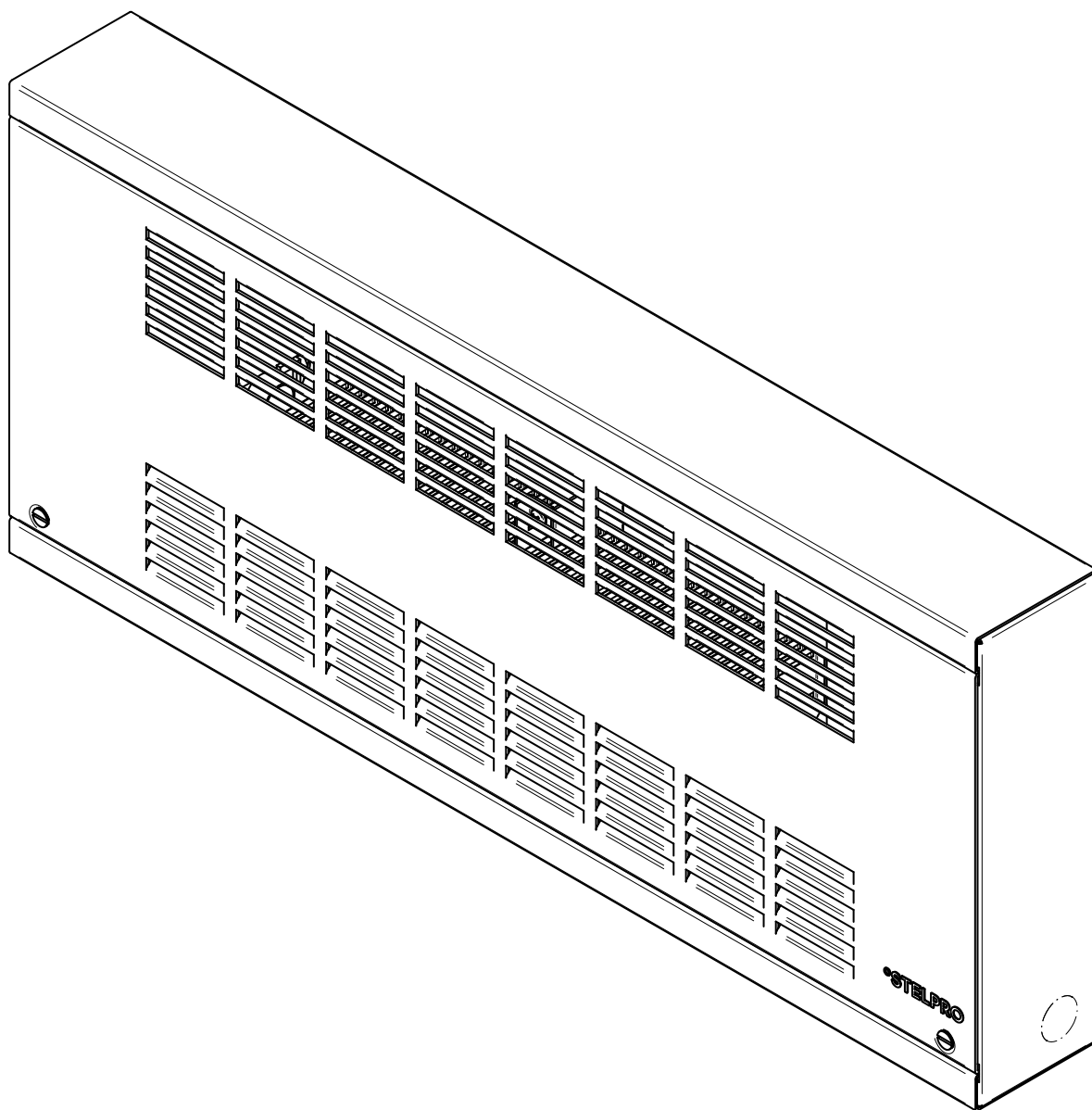




USER'S GUIDE

CBF SERIES COMMERCIAL BASEBOARD

REPLACEMENT COMPONENT LIST INCLUDED

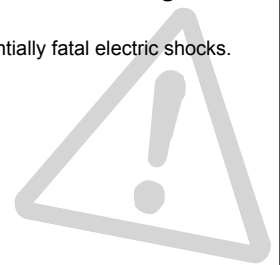



This unit
complies with
CSA and UL
standards



WARNING

IMPORTANT INSTRUCTIONS



Before installing and operating this product, the user and/or installer must read, understand and follow these instructions and keep them handy for future reference. If these instructions are not followed, the warranty will be considered null and void and the manufacturer deems no further responsibility for this product.

This product must be installed by a qualified person and connected by a **certified electrician**, according to the **electrical and building codes** effective in your region.

The following instructions must be adhered to in order to avoid personal injuries or property damages, serious injuries and potentially fatal electric shocks.

Protect the heating unit with the appropriate circuit breaker or fuse, in accordance with the nameplate.

Make sure the line voltage (volt) is consistent with that indicated on the unit's nameplate.

This unit must be **grounded**.

Switch off the power at the circuit breaker/fuse before installing, repairing and cleaning the unit.

Make sure the unit is appropriate for the intended use (if needed, refer to the product catalog or a representative).

RECOMMENDED HEATING CAPACITY: 1.25 W/cubic foot (0.03 m³)

It corresponds to **10 W/square foot (0.09 m²)** based on a standard ceiling height of **8 feet (2.44 m)**. The recommended capacity is usually sufficient for normal heating needs. Please note that the insulation quality of walls and windows are some of the factors that influence heat losses, which modify the required capacity to heat a room. If needed, refer to a specialist who will be able to calculate these heat losses and optimize the required capacity or consult the "Online heating calculation" section of the Stelpro Design Web site (residential buildings). To heat a large room and to increase your comfort, it is recommended to install several units instead of one. For example, 2 X 1000 W rather than 1 X 2000 W.

Do not install the unit where objects or pieces of furniture could be heat damaged.

If the unit's capacity is insufficient for the size of the room, it will be in operation continuously, and may become defective earlier and turn yellow.

Respect distances and positions indicated in the installation section.

If the installer or user modifies the unit, they will be held responsible for any damage resulting from this modification, and the CSA certification could be void.

This unit must not come into contact with a water source and must be protected from splashes (e.g. a wet mop). Do not use it if any part has been immersed. Moreover, do not turn it on or off when standing in water or if your hands are wet.

When mounting the unit, make sure that the anchorage used can support the total weight of the unit with the mounting brackets.

When cutting or drilling into a wall, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.

When starting up the unit for the first time or after a long period, it is normal that it produces some temporary odours and whitish smoke.

Because this unit is hot when in use, it may pose risks even in normal operation. Therefore, be careful and responsible when using it. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Let the unit cool down for a few minutes before handling it (it stays warm for some time after shut-down). If provided, use handles when moving this heater.

Leave at least **3 inches (7.5 cm)** between the front of the unit and objects such as, but not limited to, beds, tables, armchairs, curtains, etc. Leave at least **6 inches (15 cm)** of space between the top of the unit and objects such as, but not limited to furniture, pillows, curtains, blankets, towels, laundry baskets, clothing, papers, etc. Furthermore, certain materials are more sensitive to heat than others, you must assure that these materials are located at a proper proximity where they can handle the heat released.

Do not install on a wall behind a door.

Never block air vents. This obstruction could lead to overheating, which could result in a fire. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.

Do not insert or allow foreign objects to enter any air vent as this may cause electric shocks, a fire or damages to the unit.

This unit has hot and arcing or sparking parts inside. It is not designed to be used or stored in wet areas or areas containing flammable liquids, combustible materials or corrosive, abrasive, chemical, explosive and flammable substances such as, but not limited to, gasoline, paint, chlorine, sawdust and cleaning products.

Some areas are dustier than others. Thus, it is the user's responsibility to evaluate if the unit **must be cleaned** based on the amount of dirt accumulated on and inside air vents. Accumulated dirt can lead to a component malfunction or give a yellowish colour to unit. Failure to install and maintain unit in accordance with these instructions poses a fire hazard.

Thermal protection activation indicates that the unit has been subjected to abnormal operating conditions. If the thermal protection remains activated or activates and deactivates repeatedly, it is recommended that a qualified electrician or a certified repair centre examine the unit in order to make sure it is not damaged. (Refer to the limited warranty.)

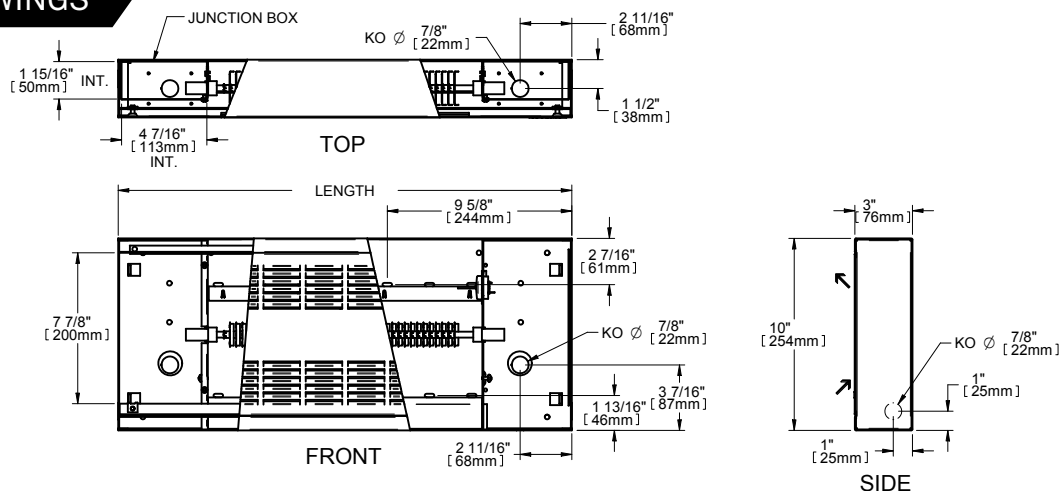
If the unit is damaged or defective, cut off power supply at circuit breaker and call a certified repair centre. (Refer to the limited warranty) If the unit is damaged or defective, cut off power supply at circuit breaker and call a certified repair centre. (Refer to the limited warranty.)

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Note: When a part of the product specification must be changed to improve operability or other functions, priority is given to the product specification itself. In such instances, the instruction manual may not entirely match all the functions of the actual product. Therefore, the actual product and packaging, as well as the name and illustration, may differ from the manual.

TECHNICAL DRAWINGS, INSTALLATION & OPERATION

TECHNICAL DRAWINGS



INSTALLATION

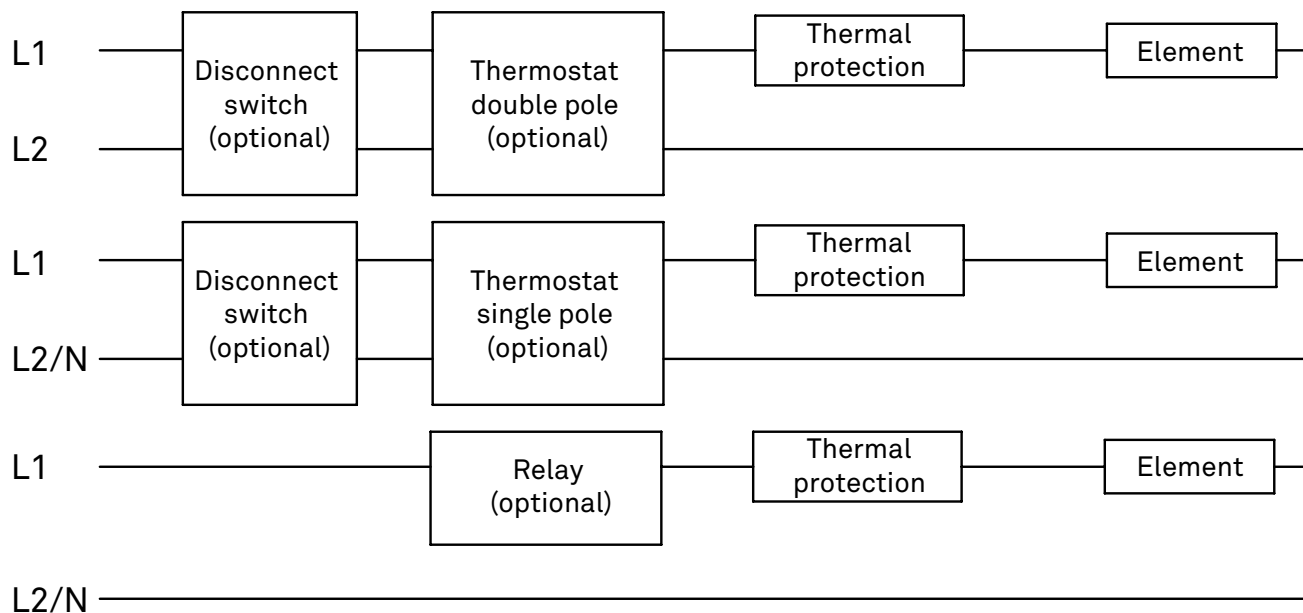
CAUTION - HIGH TEMPERATURE, KEEP ELECTRICAL CORDS, DRAPES, AND OTHER FURNISHINGS AWAY FROM UNIT.

Keep drapes at a distance of at least 6 inches (15.2 cm) from unit.

Do not install unit against combustible low-density cellulose fiberboard surfaces or below an electrical convenience receptacle.

To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of the unit. Do not install unit in contact with combustible materials.

ELECTRICAL DIAGRAM



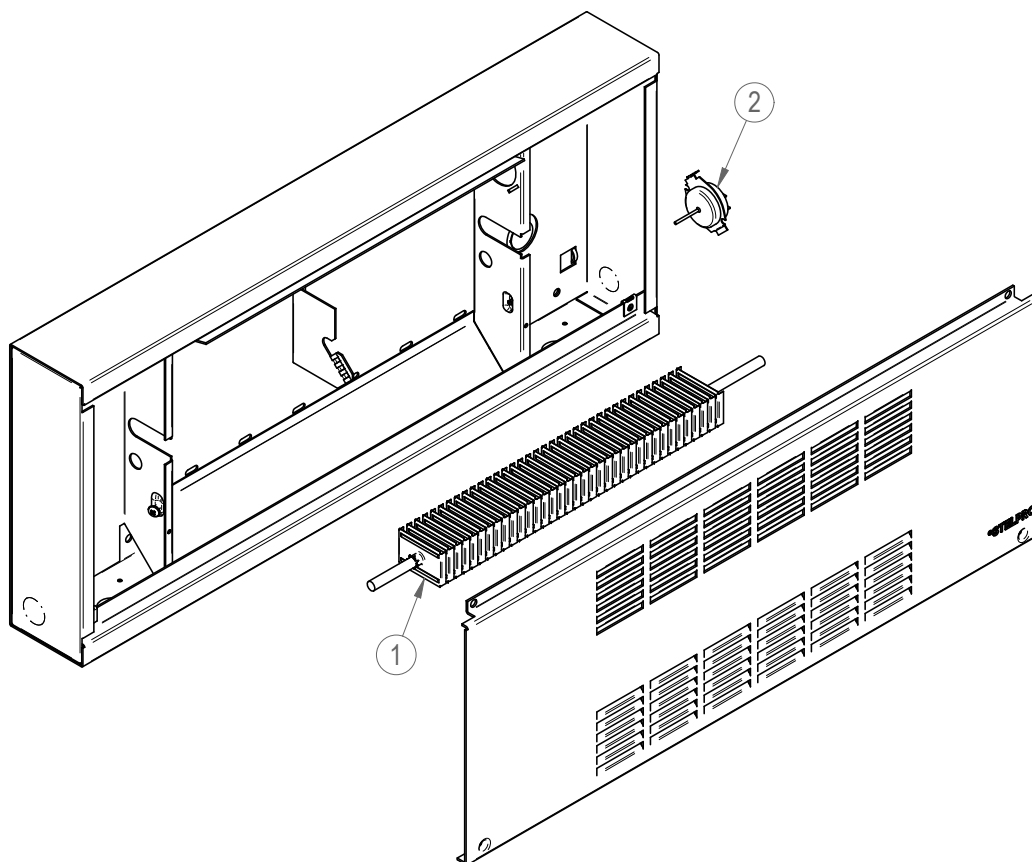
OPERATION

WARNING : the unit must be properly installed before being used.

REPLACEMENT COMPONENT LIST

REPLACEMENT COMPONENT LIST

REF. #	PART #	DESCRIPTION
1	EA0300-06-	ELEMENT 300 W (600 mm)
1	EA0400-06-	ELEMENT 400 W (600 mm)
1	EA0450-09-	ELEMENT 450 W (900 mm)
1	EA0600-09-	ELEMENT 600 W (900 mm)
1	EA0600-12-	ELEMENT 600 W (1200 mm)
1	EA0750-09-	ELEMENT 750 W (900mm)
1	EA0750-15-	ELEMENT 750 W (1500 mm)
1	EA0800-12-	ELEMENT 800 W (1200 mm)
1	EA0900-18-	ELEMENT 900 W (1800 mm)
1	EA1000-12-	ELEMENT 1000 W (1200 mm)
1	EA1000-15-	ELEMENT 1000 W (1500 mm)
1	EA1050-21-	ELEMENT 1050 W (2100 mm)
1	EA1200-18-	ELEMENT 1200 W (1800 mm)
1	EA1200-24-	ELEMENT 1200 W (2400 mm)
1	EA1250-15-	ELEMENT 1250 W (1500 mm)
1	EA1350-27-	ELEMENT 1350 W (2700 mm)
1	EA1400-21-	ELEMENT 1400 W (2100 mm)
1	EA1500-18-	ELEMENT 1500 W (1800 mm)
1	EA1500-27-	ELEMENT 1500 W (2700 mm)
1	EA1600-24-	ELEMENT 1600 W (2400 mm)
1	EA1750-21-	ELEMENT 1750 W (2100 mm)
1	EA1800-27-	ELEMENT 1800 W (2700 mm)
1	EA2000-24-	ELEMENT 2000 W (2400 mm)
1	EA2000-27-	ELEMENT 2000 W (2700 mm)
1	EA2250-27-	ELEMENT 2250 W (2700 mm)
1	EA2500-27-	ELEMENT 2500 W (2700 mm)
2	PROT-101	Linear thermal protection (auto.) (l200) 600mm
2	PROT-102	Linear thermal protection (auto.) (l200) 900mm
2	PROT-103	Linear thermal protection (auto.) (l200) 1200mm
2	PROT-104	Linear thermal protection (auto.) (l200) 1500mm
2	PROT-105	Linear thermal protection (auto.) (l200) 1800mm
2	PROT-106	Linear thermal protection (auto.) (l200) 2100mm
2	PROT-108	Linear thermal protection (auto.) (l200) 2400mm
2	PROT-109	Linear thermal protection (auto.) (l200) 2700-3000mm



MAINTENANCE & TROUBLESHOOTING

MAINTENANCE



N.B. The unit should be cleaned at least once a year. All other servicing is to be done by qualified service personnel. This unit must be cleaned regularly in order for the warranty to be valid. Make sure the power has been turned off at the circuit breaker panel and that the heating element has cooled before cleaning the unit or before removing grill for cleaning and lubrication. WARNING: if the unit is equipped with a circuit breaker, the power supply at the main breaker must be turned off before removing the cover of the junction box or to open or close the unit's circuit breaker.

Use a soft rag for dusting. When cleaning, use only a damp rag and non-abrasive dish soap. Do not use abrasive or chemical cleaners because they may damage the finishing. If the unit is used in a very dusty location, use a vacuum brush to remove dust and other foreign objects from the grilles. Note that cigarette smoke could yellow the discharge grille and that the best way to prevent it is to clean the unit on a regular basis.

Don't forget to replace front grille (with the screws that were removed) if it was removed for cleaning.

Restore the power when cleaning or lubrication work is complete.

Do not use cleaning products identified with these symbols:



N.B. Note that there is electrical current linked to the unit even if the thermostat is set off. This means that there is a risk of electric shock as long as the unit is energized.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	DEFECTIVE PART OR PART TO CHECK
The unit does not come on	• The circuit breaker is in the OFF position • Open circuit breaker or fuse • The thermal protection has been activated • Faulty connections
The unit becomes extremely hot	• The unit cycles under control of the thermal protection or it is defective • Blocked air vents
The unit cycles under control of the thermal protection (overheat indicator)	• Blocked air vents
The breaker trip when the heater is turned on	• Faulty connections • Voltage higher than that written on the nameplate
The unit does not heat	• One or more elements are defective

LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by Stelpro Design inc. ("Stelpro") and applies to the following product made by Stelpro: CBF model. **Please read this limited warranty carefully.** Subject to the terms of this warranty, Stelpro warrants its products and their components against defects in workmanship and/or materials for the following periods from the date of purchase: **3 years**. This warranty applies only to the original purchaser; it is non-transferable and cannot be extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) Stelpro's customer service department. In all cases, you must have a **copy of the invoice** and provide the **information written on the product nameplate**. Stelpro reserves the right to examine or to ask one of its representatives to examine the product itself or any part of it before honoring the warranty. Stelpro reserves the right to replace the entire unit, refund its purchase price or repair a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by Stelpro and carried out by persons authorized by Stelpro.

Before returning a product to Stelpro, you must have a Stelpro authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: **1-800-363-3414** (electricians and distributors - French), **1-800-343-1022** (electricians and distributors - English), or **1-866-766-6020** (consumers). The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMER OF LIABILITY

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and Stelpro expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

Stelpro's liability with respect to products is limited as provided above. Stelpro shall not be subject to any other obligations or liabilities whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, Stelpro expressly disclaims any liability for property or personal injury damages, penalties, special or punitive damages, damages for lost profits, loss of use of equipment, cost of capital, cost of substitute products, facilities or services, shutdowns, slowdowns, or for other types of economic loss or for claims of a dealer's customers or any third party for such damages. Stelpro specifically disclaims all consequential, incidental and contingent damages whatsoever.

This warranty does not cover any damages or failures resulting from: 1) a faulty installation or improper storage; 2) an abusive or abnormal use, lack of maintenance, improper maintenance (other than that prescribed by Stelpro) or a use other than that for which the unit was designed; 3) a natural disaster or an event out of Stelpro's control, including, but not limited to, hurricanes, tornadoes, earthquakes, terrorist attacks, wars, overvoltage, flooding, water damages, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

The warranty is limited to the repair or the replacement of the unit or the refund of its purchase price, **at the discretion of Stelpro**. Any parts replaced or repaired within the warranty period with the written authorization of Stelpro will be warranted for the remainder of the original warranty period. This warranty will be considered null and void and Stelpro will have the right to refuse any claims if **products have been altered** without the written authorization of Stelpro and if the nameplate numbers have been removed or modified. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products and abrasive agents. It does not cover any damage that occurred during the shipping.

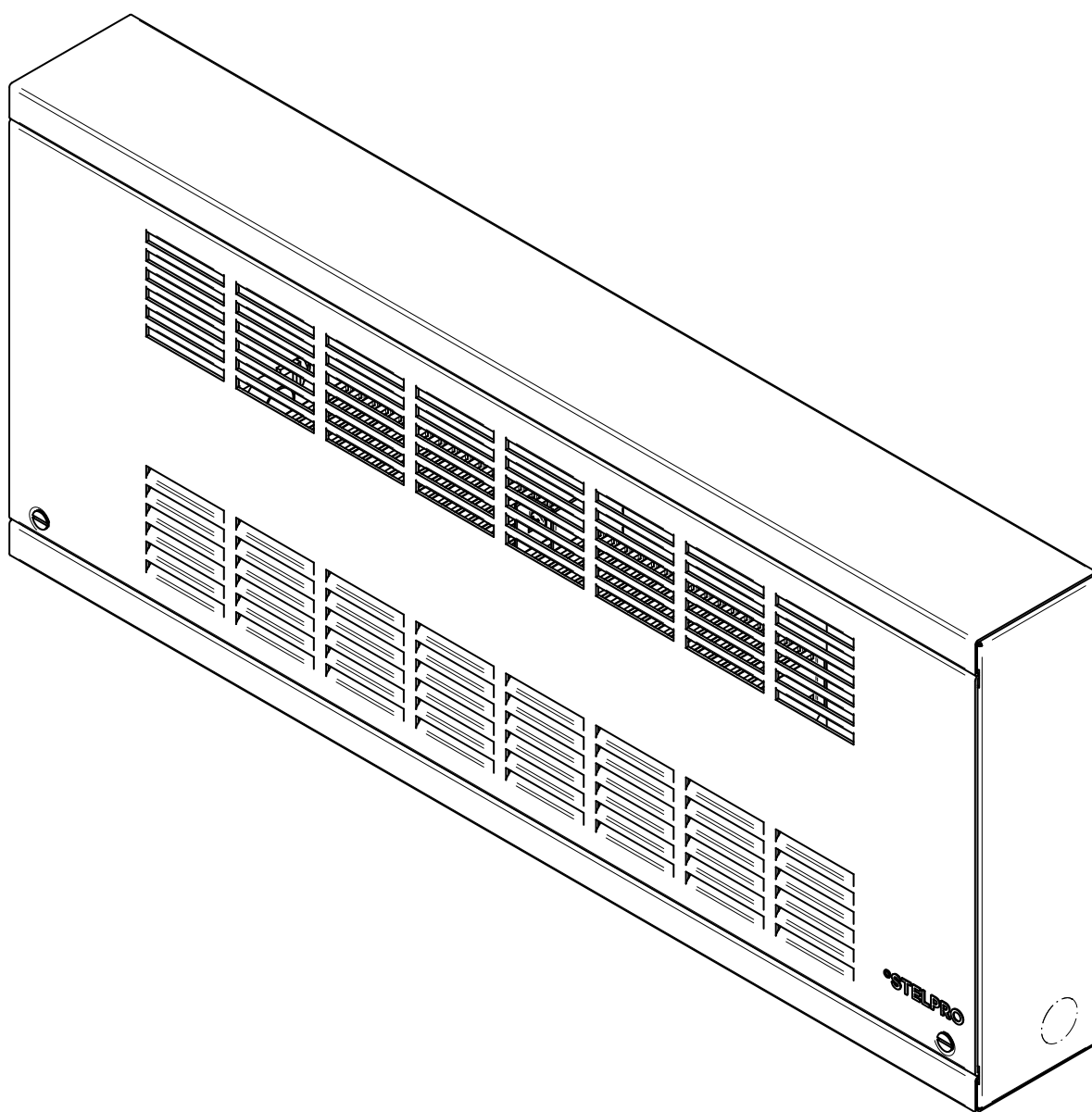
Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.

GUIDE DE L'UTILISATEUR

SÉRIE CBF

PLINTHE COMMERCIALE

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE INCLUSE



Cet appareil
est conforme
aux normes
CSA et UL



AVERTISSEMENT

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un **électricien certifié** conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment** en vigueur dans votre région.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être **mis à la terre**.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, consultez le catalogue de produits ou un représentant).

PUISSANCE DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE : 1,25 W/pied cube (0,03 m³)

Ceci équivaut à **10 W/pied carré (0,09 m²)** pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pieds (2,44 m). La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Notez que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur et font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro Design sous la rubrique « Calcul de chauffage en ligne » (bâtiments résidentiels). Pour chauffer une grande pièce et accroître le confort de celle-ci, vous devriez privilégier l'installation de plusieurs appareils au lieu d'un seul. Par exemple, 2 x 1000 W plutôt que 1 x 2000 W.

Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur.

Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée.

Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (ex. : l'eau d'une vadrouille). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lorsque vous coupez ou percez un mur pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés.

Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.

Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes avant de le manipuler (il reste chaud pendant un certain temps). Si fournies, utilisez des poignées pour déplacer l'appareil.

Laissez au moins **3 pouces (7,5 cm)** d'espace libre entre le devant de l'appareil et les objets tels que, mais non limités à, un lit, une table, un fauteuil, des rideaux, etc. Laissez au moins **6 pouces (15 cm)** d'espace libre entre le dessus de l'appareil et les objets tels que, mais non limités à, des meubles, des oreillers, des rideaux, des couvertures, des serviettes, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.

Ne pas installer sur un mur derrière une porte.

N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait causer un incendie. Ne pas utiliser sur des surfaces souples où les ouvertures de l'appareil pourraient devenir bloquées, tel qu'un lit.

N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. L'utilisateur doit donc évaluer s'il doit **nettoyer l'appareil** en se basant sur la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'une composante. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

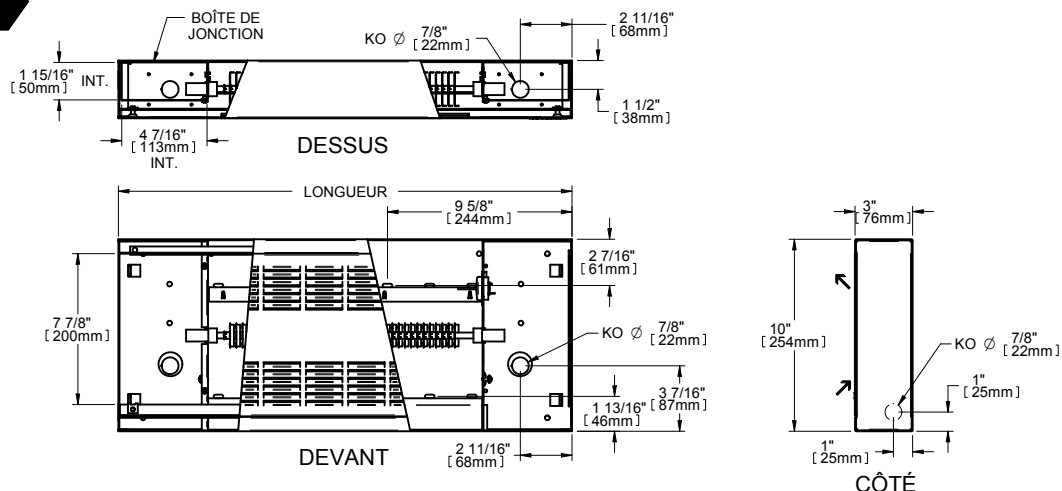
Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez son alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Remarque : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

DESSINS TECHNIQUES, INSTALLATION & FONCTIONNEMENT

DESSINS TECHNIQUES



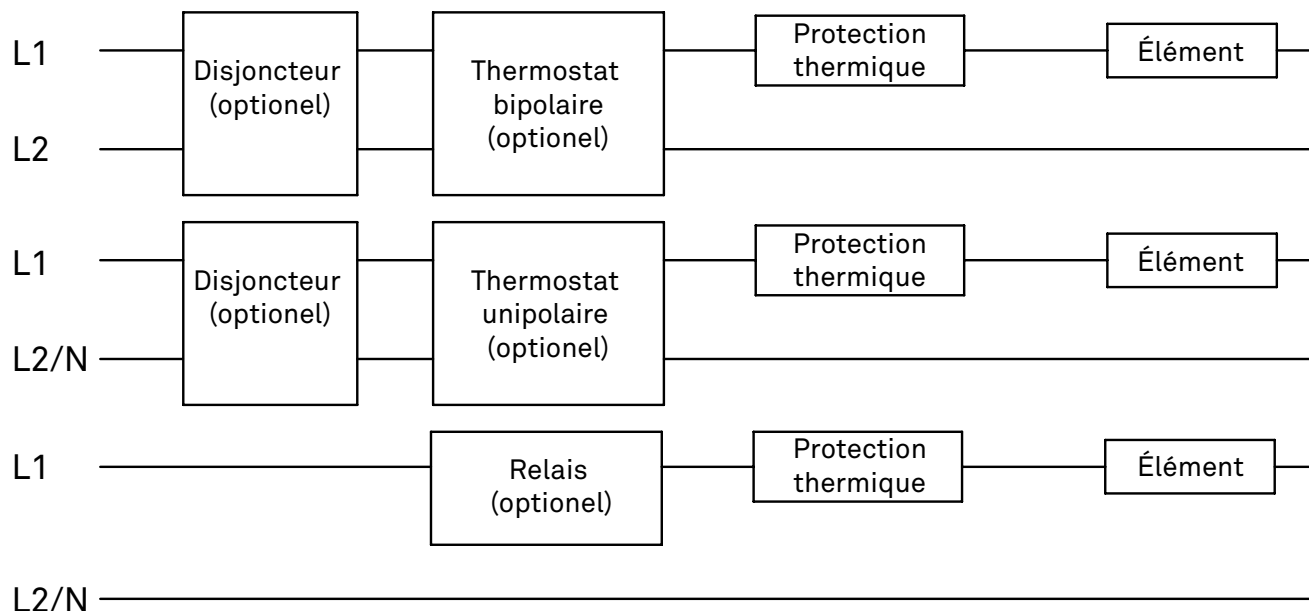
INSTALLATION

ATTENTION - HAUTE TEMPÉRATURE, RISQUE D'INCENDIE, TENEZ LES CÂBLES ÉLECTRIQUES, LES RIDEAUX ET LES AUTRES OBJETS MOBILIERS LOIN DE L'APPAREIL.

Tenez les rideaux à une distance d'au moins 6 pouces (15,2 cm) de l'appareil. Ne pas installer l'appareil contre des fibres de cellulose à faible densité combustible ou en dessous d'une prise électrique.

Pour réduire le risque d'incendie, ne pas entreposer ni utiliser d'essence ou autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de l'appareil. N'installez pas l'appareil en contact à un matériau combustible.

SCHÉMA ÉLECTRIQUE



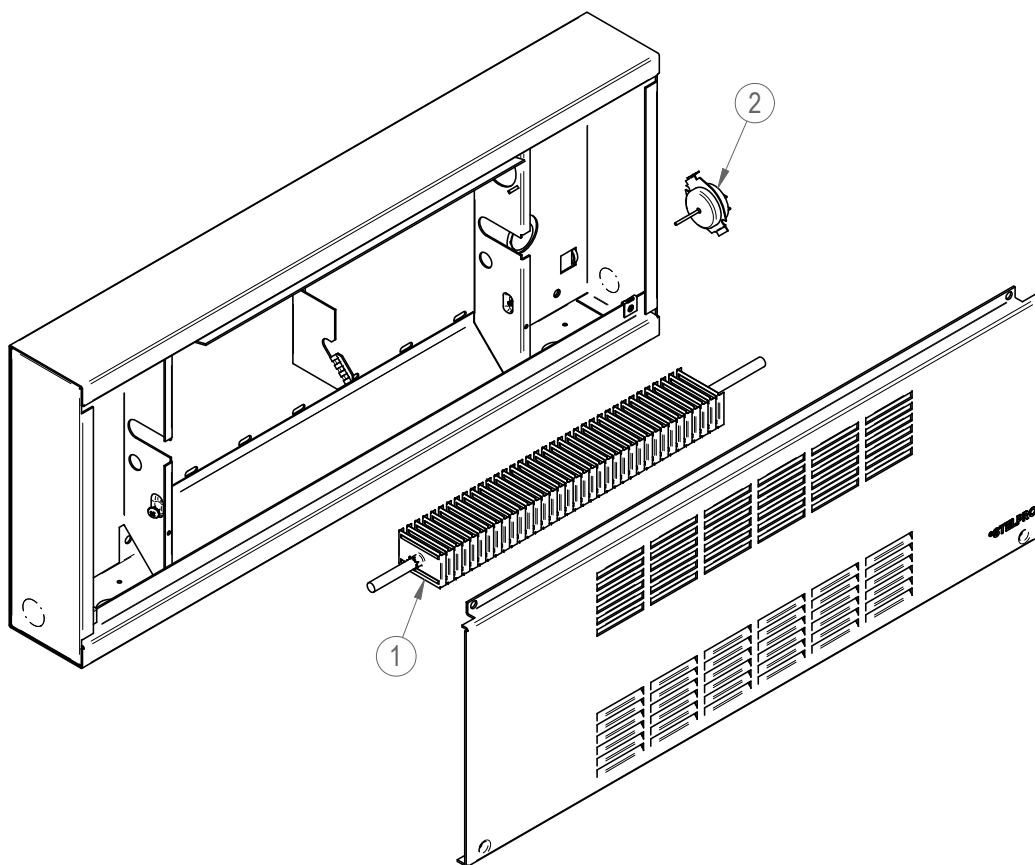
FONCTIONNEMENT

AVERTISSEMENT : cet appareil doit être installé correctement avant d'être utilisé.

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

# RÉF.	# PIÈCE	DESCRIPTION
1	EA0300-06-	ÉLÉMENT 300 W (600 MM)
1	EA0400-06-	ÉLÉMENT 400 W (600 MM)
1	EA0450-09-	ÉLÉMENT 450 W (900 MM)
1	EA0600-09-	ÉLÉMENT 600 W (900 MM)
1	EA0600-12-	ÉLÉMENT 600 W (1200 MM)
1	EA0750-09-	ÉLÉMENT 750 W (900MM)
1	EA0750-15-	ÉLÉMENT 750 W (1500 MM)
1	EA0800-12-	ÉLÉMENT 800 W (1200 MM)
1	EA0900-18-	ÉLÉMENT 900 W (1800 MM)
1	EA1000-12-	ÉLÉMENT 1000 W (1200 MM)
1	EA1000-15-	ÉLÉMENT 1000 W (1500 MM)
1	EA1050-21-	ÉLÉMENT 1050 W (2100 MM)
1	EA1200-18-	ÉLÉMENT 1200 W (1800 MM)
1	EA1200-24-	ÉLÉMENT 1200 W (2400 MM)
1	EA1250-15-	ÉLÉMENT 1250 W (1500 MM)
1	EA1350-27-	ÉLÉMENT 1350 W (2700 MM)
1	EA1400-21-	ÉLÉMENT 1400 W (2100 MM)
1	EA1500-18-	ÉLÉMENT 1500 W (1800 MM)
1	EA1500-27-	ÉLÉMENT 1500 W (2700 MM)
1	EA1600-24-	ÉLÉMENT 1600 W (2400 MM)
1	EA1750-21-	ÉLÉMENT 1750 W (2100 MM)
1	EA1800-27-	ÉLÉMENT 1800 W (2700 MM)
1	EA2000-24-	ÉLÉMENT 2000 W (2400 MM)
1	EA2000-27-	ÉLÉMENT 2000 W (2700 MM)
1	EA2250-27-	ÉLÉMENT 2250 W (2700 MM)
1	EA2500-27-	ÉLÉMENT 2500 W (2700 MM)
2	PROT-101	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.) (L200) 600MM
2	PROT-102	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.) (L200) 900MM
2	PROT-103	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.) (L200) 1200MM
2	PROT-104	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.) (L200) 1500MM
2	PROT-105	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.) (L200) 1800MM
2	PROT-106	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.) (L200) 2100MM
2	PROT-108	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.) (L200) 2400MM
2	PROT-109	PROTECTION THERMIQUE LINÉAIRE (AUTO.) (L200) 2700-3000MM



ENTRETIEN & DÉPANNAGE

ENTRETIEN

N.B. L'appareil devrait être nettoyé au moins une fois par année. Tout autre réparation ou entretien que ceux décrits dans ce manuel doivent être exécutés par un personnel qualifié. Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible et attendez que l'élément ait refroidi avant de nettoyer l'appareil ou de retirer la grille pour nettoyage et lubrification. AVERTISSEMENT : si un disjoncteur est présent dans l'appareil, vous devez couper l'alimentation au disjoncteur principal avant d'enlever le couverc de la boîte de jonction ou d'ouvrir ou fermer le disjoncteur de l'appareil.

Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci. Veuillez noter que la fumée de cigarette pourrait faire jaunir la grille de sortie à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

N'oubliez pas de replacer la grille (avec les vis retirées) si vous l'aviez retirée pour le nettoyage. Rétablissez l'alimentation électrique lorsque le nettoyage ou la lubrification sont terminés.

N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :



N.B. Veuillez noter que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER
L'appareil ne se met pas en marche	• Disjoncteur du panneau électrique à la position « OFF » • Disjoncteur ou fusible ouvert • La protection thermique a été activée • Raccordement inadéquat
Le boîtier est extrêmement chaud	• L'appareil cycle sur la protection thermique ou celle-ci est défectueuse • Entrée et/ou sortie d'air obstruée
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	• Entrée et/ou sortie d'air obstruée
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	• Raccordement inadéquat • Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique
L'appareil ne chauffe pas	• Un ou plusieurs éléments défectueux

GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro Design inc. (« Stelpro ») pour le produit fabriqué par Stelpro suivant : modèle CBF. **Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **3 ans**. Cette garantie s'applique à **l'acheteur d'origine** seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-800-363-3414** (électriciens et distributeurs – français), **1-800-343-1022** (électriciens et distributeurs – anglais) ou **1-866-766-6020** (consommateurs). Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de Stelpro**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.