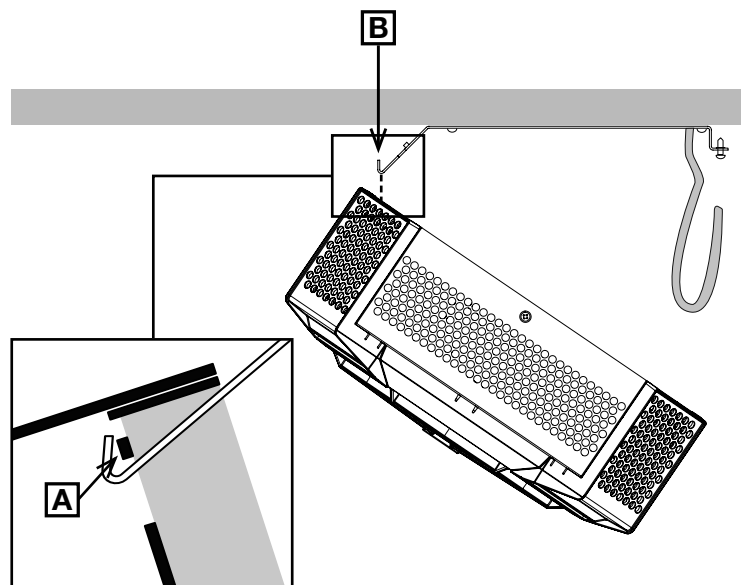
6

ATTACHING THE UNIT TO THE MOUNTING BRACKET

1. Locate the anchor point **[A]** below the unit.



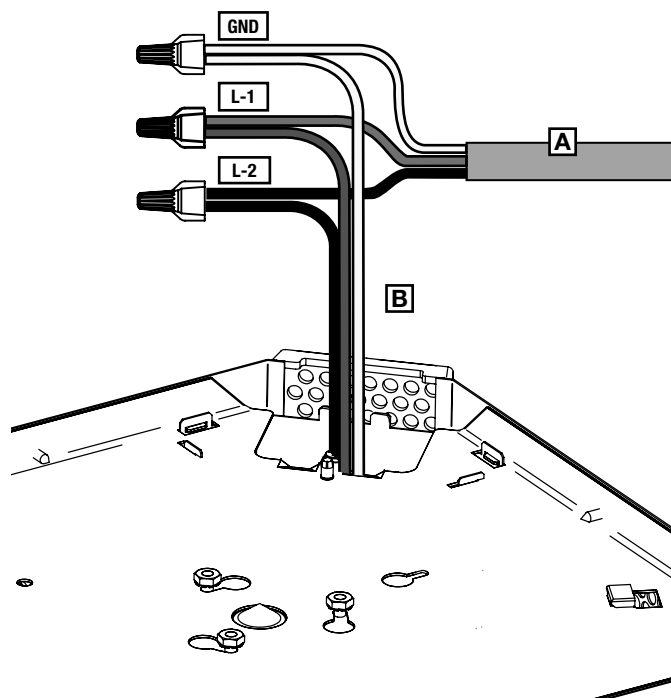
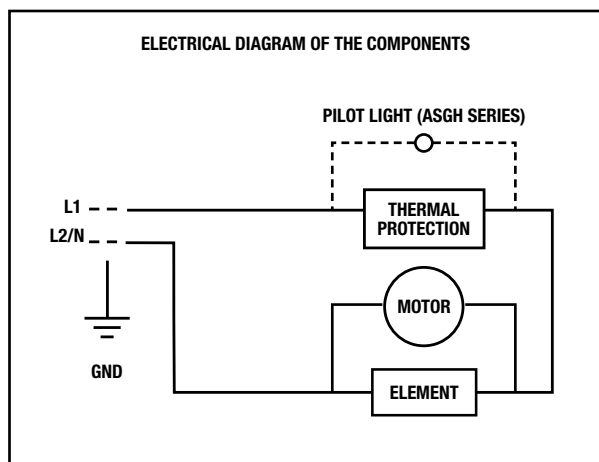
2. Attach the fan heater to the bracket by inserting the hook on the installation bracket **[B]** into the anchor point **[A]**. The hook is designed to support the unit during installation, leaving your hands free.



7

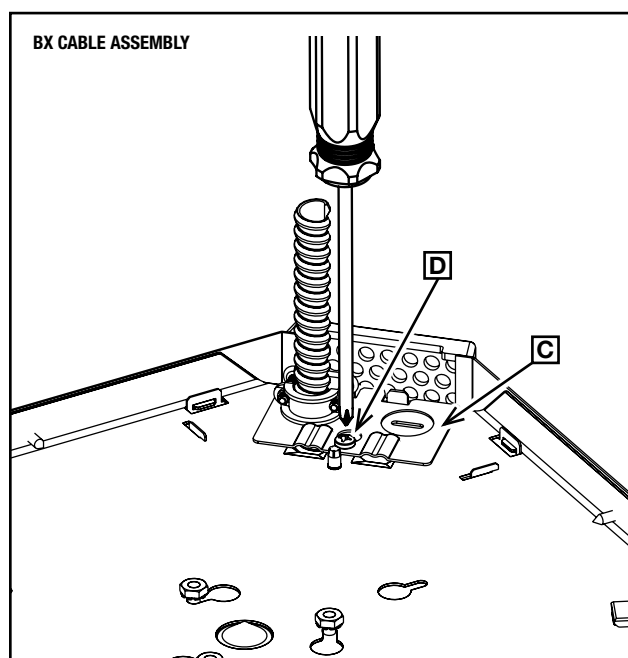
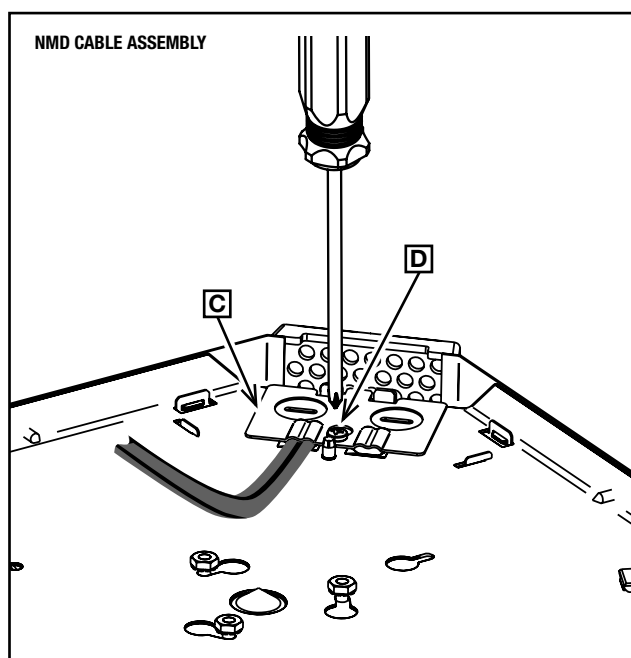
CONNECTING THE ELECTRICAL WIRES

1. If necessary, strip the power cable wires **[A]** using a cable stripper.
2. Connect the wires of the power cable to those of the unit **[B]** according to the instructions in the diagram on the right.
3. Tighten the twist-on wire connectors firmly on the wires to ensure the connection is secure.



GND = Green L-1 = Red L-2 = Black

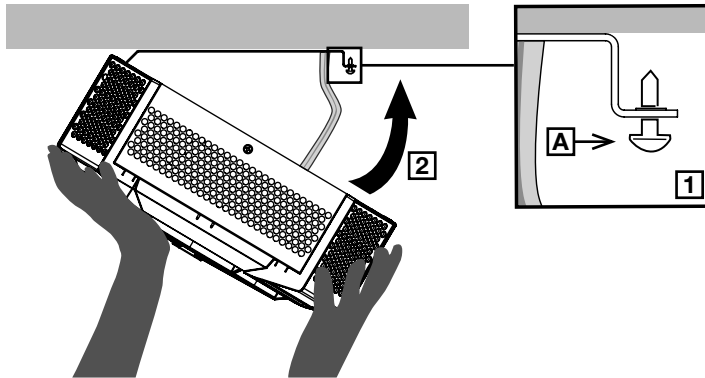
4. Place all the wires in the junction box. Replace the cable clamp plate **[C]**, making sure to run the power cable **[A]** through one of the strain relief of the junction box cover. Tighten the screw **[D]** to hold the cover in place.



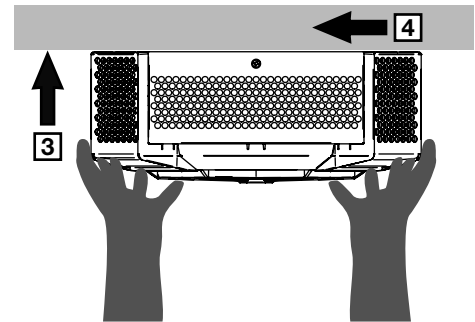
8

ATTACHING THE COVER

1. Make sure the screw **[A]** at the end of the bracket is half-screwed.
2. Grasp the unit firmly with both hands, as shown, and pivot it towards the ceiling.

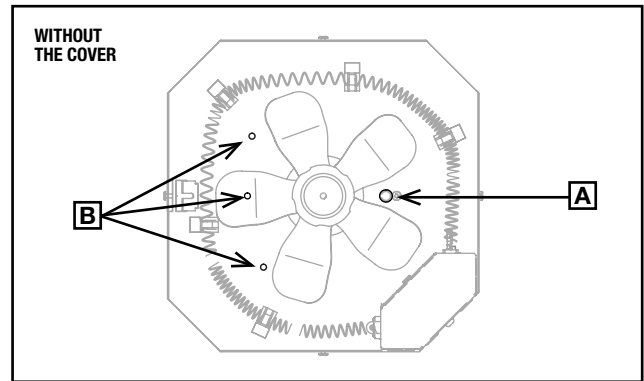
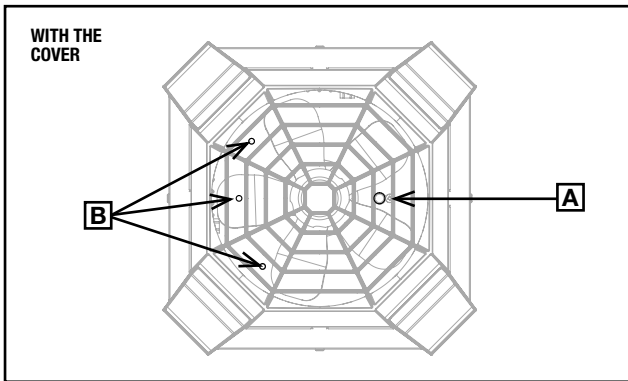


3. Press the unit firmly against the ceiling.
4. Again using both hands, push the unit to the hook side of the installation bracket. Make sure the unit is stable before releasing it.



5. Using a screwdriver that's longer than 6 in. (15 cm), screw in the screw **[A]** to hold the fan heater securely in place.
6. To cut down on vibrations, you can add three (3) No. 8 screws (not included) in the holes **[B]** provided for this purpose.

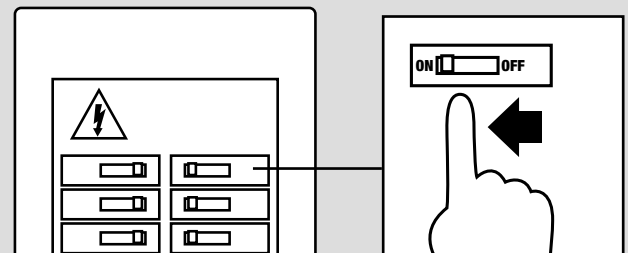
CAUTION: If you have removed the cover, replace it with the four (4) screws previously set aside.



9

RESTORING POWER

Restore power to the ceiling fan heater. Make sure it works by increasing the thermostat temperature set point until the unit starts to heat.



CAUTION: If you are using a wall thermostat, you must switch it to fan heater mode as soon as you restore power. If the thermostat remains in Baseboard mode, the fan heater will operate intermittently and may overheat.

TROUBLESHOOTING THE FAN HEATER

The following table lists the most common problems and alerts you may encounter with your fan heater.

If your issue isn't listed in this table or if the proposed solution does not solve the problem, please turn off the unit and contact our customer service team.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLEMS/ALERTS	POSSIBLE CAUSES AND SOLUTIONS
The fan heater doesn't start after it is installed.	• Make sure the thermostat's setpoint is correct. • Make sure the fan heater's wires are connected correctly. Refer to <i>Connecting the electrical wires section on page 8</i>. • Make sure the circuit breaker for the heating system on the electrical panel is OFF. • If the problem persists, the thermostat may be defective. Please contact Stelpro Customer Service.
The circuit breaker trips when the fan heater is switched on.	• Make sure the fan heater's wires are connected correctly. Refer to <i>Connecting the electrical wires section on page 8</i>. • Make sure the electrical voltage supplied corresponds to that indicated on the nameplate. • Make sure that the circuit-breaker or fuse is adequate for the power required.
The temperature setpoint is never reached.	• Make sure the electrical voltage supplied corresponds to that indicated on the nameplate. • Make sure the unit is powerful enough for the size of the room. • The unit is overheating, and the thermal protection has been activated. Make sure the unit's air inlet and outlet are not obstructed. If the cause of the overheating is eliminated, the unit will resume operation after a few minutes. • If the fan heater is controlled by a wall thermostat, make sure it is not defective. • If none of the above solutions work, one or more of the heating elements may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
The fan heater operates continuously.	• Make sure the unit is powerful enough for the size of the room. • If the fan heater never stops, the thermostat may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
The ambient temperature is too high.	• Make sure the thermostat's setpoint is correct. • If the problem persists, the thermostat may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
The unit does not heat.	• The unit is overheating, and the thermal protection has been activated. Make sure the unit's air inlet and outlet are not obstructed. If the cause of the overheating is eliminated, the unit will resume operation after a few minutes. • Make sure the thermostat's setpoint is correct. • Make sure the fan heater's wires are connected correctly. Refer to <i>Connecting the electrical wires section on page 8</i>. • If the problem persists, the thermostat or a heating element may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
Heating stops, but the fan continues to operate, or the fan stops, but heating continues.	• If the problem persists, an internal component may be defective. Contact Stelpro Customer Service.
With a wall thermostat: the fan switches on and off frequently.	• Make sure the wall thermostat is in Fan Heater mode.
ASGH SERIES	
The pilot light is on.	• The unit is overheating, and the thermal protection has been activated. Make sure the unit's air inlet and outlet are not obstructed. If the cause of the overheating is eliminated, the unit will resume operation after a few minutes.

MAINTAINING THE FAN HEATER

THE FAN HEATER'S AIR INLET AND OUTLET MUST BE CLEANED REGULARLY FOR THE WARRANTY TO BE VALID.

WARNING: Turn off the power to the fan heater directly from the electrical panel before cleaning. Even when it is not heating, the fan heater remains powered on and can cause an electric shock.

Dust the front panel with a soft cloth and clean it with a damp cloth only. If you use cleaning products, they could damage the fan heater.

If the unit is in a very dusty area, use a vacuum cleaner with a dust brush to remove dust and other foreign matter from the unit.

During maintenance, never use the following:

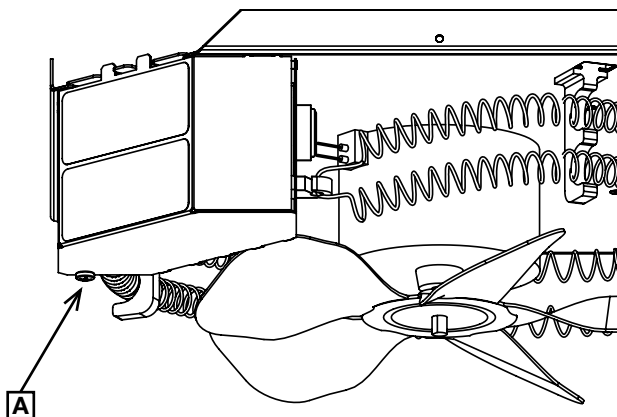
- Metal brush or scouring pad
- Chlorine
- Cleaning products containing abrasives
- Hydrochloric-acid based products, such as bleach
- Any other cleaning product with the following symbols:



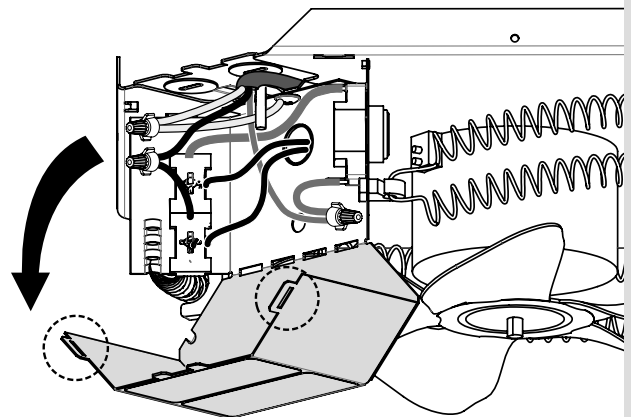
ON-SITE INSPECTION

For on-site inspection of connections only.

1. After removing the cover according to step 3.4, remove and set aside the screw **[A]** to access into the junction box.



2. Open the junction box by unhooking the two (2) snaps and unfolding the metal on the fold.
3. Follow the same steps in reverse order to close the unit.



STELPRO LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by Stelpro Design Inc. ("Stelpro") and applies to the following product made by Stelpro: model **SGH** and **ASGH**.

Please read this limited warranty carefully. Subject to the terms of this warranty, Stelpro warrants its products and their components against defects in workmanship and/or materials for the following periods from the date of purchase: **5 years**. This warranty applies only to the original purchaser; it is non-transferable and cannot be extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) Stelpro's customer service department. In all cases, you must have a copy of the invoice and provide the information written on the product nameplate. Stelpro reserves the right to examine or to ask one of its representatives to examine the product itself or any part of it before honoring the warranty. Stelpro reserves the right to replace the entire unit, refund its purchase price or repair a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by Stelpro and carried out by persons authorized by Stelpro.

Before returning a product to Stelpro, you must have a Stelpro authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: 1-844-STELPRO. The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMER OF LIABILITY

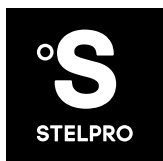
This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and Stelpro expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

Stelpro's liability with respect to products is limited as provided above. Stelpro shall not be subject to any other obligations or liabilities whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, Stelpro expressly disclaims any liability for property or personal injury damages, penalties, special or punitive damages, damages for lost profits, loss of use of equipment, cost of capital, cost of substitute products, facilities or services, shutdowns, slowdowns, or for other types of economic loss or for claims of a dealer's customers or any third party for such damages. Stelpro specifically disclaims all consequential, incidental and contingent damages whatsoever.

This warranty does not cover any damages or failures resulting from: 1) a faulty installation or improper storage; 2) an abusive or abnormal use, lack of maintenance, improper maintenance (other than that prescribed by Stelpro) or a use other than that for which the unit was designed; 3) a natural disaster or an event out of Stelpro's control, including, but not limited to, hurricanes, tornadoes, earthquakes, terrorist attacks, wars, overvoltage, flooding, water damages, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

The warranty is limited to the repair or the replacement of the unit or the refund of its purchase price, at the discretion of Stelpro. Any parts replaced or repaired within the warranty period with the written authorization of Stelpro will be warranted for the remainder of the original warranty period. This warranty will be considered null and void and Stelpro will have the right to refuse any claims if products have been altered without the written authorization of Stelpro and if the nameplate numbers have been removed or modified. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products and abrasive agents. It does not cover any damage that occurred during the shipping.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.



SPIDER^{MC}

SGH ASGH AÉROCONVECTEUR DE PLAFOND

SGH4002
ASGH4002

GUIDE DE L'UTILISATEUR



INS_SGH-0622

MERCI DE VOTRE ACHAT!
BESOIN D'ASSISTANCE ? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

AVERTISSEMENT

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les précautions de base doivent toujours être respectées afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessure corporelle, y compris les suivantes :

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil contient des pièces chaudes générant des arcs électriques ou des étincelles. Pour éviter des brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Ne l'utilisez donc pas dans des zones où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou stockés.
3. Une attention extrême est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé près d'un enfant ou d'une personne invalide ou lorsque l'appareil fonctionne sans surveillance.
4. Ne faites pas fonctionner l'appareil s'il est endommagé ou défectueux. Coupez l'alimentation électrique au panneau de contrôle et faites-le inspecter par un électricien ou un centre de service reconnu avant de le réutiliser.
5. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.
6. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.
7. N'insérez pas ou ne laissez pas entrer de corps étrangers dans les ouvertures de ventilation ou les sorties d'échappement d'aucune manière.
8. Afin de prévenir tout risque d'incendie, n'obstruez pas les entrées ou les sorties de ventilation d'aucune manière.
9. L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.
10. Veuillez utiliser cet appareil seulement tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non-recommandée par le fabricant pourrait causer un incendie, un choc électrique ou des blessures sérieuses à l'utilisateur.
11. Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.
12. Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.
13. Cet appareil doit être mis à la terre.
14. Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.
15. Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.
16. Tous les appareils doivent être installés à une hauteur minimale de 8 pi (2,44 m) du plancher et à une distance minimale de 12 po (30 cm) des surfaces verticales ou des murs (voir la section installation). Ne laissez pas de matières combustibles entrer en contact avec l'appareil et tenez-les à une distance d'au moins 24 po (61 cm) de celui-ci, car elles pourraient s'enflammer plus facilement que les surfaces adjacentes. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.
17. ATTENTION : Haute température. Gardez les fils électriques, les draperies et les meubles à au moins 3 pi (0,9 m) du devant et de chaque côté de l'appareil.
18. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification UL pourrait être annulée.
19. Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures. Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée.
20. Lorsque vous fixez l'appareil, assurez-vous que l'ancrage peut supporter le poids total de l'appareil plus le poids des supports de montage.
21. Lorsque vous coupez ou percez un plafond pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés.
22. Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.

Puissance de chauffage recommandée: $1,25 \text{ W/pi}^3$ ($0,03 \text{ m}^3$). Ceci équivaut à 10 W/pi^2 ($0,09 \text{ m}^2$) pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pi (2,44 m). La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Veuillez noter que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur qui font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste (bâtiments industriels et commerciaux) qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro. Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément.

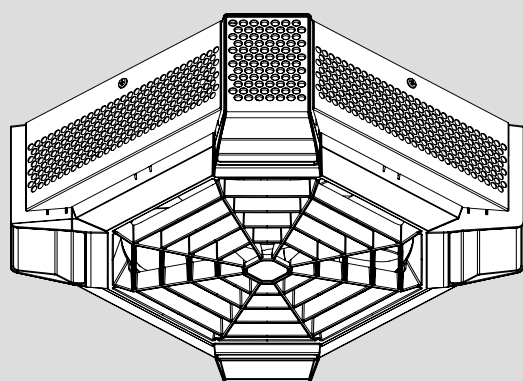
Remarque : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

INSTALLATION DE L'AÉROCONVECTEUR

PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR BIEN LIRE LE GUIDE D'INSTALLATION DE L'AÉROCONVECTEUR.
VOUS VOUS ASSUREREZ AINSI D'UNE INSTALLATION FACILE ET SÉCURITAIRE.

CONTENU DE LA BOÎTE

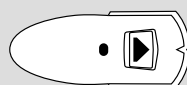


Aéroconvecteur

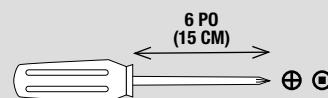


Trois (3) capuchons de connexion

OUTILS ET MATÉRIEL REQUIS



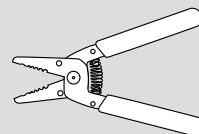
Détecteur de montant



Tournevis Phillips ou Robertson
n° 2 de 6 po (15 cm) minimum



Ruban à mesurer

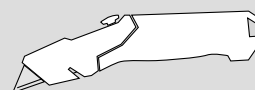


Pince à dénuder

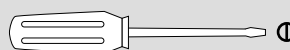


Deux (2) vis n° 8 de 1 1/2 po (38 mm) à tête ronde pour fixer de façon sécuritaire le support d'installation de l'aéroconvecteur.

OPTIONNEL



Outil pour percer le gypse



Tournevis plat



Serre-câble



Trois (3) vis n° 8

CONTRÔLE ET COMPATIBILITÉ

Ce modèle peut être contrôlé avec :

- un thermostat MAESTRO ;
- un thermostat électronique ;
- un thermostat mural **compatible** :
 - pourvu d'un mode aéroconvecteur
 - pouvant supporter la puissance de l'aéroconvecteur (voir la plaque signalétique).

1

EMPLACEMENT DE L'AÉROCONVECTEUR

ATTENTION : Afin d'éviter tout risque de surchauffe et d'incendie, laissez un espace libre d'au moins 24 po (60 cm) en dessous de l'aéroconvecteur et de 12 po (30 cm) de chaque côté de celui-ci.

L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à ceux-ci, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

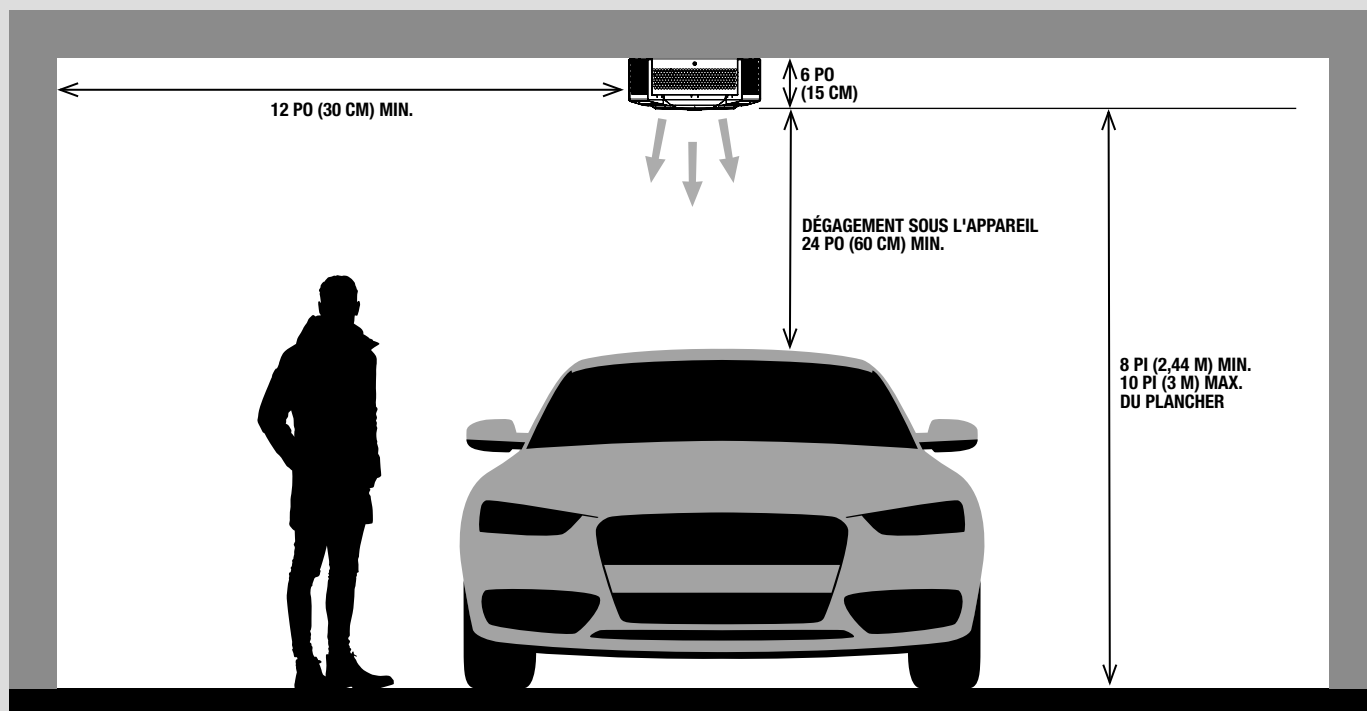
L'installation de l'aéroconvecteur doit être faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

Vous devez installer votre aéroconvecteur dans un endroit dégagé, à au moins 8 pi (2,44 m) du plancher et à une hauteur maximale de 10 pi (3 m).

Assurez-vous que les objets ou les meubles placés à proximité de l'aéroconvecteur peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.

Pour installer votre aéroconvecteur, il est important de considérer les facteurs suivants :

- Tenir compte de l'emplacement des montants dans votre plafond. Le support d'installation de l'aéroconvecteur doit être fixé à un montant.
- Tenir compte de l'emplacement des tuyaux, fils électriques ou autres composants qui se trouvent dans le plafond et qui pourraient être endommagés lors de l'installation.

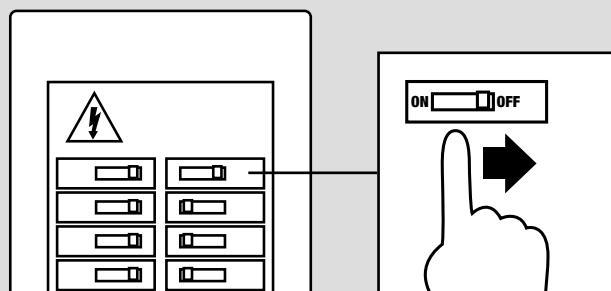


AVERTISSEMENT : L'installation de l'aéroconvecteur doit être faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

2

COUPURE DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

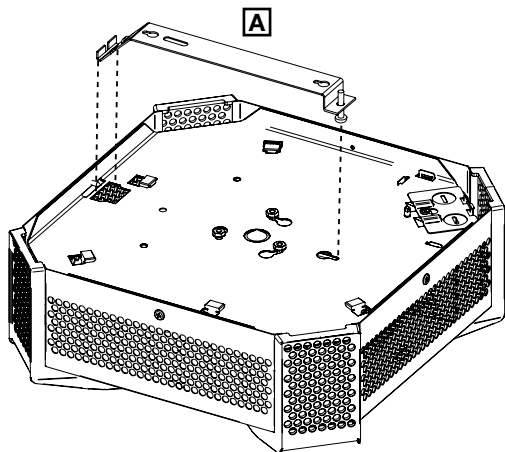
Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des câbles provenant du panneau électrique.



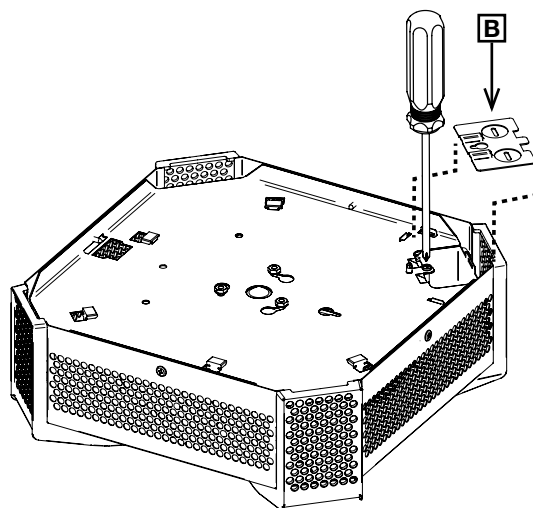
3

PRÉPARATION DE L'AÉROCONVECTEUR

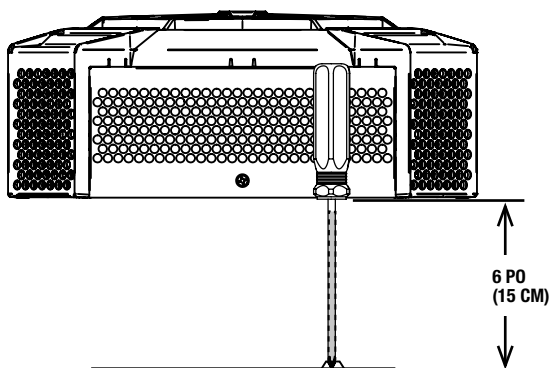
1. Retirez le support d'installation **[A]** qui se trouve en dessous de l'appareil et réservez-le.



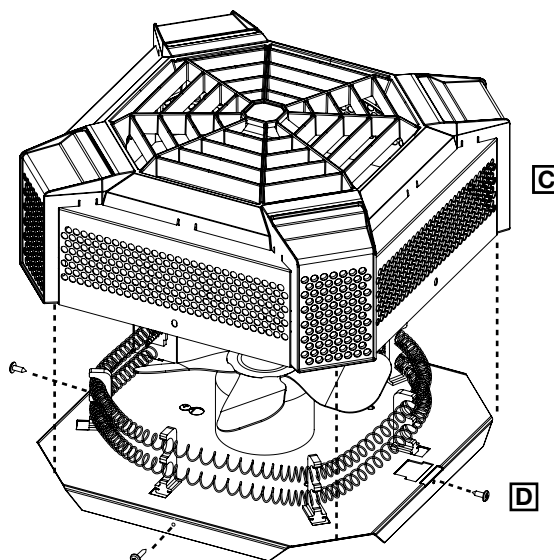
2. Dévissez légèrement la vis et retirez la plaque serre-câble **[B]**. Réservez la plaque serre-câble et faites sortir les fils de la boîte de jonction.



3. Vérifiez si votre tournevis mesure bien 6 po (15 cm) de long pour qu'il puisse rejoindre la vis de montage lorsqu'il passe à travers le couvercle.



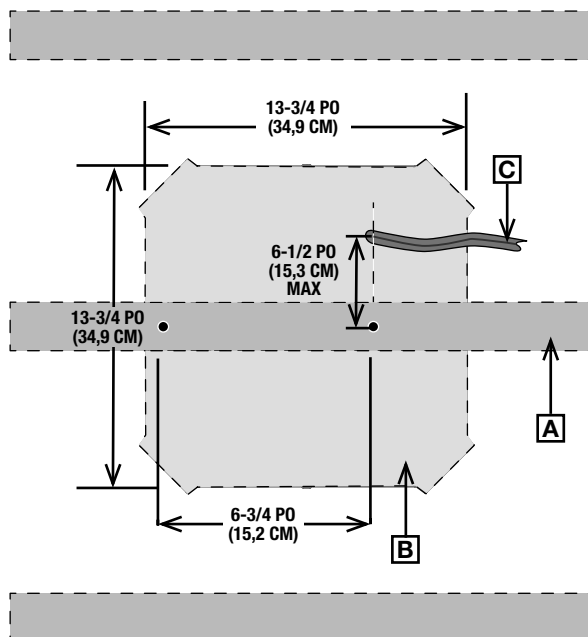
4. Si ce n'est pas le cas, démontez le couvercle de l'appareil **[C]** en retirant les quatre (4) vis **[D]** du pourtour. Réservez-le.



CÂBLE STANDARD (NMD)

Note: Si vous utilisez un câble d'alimentation commercial (BX), voir la section ci-dessous.

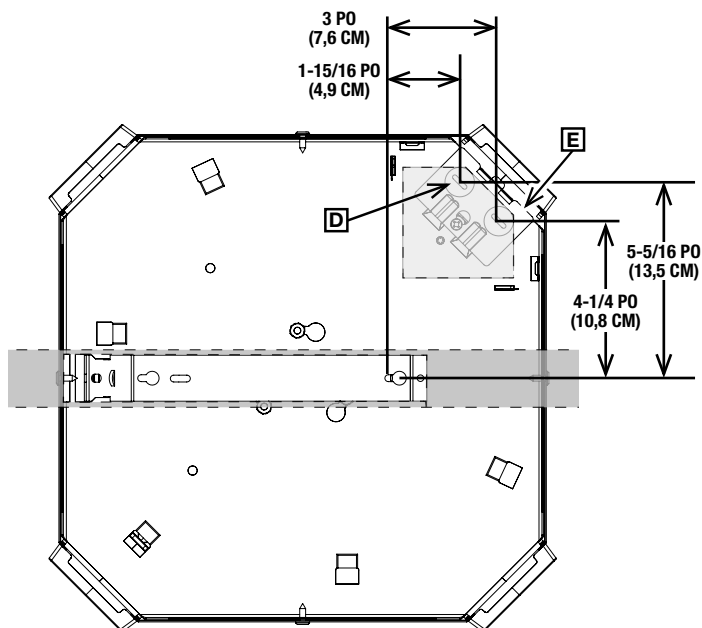
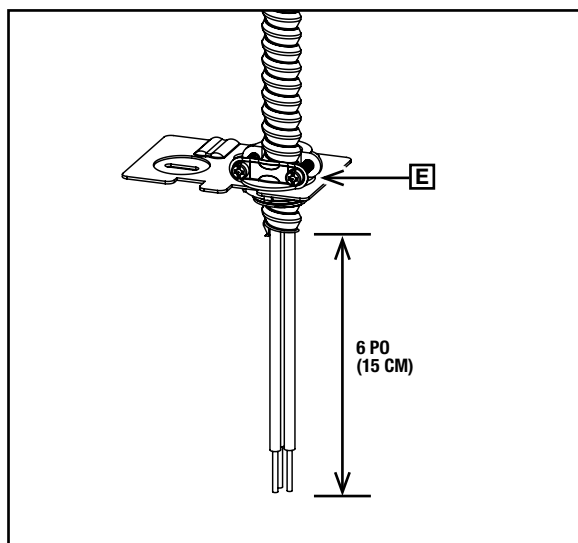
1. À l'aide du détecteur de montant, localisez les montants **[A]** et les autres structures qui pourraient se trouver dans le plafond.
2. Déterminez l'emplacement de l'appareil en respectant les consignes indiquées à l'étape 1. Mesurez et marquez l'espace requis selon le schéma ci-contre.
3. Si le câble d'alimentation est déjà disponible, assurez-vous qu'il se situe à l'intérieur de la zone indiquée **[B]**. Sinon, faites une ouverture au plafond, puis faites sortir le câble d'alimentation **[C]** à l'intérieur de la même zone **[B]**.
4. Prévoyez de faire sortir le câble d'alimentation d'au moins 16 po (40,5 cm) de l'ouverture pour faciliter le raccordement aux câbles de l'appareil.



CÂBLE COMMERCIAL (BX)

Si l'appareil est alimenté par un câble commercial, certaines étapes supplémentaires sont à prévoir.

1. Enfoncez l'un des trous prédécoupés **[D]** de la plaque serre-câble **[E]** à l'aide d'un tournevis plat et placez-y un serre-câble (non inclus).
2. Insérez le câble d'alimentation dans le serre-câble, fixez le câble le plus près possible de la gaine et laissez 6 po (15 cm) de jeu.

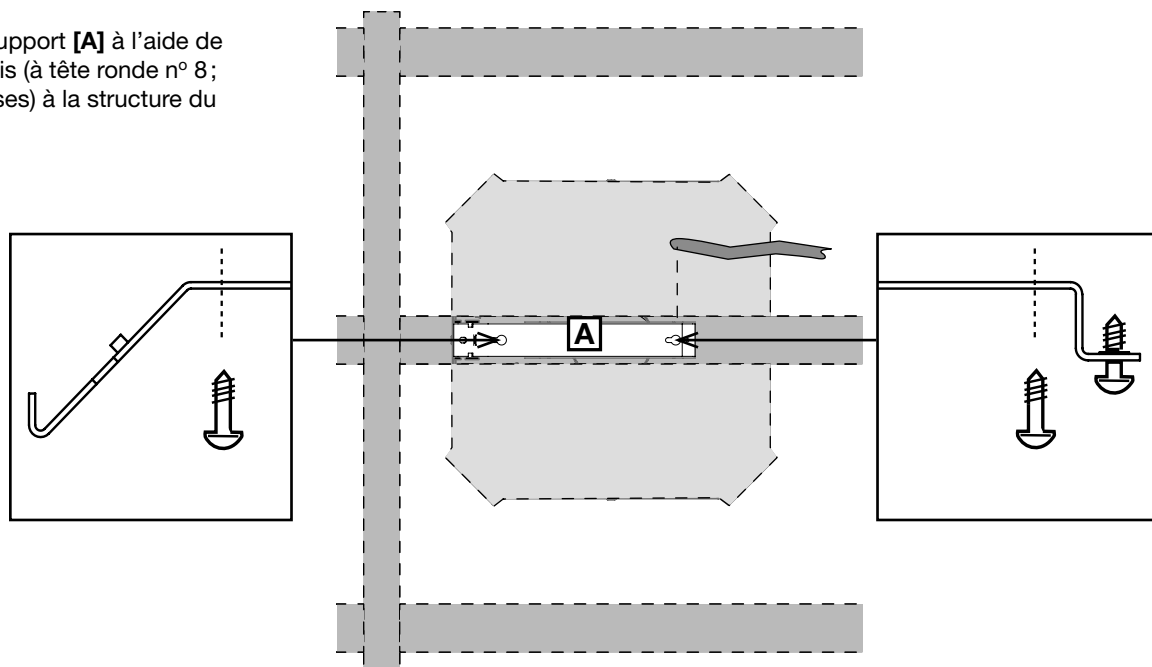


Référez-vous au schéma ci-haut pour bien planifier l'installation de l'appareil et le positionnement du câble d'alimentation.

5

FIXATION DU SUPPORT

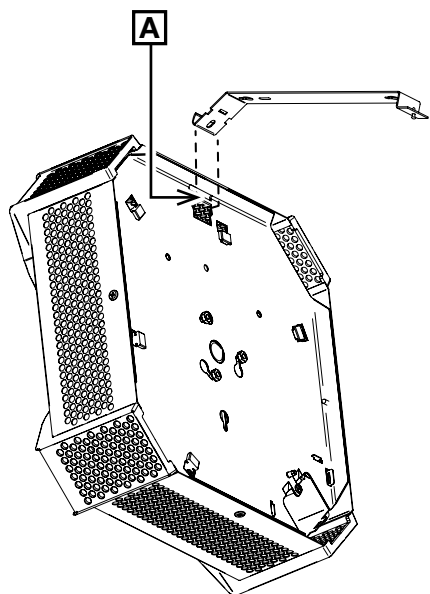
1. Fixez le support **[A]** à l'aide de deux (2) vis (à tête ronde n° 8 ; non incluses) à la structure du plafond.



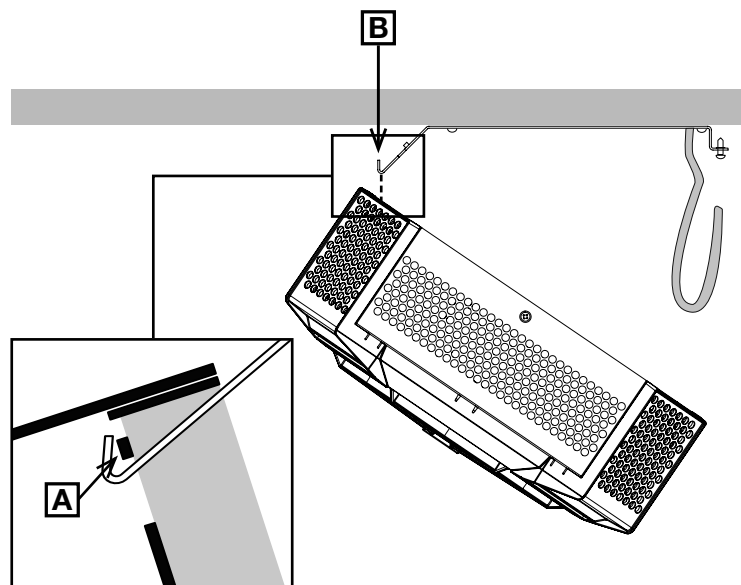
6

FIXATION DE L'APPAREIL AU SUPPORT

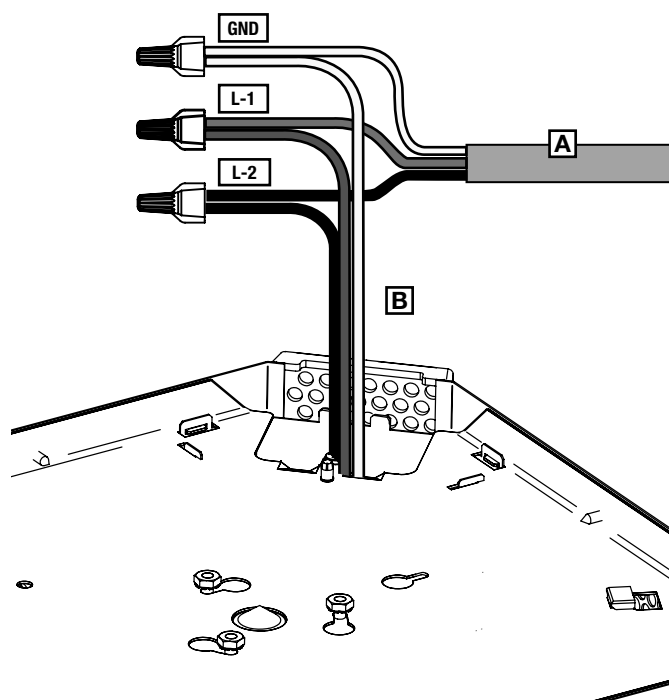
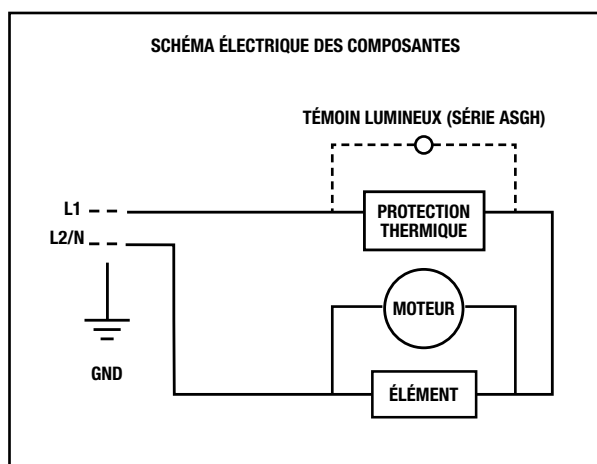
1. Localisez le point d'ancrage **[A]** qui se trouve au-dessous de l'appareil.



2. Accrochez l'aéroconvecteur au support en insérant le crochet du support d'installation **[B]** dans le point d'ancrage **[A]**. Le crochet est conçu pour supporter l'appareil durant l'installation, vous laissant ainsi les mains libres.

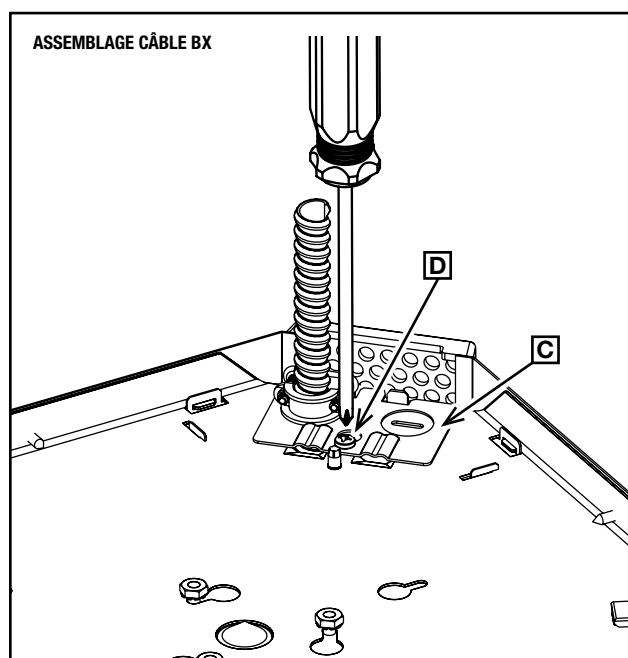
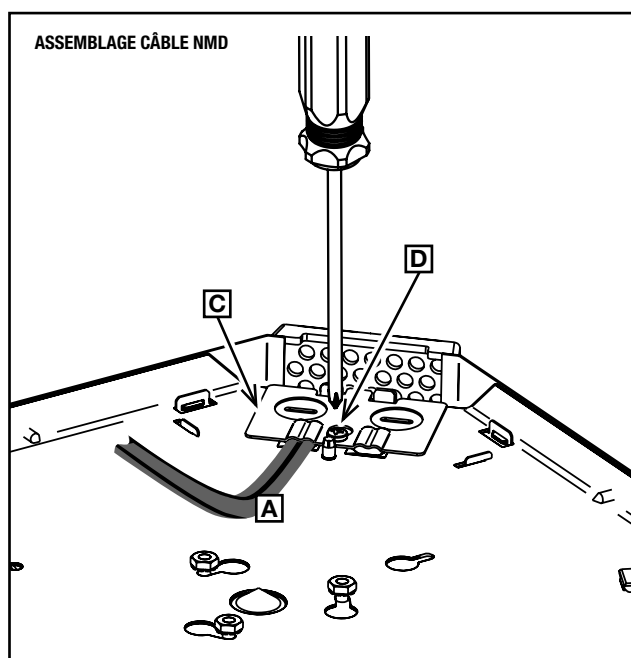


1. Au besoin, dénudez les fils du câble d'alimentation **[A]** à l'aide d'une pince à dénuder.
2. Raccordez les fils du câble d'alimentation à ceux de l'appareil **[B]** en suivant les consignes indiquées sur le schéma ci-contre.
3. Serrez fermement les capuchons sur les fils pour vous assurer que la connexion est sécuritaire.



GND = Vert L-1 = Rouge L-2 = Noir

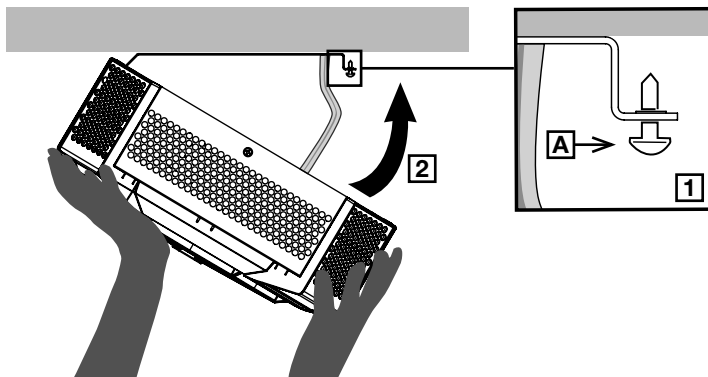
4. Placez ensuite tous les fils dans la boîte de jonction. Remplacez la plaque serre-câble **[C]** en prenant soin de faire passer le câble d'alimentation **[A]** dans l'un des engagements du couvercle. Resserrez la vis **[D]** pour maintenir le couvercle en place.



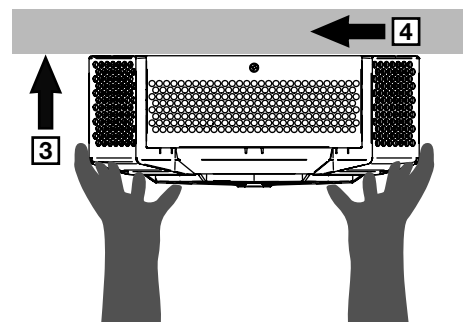
8

FIXATION DU COUVERCLE

1. Assurez-vous que la vis **[A]** au bout du support est vissée à moitié.
2. Agrippez l'appareil fermement à deux mains, tel qu'indiqué, et faites-le pivoter vers le plafond.



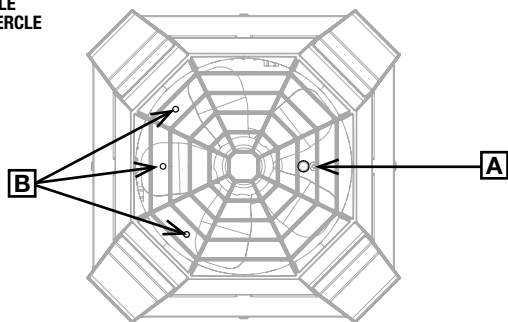
3. Appuyez l'appareil fermement vers le plafond.
4. Toujours avec vos deux mains, poussez-le du côté du crochet du support d'installation. Assurez-vous que l'appareil est stable avant de le relâcher.



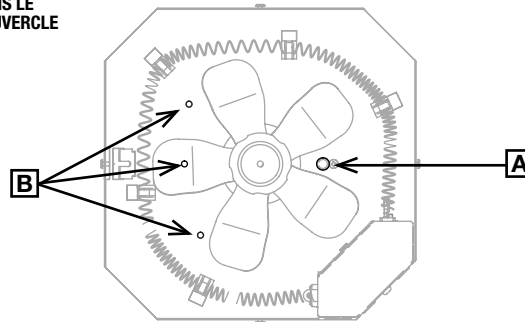
5. À l'aide d'un tournevis de plus de 6 po (15 cm) de long, vissez la vis **[A]** pour maintenir l'aéroconvecteur bien en place.
6. Afin de limiter les vibrations, vous pouvez ajouter jusqu'à trois (3) vis n° 8 (non comprises) dans les trous **[B]** prévus à cet effet.

ATTENTION : Si vous aviez retiré le couvercle, remettez-le en place à l'aide des quatre (4) vis préalablement mises de côté.

AVEC LE
COUVERCLE



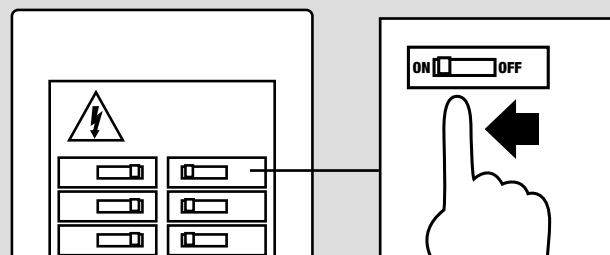
SANS LE
COUVERCLE



9

RÉTABLISSEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Rétablissez l'alimentation de l'aéroconvecteur de plafond. Assurez-vous qu'il fonctionne en augmentant la température de consigne du thermostat, jusqu'à ce que l'appareil commence à chauffer.



ATTENTION : Si vous utilisez un thermostat mural, vous devez le mettre en mode Aéroconvecteur dès que vous rétablirez la tension électrique. Si le thermostat reste en mode Plinthe, l'aéroconvecteur fonctionnera de façon intermittente et il risque de surchauffer.

DÉPANNAGE DE L'AÉROCONVECTEUR

Le tableau suivant présente les problèmes et les alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre aéroconvecteur.

Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, veuillez mettre l'appareil hors tension et communiquer avec notre équipe du service à la clientèle.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLÈMES/SIGNAUX D'ALERTE	CAUSES POSSIBLES ET SOLUTIONS
L'aéroconvecteur ne se met pas en marche à la fin de l'installation.	- Assurez-vous que la température de consigne n'est pas trop basse. - Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés. Consultez la section <i>Raccordement des fils électriques</i>, page 8. - Assurez-vous que le disjoncteur correspondant au système de chauffage sur le panneau électrique est fermé (ON). - Si le problème persiste, il est possible que le thermostat soit défectueux. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le disjoncteur se déclenche lors de la mise en marche de l'aéroconvecteur.	- Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés. Consultez la section <i>Raccordement des fils électriques</i>, page 8. - Assurez-vous que la tension électrique fournie correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique. - Assurez-vous que le disjoncteur ou le fusible est adéquat pour la puissance demandée.
La température de consigne n'est jamais atteinte.	- Assurez-vous que la tension électrique fournie correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique. - Assurez-vous que l'appareil est suffisamment puissant pour la dimension de la pièce. - L'aéroconvecteur est en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. Assurez-vous que l'entrée et la sortie d'air de l'appareil ne sont pas obstruées. Si la cause de la surchauffe est éliminée, l'appareil recommencera à fonctionner après quelques minutes. - Si l'aéroconvecteur est contrôlé par un thermostat mural, assurez-vous qu'il n'est pas défectueux. - Si aucune des solutions précédentes ne fonctionne, un ou plusieurs des éléments de chauffage sont peut-être défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
L'aéroconvecteur fonctionne en permanence.	- Assurez-vous que l'appareil est suffisamment puissant pour la dimension de la pièce. - Si l'aéroconvecteur ne s'arrête jamais, il est possible que le thermostat soit défectueux. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Stelpro.
La température ambiante est trop élevée.	- Assurez-vous que la température de consigne du thermostat est adéquate. - Si le problème persiste, il est possible que le thermostat soit défectueux. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le chauffage ne fonctionne pas.	- L'aéroconvecteur est en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. Assurez-vous que l'entrée et la sortie d'air de l'appareil ne sont pas obstruées. Si la cause de la surchauffe est éliminée, l'appareil recommencera à fonctionner après quelques minutes. - Assurez-vous que la température de consigne n'est pas trop basse. - Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés. Consultez la section <i>Raccordement des fils électriques</i>, page 8. - Si le problème persiste, il est possible que le thermostat ou un élément de chauffage soit défectueux. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le chauffage s'arrête, mais la ventilation continue ou la ventilation s'arrête, mais le chauffage continu.	Si le problème persiste, il est possible qu'un composant interne soit défectueux. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Stelpro.
Avec un thermostat mural : l'aéroconvecteur s'allume et s'éteint fréquemment.	Assurez-vous que le thermostat mural est en mode Aéroconvecteur.
SÉRIE ASGH	
Le témoin lumineux est allumé.	L'aéroconvecteur est en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. Assurez-vous que l'entrée et la sortie d'air de l'appareil ne sont pas obstruées. Si la cause de la surchauffe est éliminée, l'appareil recommencera à fonctionner après quelques minutes.

ENTRETIEN DE L'AÉROCONVECTEUR

L'ENTRÉE ET LA SORTIE D'AIR DE L'AÉROCONVECTEUR DOIVENT ÊTRE NETTOYÉES RÉGULIÈREMENT AFIN QUE LA GARANTIE SOIT VALIDE.

AVERTISSEMENT : Coupez l'alimentation de l'aéroconvecteur directement sur le panneau électrique avant de procéder au nettoyage. Même quand il n'est pas en train de chauffer, l'aéroconvecteur reste sous tension et peut causer un choc électrique.

Dépoussiérez le couvercle avec un chiffon doux et nettoyez-le avec un chiffon humide uniquement. Si vous utilisez des produits nettoyants, ils pourraient abîmer l'aéroconvecteur.

Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers qui se trouvent dessus.

Lors de l'entretien, n'utilisez jamais :

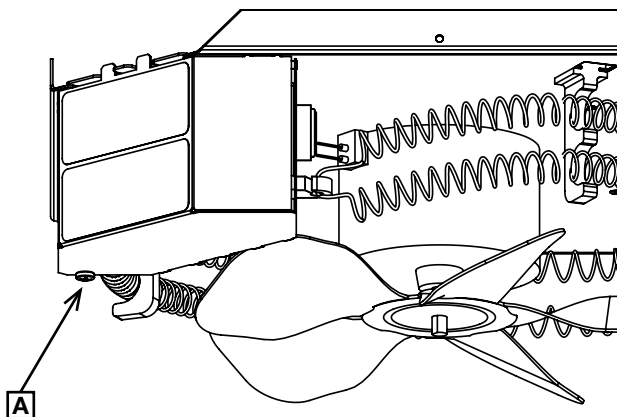
- De brosse ou de tampon à récurer métallique
- De chlore
- De produits de nettoyage contenant des abrasifs
- De produits à base d'acide chlorhydrique, tels que du javellisant
- Tout autre produit de nettoyage portant les symboles suivants :



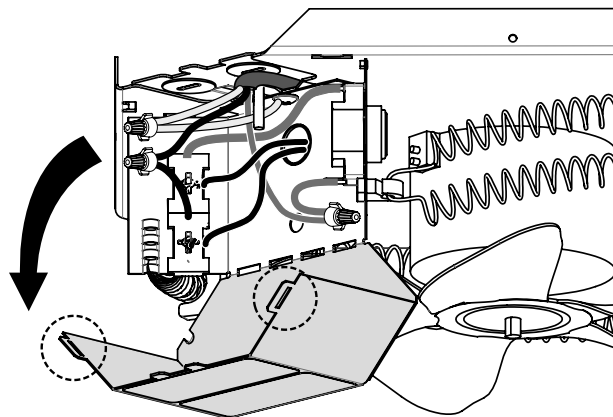
INSPECTION SUR LE CHANTIER

Pour l'inspection des raccordements sur le chantier seulement.

1. Après avoir retiré le couvercle en suivant l'étape 3.4, retirez la vis **[A]** pour accéder à l'intérieur de la boîte de jonction.



2. Ouvrez la boîte de jonction en décrochant les deux (2) attaches et en dépliant le métal sur le pli.
3. Suivez les mêmes étapes dans l'ordre inverse pour refermer l'appareil.



GARANTIE LIMITÉE STELPRO

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro Design Inc. (« Stelpro ») pour le produit fabriqué par Stelpro suivant : modèle **SGH** et **ASGH**.

Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée. Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **5 ans**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une copie de votre facture et fournir les renseignements inscrits sur la plaque signalétique du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : 1-844-Stelpro. Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, au choix de Stelpro. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été modifié de quelque façon que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.