

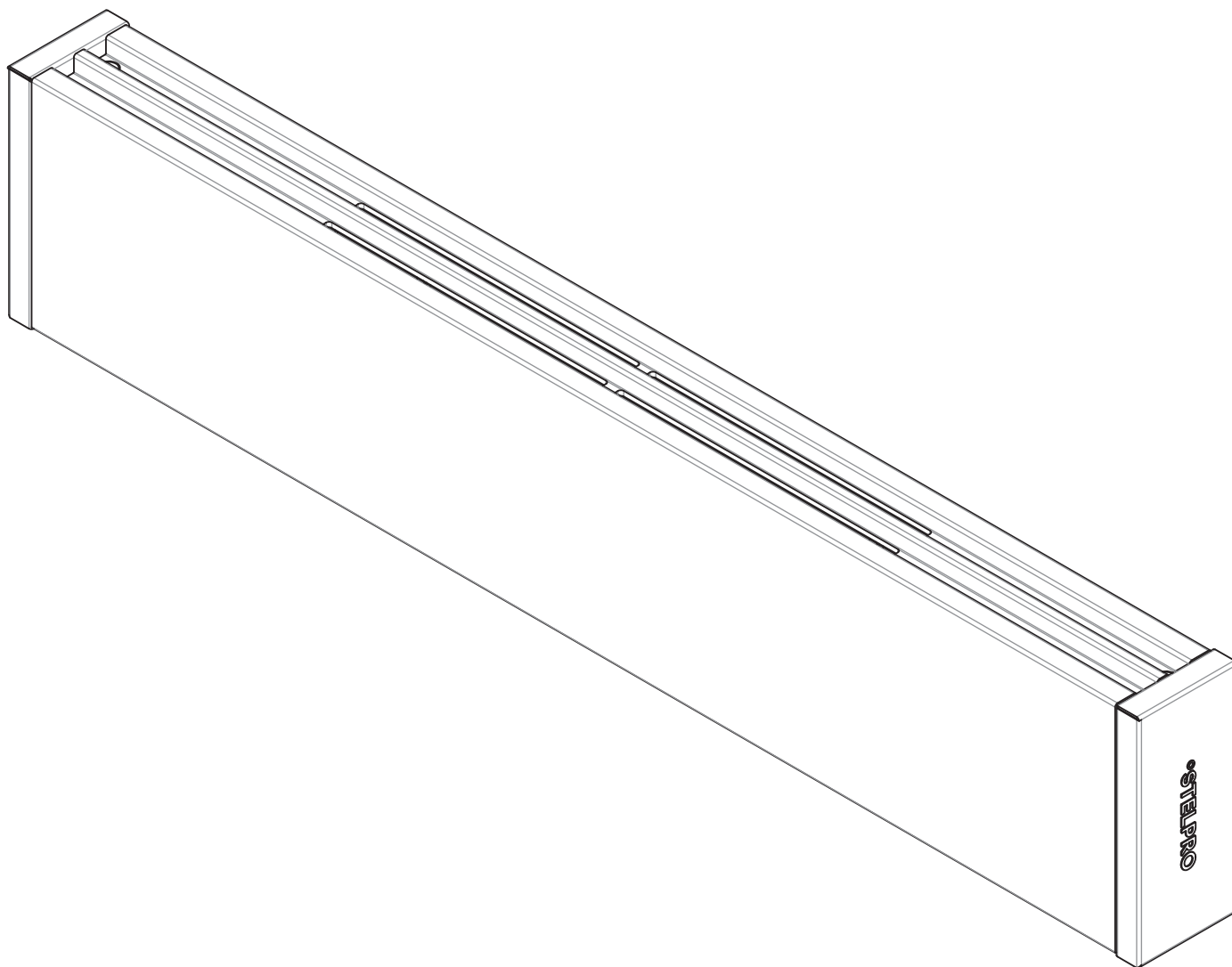


USER'S GUIDE

ALUX1 SERIES

ALUMINUM MINI ARCHITECTURAL BASEBOARD

REPLACEMENT COMPONENT LIST INCLUDED



This unit
complies with
the CSA
standards



WARNING

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Read all instructions before using this heater.
2. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
3. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains away from heater.
4. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
5. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
6. This product must be installed by a qualified person and connected by a certified electrician, according to the electrical and building codes effective in your region and NEC.

The following instructions must be adhered to avoid personal injuries or property damages, serious injuries and potentially fatal electric shocks.

7. Protect the heating unit with the appropriate circuit breaker or fuse, in accordance with the nameplate.
8. Make sure the line voltage (volt) is consistent with that indicated on the unit's nameplate.
9. This unit must be grounded.
10. Switch off the power at the circuit breaker/fuse before installing, repairing and cleaning the unit.
11. Make sure the unit is appropriate for the intended use (if needed, refer to the product catalog or a representative).
12. Do not install the unit where objects or furniture could be damaged by the heat.
13. Respect distances and positions indicated in the installation section.
14. If the installer or user modifies the unit, they will be held responsible for any damage resulting from this modification, and the CSA/UL certification could be void.
15. When starting up the unit for the first time or after a long period, it is normal that it produces some temporary odours and whitish smoke.
16. Do not install on a wall behind a door.
17. Make sure the electrical connections are sturdy and have been executed correctly. Failure to comply with this directive could result in a fire.
18. Leave at least **3 inches (7.5 cm)** between the front of the unit and objects such as, but not limited to, beds, tables, armchairs, curtains, etc. Leave at least **6 inches (15 cm)** of space between the top of the unit and objects such as, but not limited to furniture, pillows, curtains, blankets, towels, laundry baskets, clothing, papers, etc. Furthermore, certain materials are more sensitive to heat than others, you must assure that these materials are located at a proper proximity where they can handle the heat released. For "air inlet from below/output from the top models", installation must be at least **2 inches (5 cm)** from the floor.

RECOMMENDED HEATING CAPACITY:

1.25 W/cubic foot (0.03 m³).

It corresponds to **10 W/square foot (0.09 m²)** based on a standard ceiling height of 8 feet (2.44 m). The recommended capacity is usually sufficient for normal heating needs. Please note that the insulation quality of walls and windows are some of the factors that influence heat losses, which modify the required capacity to heat a room. If needed, refer to a specialist who will be able to calculate these heat losses and optimize the required capacity, or consult the "Online heating calculation" section of the Stelpro Design Web site (residential buildings). To heat a large room and to increase your comfort, it is recommended to install several units instead of one. For example, 2 X 1000 W rather than 1 X 2000 W.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Note: When a part of the product specification must be changed to improve operability or other functions, priority is given to the product specification itself. In such instances, the instruction manual may not entirely match all the functions of the actual product. Therefore, the actual product and packaging, as well as the name and illustration, may differ from the manual.

SPECIFICATIONS & TECHNICAL DRAWINGS

SPECIFICATIONS

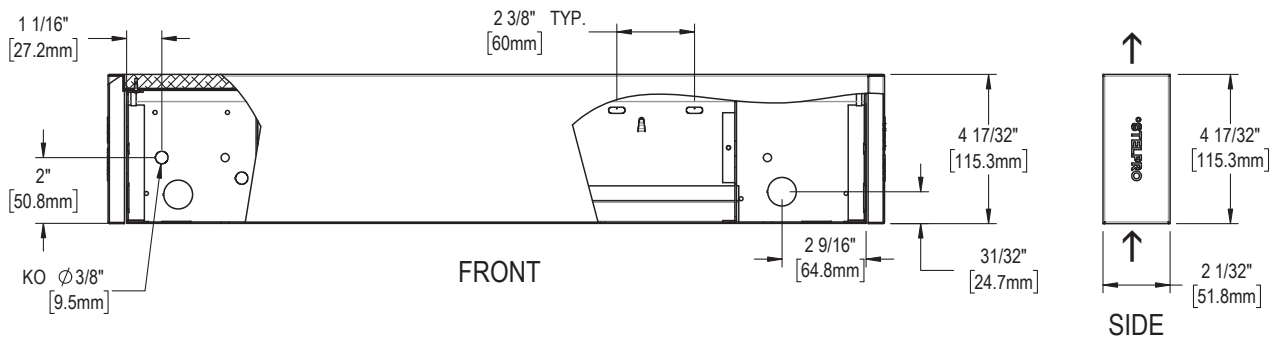
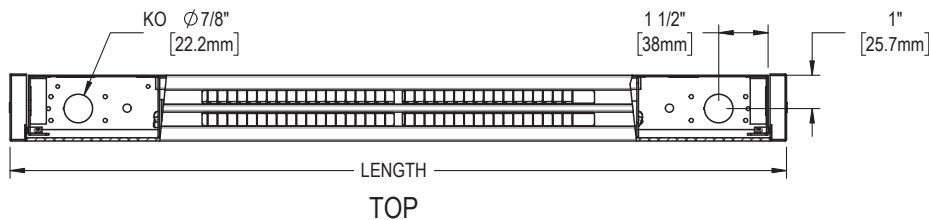
DENSITY 150 W PER LINEAR FOOT		DENSITY 100 W PER LINEAR FOOT		VOLTAGE	LENGTH		WEIGHT	
CODE	WATTS	CODE	WATTS	VOLTS	MM	IN.	KG	LB
ALUX10603x	300	—	—	X	600	23 5/8	2.4	5.2
ALUX10904x	450	ALUX10903x	300	X	900	35 7/16	3.4	7.4
ALUX11206x	600	ALUX11204x	400	X	1200	47 1/4	5.0	11.1
ALUX11507x	750	ALUX11505x	500	X	1500	59 1/16	6.2	13.7
ALUX11809x	900	ALUX11806x	600	X	1800	70 7/8	7.4	16.3
ALUX12110x	1050	ALUX12107x	700	X	2100	82 11/16	8.5	18.8
ALUX12412x	1200	ALUX12408x	800	X	2400	94 1/2	9.9	21.7
ALUX12713x	1350	ALUX12709x	900	X	2700	106 5/16	9.9	21.7

Add W for white, SW for soft white or CA for anodized aluminum.

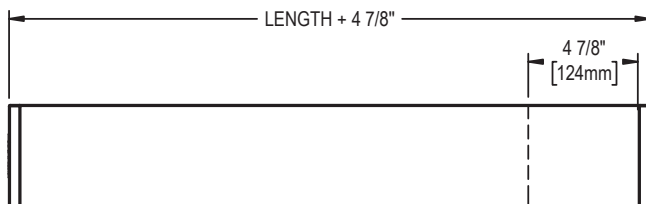
x = 2 (240 V) 3 (347 V) 5 (480 V) 6 (600 V) 7 (277 V) 8 (208 V)

For a complete model list, consult our online product catalog at www.stelpro.com

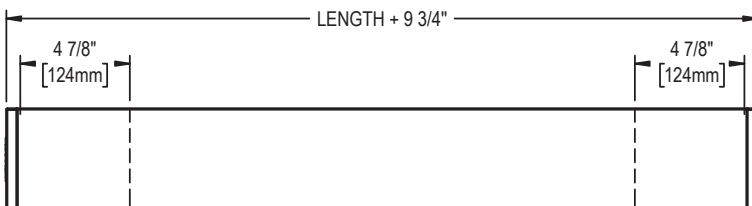
TECHNICAL DRAWINGS



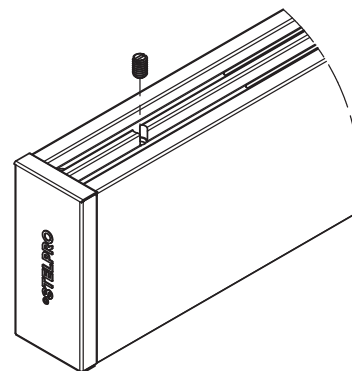
OPTION WITH 1 EXTENSION BOX



OPTION WITH 2 EXTENSION BOXES



OPTION WITH THERMOSTAT ONLY



REMOVE THE SCREW FROM THE TOP OF THE UNIT IN ORDER TO SET THE TEMPERATURE ON THE TAMPERPROOF THERMOSTAT LOCATED INSIDE. REPLACE THE SCREW ONCE THE OPERATION IS COMPLETE.

INSTALLATION, OPERATION & MAINTENANCE

INSTALLATION



CAUTION – HIGH TEMPERATURE, KEEP ELECTRICAL CORDS, DRAPES, AND OTHER FURNISHINGS AWAY FROM UNIT.

Keep drapes at a distance of at least 6 inches (15 cm) from unit.

Do not to install unit against combustible low-density cellulose fiberboard surfaces or below an electrical convenience receptacle.

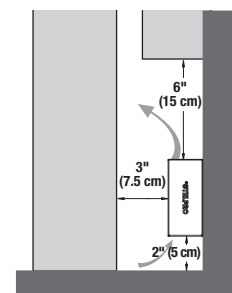
To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of the unit. Do not install unit in contact with combustible materials.

Cut off power supply at circuit breaker/fuse before proceeding with the installation.

This product must be installed at least 2 inches (5 cm) above the floor. Optional blank sections and fillers are available for a continuous effect. To install accessories (built-in thermostat or relay), refer to the appropriate installation guide.

1. Remove cover.
2. Secure the unit on the wall using screws.
3. Put the cover back.

When cutting or drilling into a wall, be careful not to damage electrical wiring and other hidden utilities.



ELECTRICAL CONNECTION

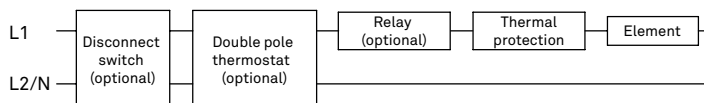
Cut off power supply at circuit breaker/fuse before proceeding with the connection.

Using a connector (marette), connect the bare wire (ground) to the green wire of the unit. Connect wires from the electrical box to the unit's supply leads in the same way.

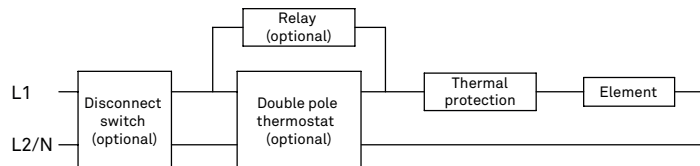
N.B. This unit must be connected by a qualified electrician, according to the electrical and building codes effective in your region.

ELECTRICAL DIAGRAM

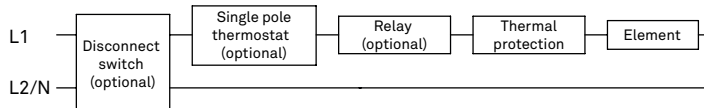
Double pole thermostat with series relay



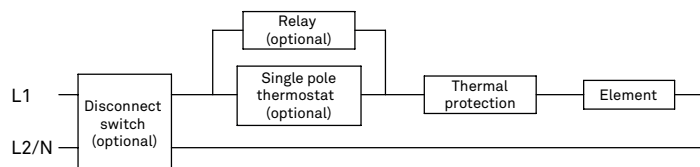
Double pole thermostat with parallel relay



Single pole thermostat with series relay



Single pole thermostat with parallel relay



OPERATION

WARNING : the unit must be properly installed before being used.

MAINTENANCE



N.B. The unit should be cleaned at least once a year. All other servicing is to be done by qualified service personnel. This unit must be cleaned regularly in order for the warranty to be valid. Make sure the power has been turned off at the circuit breaker panel and that the heating element has cooled before cleaning the unit or before removing grill for cleaning and lubrication. WARNING: if the unit is equipped with a circuit breaker, the power supply at the main breaker must be turned off before removing the cover of the junction box or to open or close the unit's circuit breaker.

Use a soft rag for dusting. When cleaning, use only a damp rag and non-abrasive dish soap. Do not use abrasive or chemical cleaners because they may damage the finishing. If the unit is used in a very dusty location, use a vacuum brush to remove dust and other foreign objects from the grilles. Note that cigarette smoke could yellow the discharge grille and that the best way to prevent it is to clean the unit on a regular basis.

Don't forget to replace front grille (with the screws that were removed) if it was removed for cleaning.

Restore the power when cleaning or lubrication work is complete.

Do not use cleaning products identified with these symbols:



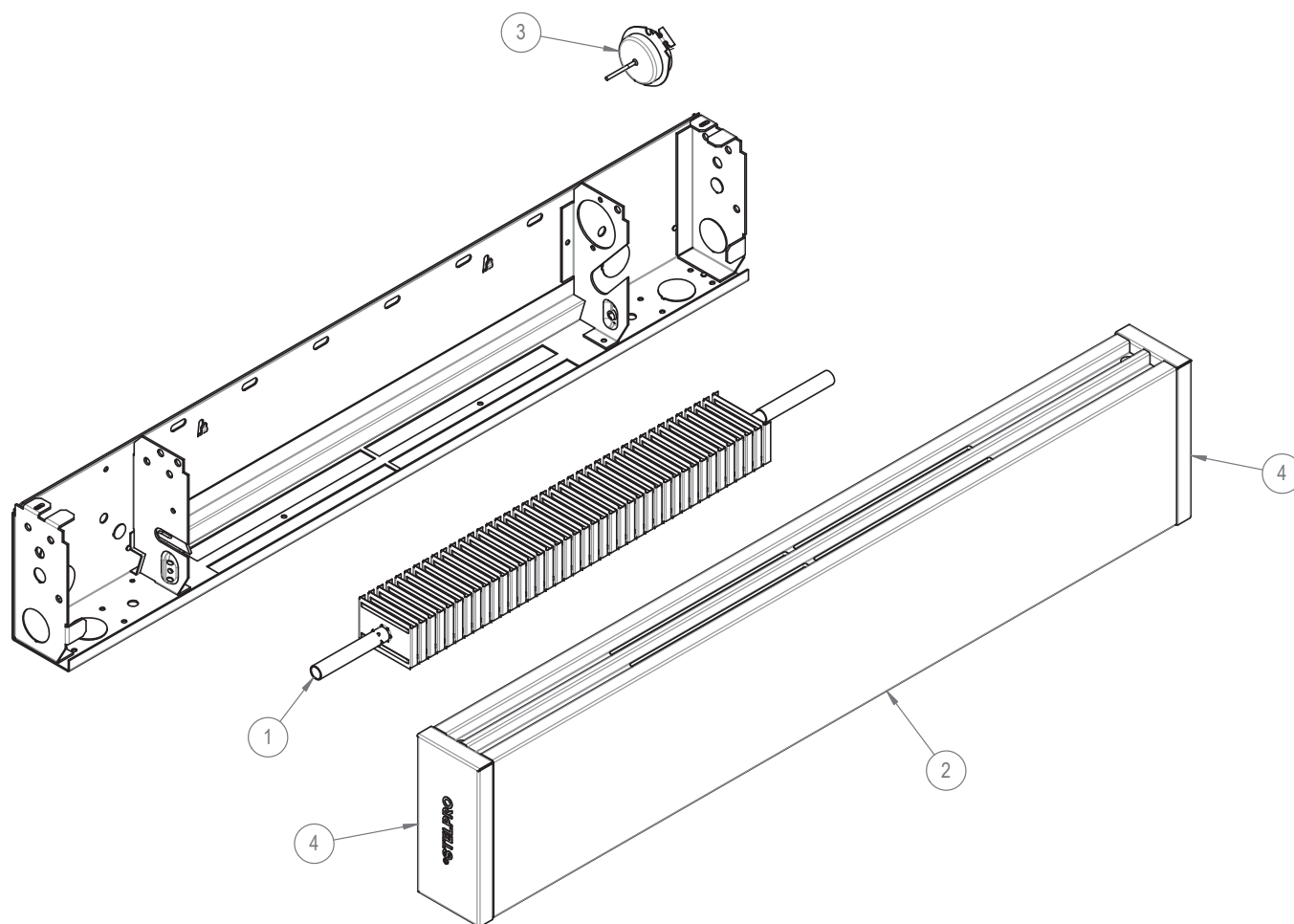
N.B. Note that there is electrical current linked to the unit even if the thermostat is set off. This means that there is a risk of electric shock as long as the unit is energized.

REPLACEMENT COMPONENT LIST

REPLACEMENT COMPONENT LIST

REF. #	PART #	DESCRIPTION
1	PROT-YYY	LINEAR THERMAL PROTECTION (AUTO.)
2	EA0300-06-***	ELEMENT 300 W (600 mm)
2	EA0450-09-***	ELEMENT 450 W (900 mm)
2	EA0600-12-***	ELEMENT 600 W (1200 mm)
2	EA0750-15-***	ELEMENT 750 W (1500 mm)
2	EA0900-18-***	ELEMENT 900 W (1800 mm)
2	EA1050-21-***	ELEMENT 1050 W (2100 mm)
2	EA1200-24-***	ELEMENT 1200 W (2400 mm)
2	EA1350-27-***	ELEMENT 1350 W (2700 mm)
2	EA0300-09-***	ELEMENT 300 W (900 mm)
2	EA0400-12-***	ELEMENT 400 W (1200 mm)
2	EA0500-15-***	ELEMENT 500 W (1500 mm)
2	EA0600-18-***	ELEMENT 600 W (1800 mm)
2	EA0700-21-***	ELEMENT 700 W (2100 mm)
2	EA0800-24-***	ELEMENT 800 W (2400 mm)
2	EA0900-27-***	ELEMENT 900 W (2700 mm)

*** Add 1 (120 V) 2 (240 V) 3 (347 V) 5 (480 V) 6 (600 V) 7 (277 V) 8 (208 V)
 YYY = 101 (600 mm) 102 (900 mm) 103 (1200 mm) 104 (1500 mm) 105 (1800 mm) 106 (2100 mm) 108 (2400 mm) 109 (2700 mm-3000 mm)



TROUBLESHOOTING

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	DEFECTIVE PART OR PART TO CHECK
The unit does not work	- Defective thermostat or wrong thermostat setting - Open circuit breaker or fuse - Thermal protection activated - Faulty connections - Damaged or defective plug or outlet
The unit runs continuously	- Defective thermostat or wrong thermostat setting - Heat losses greater than the unit's capacity
The enclosure is extremely hot	- Defective thermal protection - Blocked air vents
The unit cycles under control of the thermal protection (overheat indicator)	Blocked air vents
Overheating	Defective thermostat or wrong thermostat setting
The breaker trips when the heater is turned on	- Faulty connections - Voltage higher than that indicated on the nameplate
The desired room temperature cannot be reached	- One or more defective elements - Defective thermostat or wrong thermostat setting - Voltage lower than that indicated on the nameplate - Heat losses greater than the unit capacity

N.B. If you do not solve the problem after checking these points, cut off the power supply at the main electrical panel and contact our customer service (see the "Limited warranty" section to obtain the phone numbers).

LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by Stelpro Design inc. ("Stelpro") and applies to the following product made by Stelpro: ALUX1 model. **Please read this limited warranty carefully.** Subject to the terms of this warranty, Stelpro warrants its products and their components against defects in workmanship and/or materials for the following periods from the date of purchase: **3 years**. This warranty applies only to the original purchaser; it is non-transferable and cannot be extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) Stelpro's customer service department. In all cases, you must have a **copy of the invoice** and provide the **information written on the product nameplate**. Stelpro reserves the right to examine or to ask one of its representatives to examine the product itself or any part of it before honoring the warranty. Stelpro reserves the right to replace the entire unit, refund its purchase price or repair a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by Stelpro and carried out by persons authorized by Stelpro.

Before returning a product to Stelpro, you must have a Stelpro authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: **1-800-363-3414** (electricians and distributors - French), **1-800-343-1022** (electricians and distributors - English), or **1-866-766-6020** (consumers). The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMER OF LIABILITY

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and Stelpro expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

Stelpro's liability with respect to products is limited as provided above. Stelpro shall not be subject to any other obligations or liabilities whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, Stelpro expressly disclaims any liability for property or personal injury damages, penalties, special or punitive damages, damages for lost profits, loss of use of equipment, cost of capital, cost of substitute products, facilities or services, shutdowns, slowdowns, or for other types of economic loss or for claims of a dealer's customers or any third party for such damages. Stelpro specifically disclaims all consequential, incidental and contingent damages whatsoever.

This warranty does not cover any damages or failures resulting from: 1) a faulty installation or improper storage; 2) an abusive or abnormal use, lack of maintenance, improper maintenance (other than that prescribed by Stelpro) or a use other than that for which the unit was designed; 3) a natural disaster or an event out of Stelpro's control, including, but not limited to, hurricanes, tornadoes, earthquakes, terrorist attacks, wars, overvoltage, flooding, water damages, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

The warranty is limited to the repair or the replacement of the unit or the refund of its purchase price, **at the discretion of Stelpro**. Any parts replaced or repaired within the warranty period with the written authorization of Stelpro will be warranted for the remainder of the original warranty period. This warranty will be considered null and void and Stelpro will have the right to refuse any claims if **products have been altered** without the written authorization of Stelpro and if the nameplate numbers have been removed or modified. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products and abrasive agents. It does not cover any damage that occurred during the shipping.

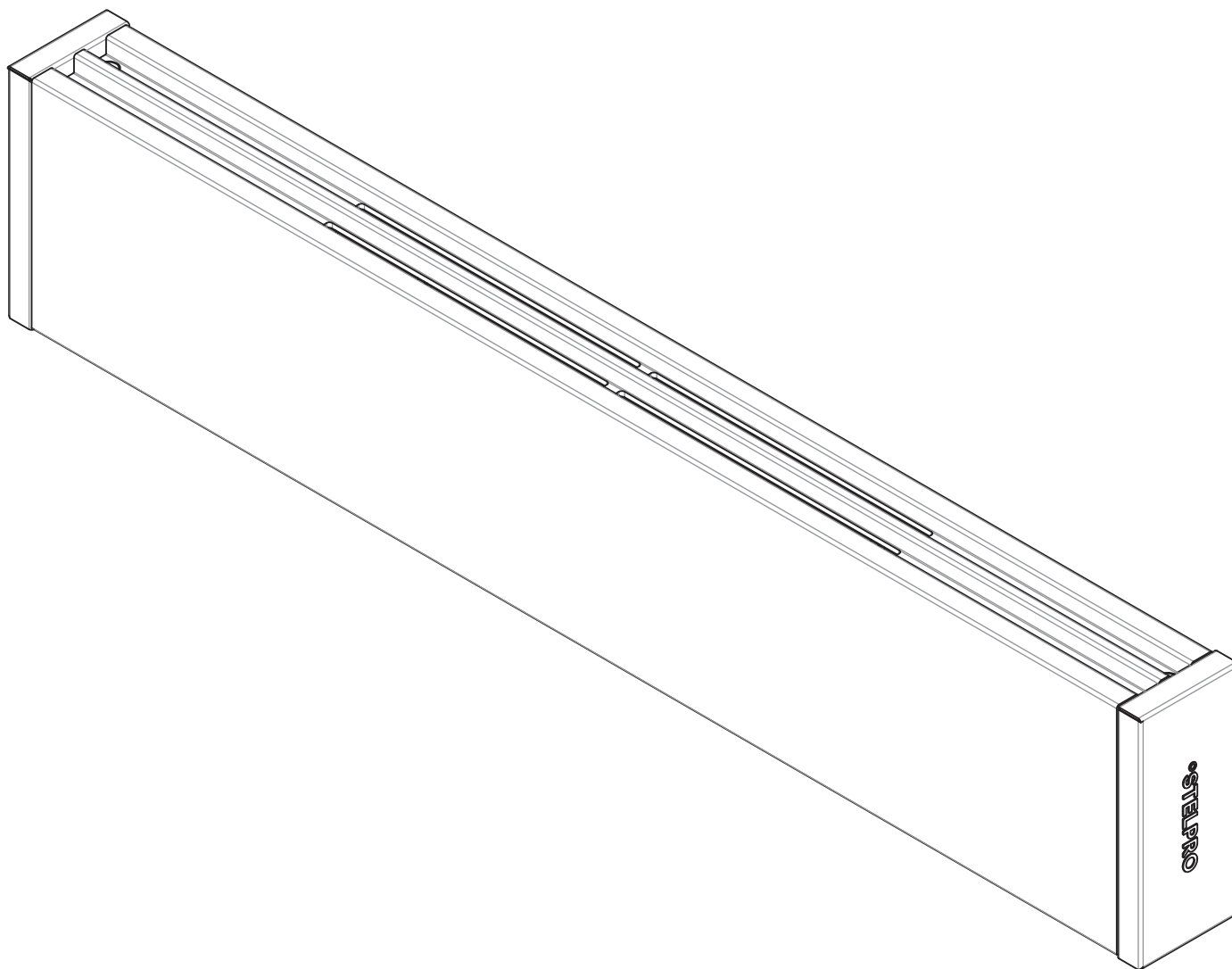
Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.

GUIDE DE L'UTILISATEUR

SÉRIE ALUX1

MINIPLINTHE ARCHITECTURALE EN ALUMINIUM

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE INCLUSE





AVERTISSEMENT

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les précautions de base doivent toujours être respectées afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessure corporelle, y compris les suivantes:

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil contient des pièces chaudes générant des arcs électriques ou des étincelles. Ne l'utilisez donc pas dans des zones où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou stockés.
3. Cet appareil devient chaud lors de son utilisation. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue toucher des surfaces chaudes. Si elles sont fournies, utilisez les poignées pour déplacer cet appareil. Conservez les matériaux combustibles, tels que les meubles, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux éloignés de l'appareil.
4. Pour éviter tout risque d'incendie, ne bloquez pas les entrées et les sorties d'air d'aucune manière. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces molles, comme un lit, où les ouvertures pourraient être bloquées.
5. N'insérez pas ou ne laissez pas entrer de corps étrangers dans les ouvertures de ventilation ou les sorties d'échappement, car cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie ou endommager l'appareil.
6. Cet appareil doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un électricien certifié, selon les codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région et le CNE.

Les instructions suivantes doivent être suivies afin d'éviter toute blessure personnelle ou tout dommage matériel, toute blessure grave et tout choc électrique potentiellement mortel.

7. Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.
8. Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.
9. Cet appareil doit être mis à la terre.
10. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.
11. Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, consultez le catalogue de produits ou un représentant).
12. N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur.
13. Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.
14. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA/UL pourrait être annulée.
15. Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.
16. N'installez pas l'appareil sur un mur derrière une porte.
17. Assurez-vous que les raccordements électriques sont solides et qu'ils ont été faits adéquatement. Le non-respect de cette directive pourrait entraîner un incendie.
18. Laissez au moins **3 pouces (7,5 cm)** d'espace libre entre le devant de l'appareil et les objets tels que, mais non limités à, un lit, une table, un fauteuil, des rideaux, etc. Laissez au moins **6 pouces (15 cm)** d'espace libre entre le dessus de l'appareil et les objets tels que, mais non limités à, des meubles, des oreillers, des rideaux, des couvertures, des serviettes, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage. Pour l'option « admission de l'air par le dessous/sortie par le dessus » : ne pas installer à moins de **2 pouces (5 cm)** du plancher.

PUISSANCE DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE :

1,25 W/pied cube (0,03 m³).

Ceci équivaut à **10 W/pied carré (0,09 m²)** pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pieds (2,44 m). La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Notez que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur et font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro Design sous la rubrique « Calcul de chauffage en ligne » (bâtiments résidentiels). Pour chauffer une grande pièce et accroître le confort de celle-ci, vous devriez privilégier l'installation de plusieurs appareils au lieu d'un seul. Par exemple, 2 x 1000 W plutôt que 1 x 2000 W.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Remarque : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

SPÉCIFICATIONS & DESSINS TECHNIQUES

SPÉCIFICATIONS

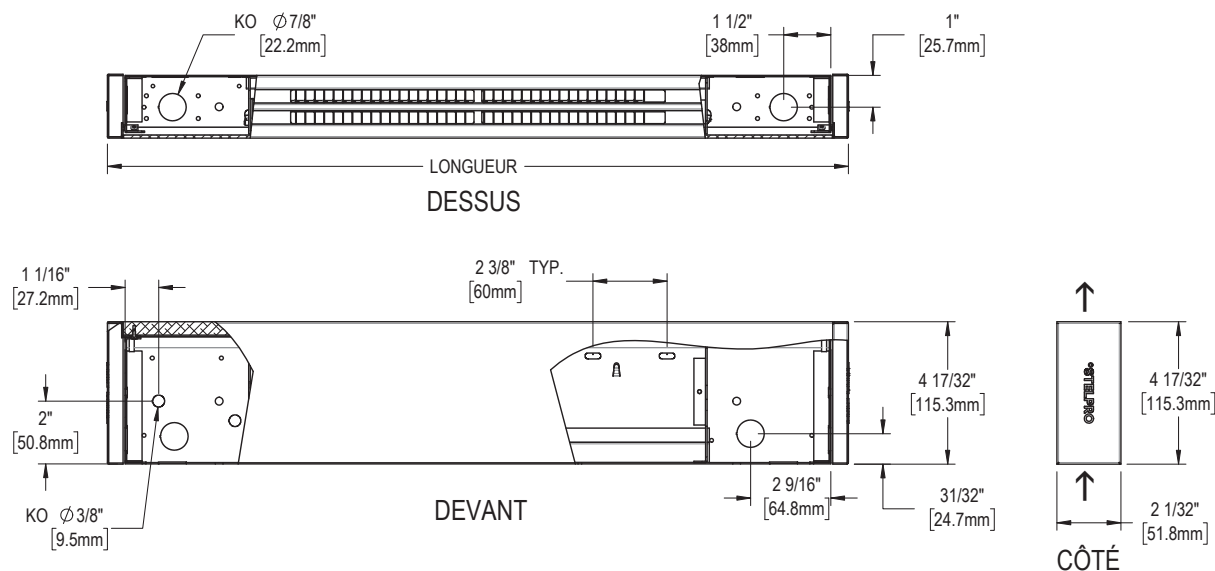
DENSITÉ 150 W PAR PI LINÉAIRE		DENSITÉ 100 W PAR PI LINÉAIRE		TENSION	LONGUEUR		POIDS	
CODE	WATTS	CODE	WATTS	VOLTS	MM	PO	KG	LB
ALUX10603x	300	—	—	X	600	23 5/8	2,4	5,2
ALUX10904x	450	ALUX10903x	300	X	900	35 7/16	3,4	7,4
ALUX11206x	600	ALUX11204x	400	X	1200	47 1/4	5,0	11,1
ALUX11507x	750	ALUX11505x	500	X	1500	59 1/16	6,2	13,7
ALUX11809x	900	ALUX11806x	600	X	1800	70 7/8	7,4	16,3
ALUX12110x	1050	ALUX12107x	700	X	2100	82 11/16	8,5	18,8
ALUX12412x	1200	ALUX12408x	800	X	2400	94 1/2	9,9	21,7
ALUX12713x	1350	ALUX12709x	900	X	2700	106 5/16	9,9	21,7

Ajouter W pour blanc, SW pour blanc cassé ou CA pour aluminium anodisé.

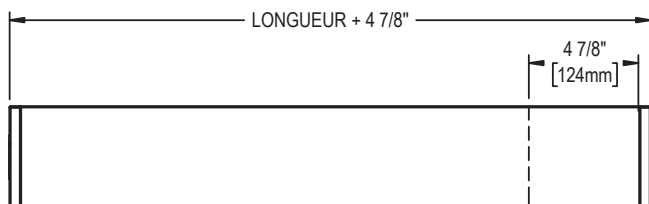
x = 2 (240 V) 3 (347 V) 5 (480 V) 6 (600 V) 7 (277 V) 8 (208 V)

Pour une liste complète des modèles, consultez notre catalogue en ligne sur www.stelpro.com

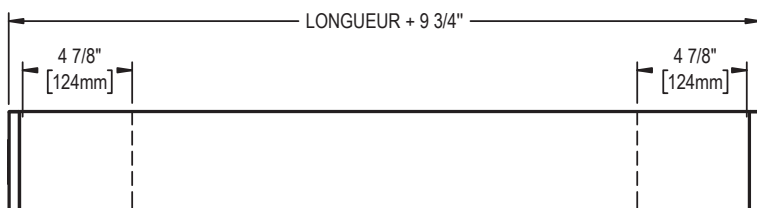
DESSINS TECHNIQUES



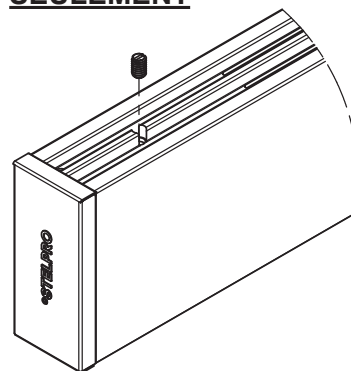
OPTION AVEC 1 BOÎTE D'EXTENSION



OPTION AVEC 2 BOÎTES D'EXTENSION



OPTION AVEC THERMOSTAT SEULEMENT



ENLEVER LA VIS SUR LE DESSUS DE L'APPAREIL POUR POUVOIR RÉGLER LA TEMPÉRATURE SUR LE THERMOSTAT ANTIVANDAL QUI SE SITUE À L'INTÉRIEUR. REMETTRE LA VIS UNE FOIS L'OPÉRATION TERMINÉ.

INSTALLATION, FONCTIONNEMENT & ENTRETIEN

INSTALLATION



ATTENTION – HAUTE TEMPÉRATURE, RISQUE D'INCENDIE, TENEZ LES CÂBLES ÉLECTRIQUES, LES RIDEAUX ET LES AUTRES OBJETS MOBILIERS LOIN DE L'APPAREIL.

N.B. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation.

Ce produit s'installe en surface seulement, à au moins 2 pouces (5 cm) du plancher. Des sections vides et des pièces de raccord sont disponibles pour une installation en continu. Pour l'installation d'accessoires (thermostat intégré ou relais), consultez leur guide d'installation respectif.

1. Retirer le couvercle.
2. Visser l'appareil au mur en utilisant les trous prévus à cet effet.
3. Remettre le couvercle.

Lorsque vous coupez ou percez un mur ou un plafond pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

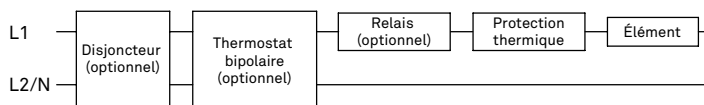
Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation et au raccordement.

Les fils d'alimentation doivent être raccordés de la façon prescrite par les codes en vigueur. Le fil dénudé (mise à la terre) doit être raccordé au fil vert avec un connecteur. Les fils provenant du panneau électrique doivent être également raccordés aux fils d'alimentation de l'appareil avec des connecteurs.

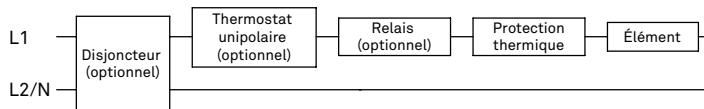
N.B. Ce produit doit être raccordé par un électricien qualifié selon les codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

SCHEMA ÉLECTRIQUE

Thermostat bipolaire avec relais en série



Thermostat unipolaire avec relais en série



FONCTIONNEMENT

AVERTISSEMENT : cet appareil doit être installé correctement avant d'être utilisé.

ENTRETIEN



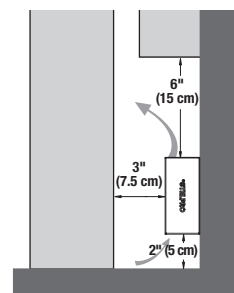
N.B. L'appareil devrait être nettoyé au moins une fois par année. Tout autre réparation ou entretien que ceux décrits dans ce manuel doivent être exécutés par un personnel qualifié. Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible et attendez que l'élément ait refroidi avant de nettoyer l'appareil ou de retirer la grille pour nettoyage et lubrification. AVERTISSEMENT : si un disjoncteur est présent dans l'appareil, vous devez couper l'alimentation au disjoncteur principal avant d'enlever le couvert de la boîte de jonction ou d'ouvrir ou fermer le disjoncteur de l'appareil.

Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci. Veuillez noter que la fumée de cigarette

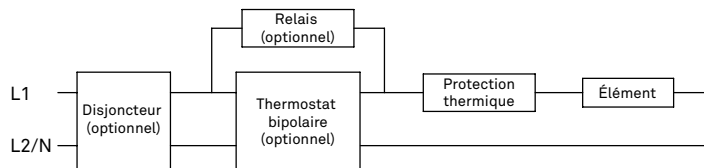
Tenez les rideaux à une distance d'au moins 6 pouces (15 cm) de l'appareil.

Ne pas installer l'appareil contre des fibres de cellulose à faible densité combustible ou en dessous d'une prise électrique.

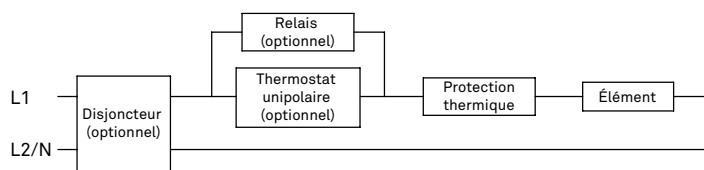
Pour réduire le risque d'incendie, ne pas entreposer ni utiliser d'essence ou autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de l'appareil. N'installez pas l'appareil en contact à un matériau combustible.



Thermostat bipolaire avec relais en parallèle



Thermostat unipolaire avec relais en parallèle



pourrait faire jaunir la grille de sortie à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

N'oubliez pas de replacer la grille (avec les vis retirées) si vous l'aviez retirée pour le nettoyage. Rétablissez l'alimentation électrique lorsque le nettoyage ou la lubrification sont terminés.

N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :



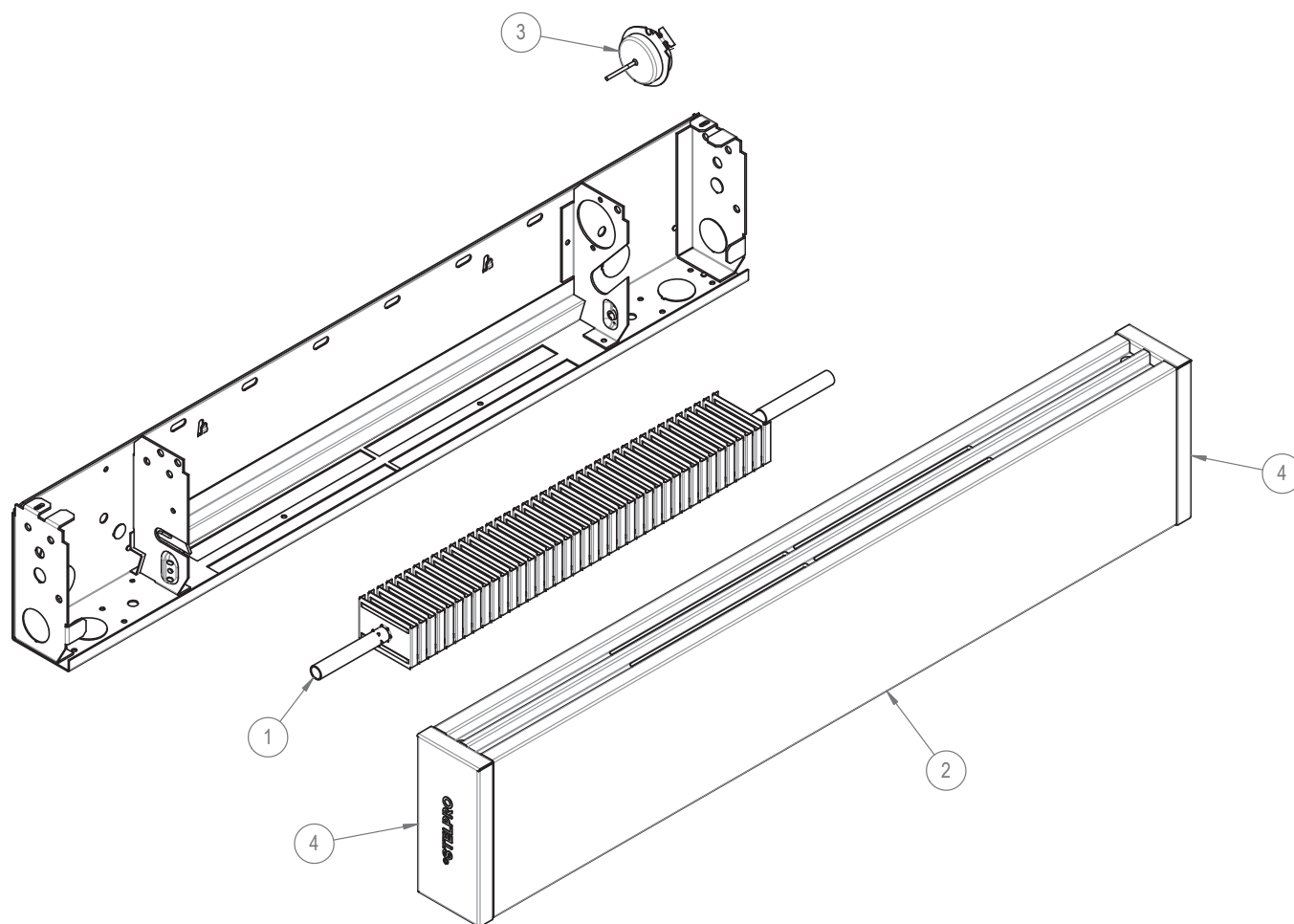
N.B. Veuillez noter que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté.

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

# RÉF.	# PIÈCE	DESCRIPTION
1	PROT-YYY	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.)
2	EA0300-06-***	ÉLÉMENT 300 W (600 mm)
2	EA0450-09-***	ÉLÉMENT 450 W (900 mm)
2	EA0600-12-***	ÉLÉMENT 600 W (1200 mm)
2	EA0750-15-***	ÉLÉMENT 750 W (1500 mm)
2	EA0900-18-***	ÉLÉMENT 900 W (1800 mm)
2	EA1050-21-***	ÉLÉMENT 1050 W (2100 mm)
2	EA1200-24-***	ÉLÉMENT 1200 W (2400 mm)
2	EA1350-27-***	ÉLÉMENT 1350 W (2700 mm)
2	EA0300-09-***	ÉLÉMENT 300 W (900 mm)
2	EA0400-12-***	ÉLÉMENT 400 W (1200 mm)
2	EA0500-15-***	ÉLÉMENT 500 W (1500 mm)
2	EA0600-18-***	ÉLÉMENT 600 W (1800 mm)
2	EA0700-21-***	ÉLÉMENT 700 W (2100 mm)
2	EA0800-24-***	ÉLÉMENT 800 W (2400 mm)
2	EA0900-27-***	ÉLÉMENT 900 W (2700 mm)

*** Ajouter 1 (120 V) 2 (240 V) 3 (347 V) 5 (480 V) 6 (600 V) 7 (277 V) 8 (208 V)
 YYY = 101 (600 mm) 102 (900 mm) 103 (1200 mm) 104 (1500 mm) 105 (1800 mm) 106 (2100 mm) 108 (2400 mm) 109 (2700 mm – 3000 mm)



DÉPANNAGE

DÉPANNAGE

PROBLÈME	PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER
L'appareil ne se met pas en marche	• Thermostat défectueux ou mal ajusté • Disjoncteur ou fusible ouvert • Protection thermique activée • Raccordement inadéquat • Prise ou fiche défectueuse ou endommagée
L'appareil fonctionne sans arrêt	• Thermostat défectueux ou mal ajusté • Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
Le boîtier est extrêmement chaud	• Protection thermique défectueuse • Entrée et/ou sortie d'air obstruée
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	• Entrée et/ou sortie d'air obstruée
Surchauffe de la pièce	• Thermostat défectueux ou mal ajusté
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	• Raccordement inadéquat • Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	• Un ou plusieurs éléments défectueux • Thermostat défectueux ou mal ajusté • Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique • Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil

N.B. : Si vous n'êtes toujours pas en mesure de régler le problème après avoir vérifié ces points, débranchez l'appareil et communiquez avec votre service à la clientèle (référez-vous à la garantie limitée pour obtenir les numéros de téléphone).

GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro Design Inc. (« Stelpro ») pour le produit fabriqué par Stelpro suivant : modèle ALUX1. **Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **3 ans**. Cette garantie s'applique à l'**acheteur d'origine** seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-800-363-3414** (électriciens et distributeurs – français), **1-800-343-1022** (électriciens et distributeurs – anglais) ou **1-866-766-6020** (consommateurs). Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de Stelpro**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.