



THE FURNACE

OWNER'S MANUAL

SFE | SFEX | SFECM | ELECTRIC FURNACE



INS-SFE-0723

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!
NEED ASSISTANCE? CONTACT STELPRO CUSTOMER SERVICE.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

IMPORTANT INSTRUCTIONS

TAKE A FEW MINUTES TO READ THE FURNACE'S INSTALLATION GUIDE
TO ENSURE AN EASY AND SAFE INSTALLATION.

WARNING

If these instructions are not followed, the warranty will be considered null and void and the manufacturer deems no further responsibility for this product.

This product must be installed by a qualified person and connected by a **certified electrician**, according to the **electrical and building codes** effective in your region.

The following instructions must be adhered to in order to avoid personal injuries or property damages, serious injuries and potentially fatal electric shocks.

1. Make sure that all screws and electrical terminal connections are tightly secured before operating the unit in case they would have loosened during transportation.
2. Protect the heating unit with the appropriate circuit breaker or fuse, in accordance with the nameplate.
3. Make sure the line voltage (volt) is consistent with that indicated on the unit's nameplate.
4. This unit must be **grounded**.
5. Switch off the power at the circuit breaker/fuse before installing, repairing and cleaning the unit.
6. Make sure the unit is appropriate for the intended use (if needed, refer to the product catalog or a representative).
7. If the unit's capacity is insufficient for the size of the house, it will be in operation continuously, and may become prematurely defective.
8. **Respect distances and positions** indicated in the installation section.
9. If the installer or the user modifies the unit, they will be held responsible for any damage resulting from this modification, and the CSA certification could be void.
10. This unit must not come into contact with a water source and must be protected from splashes (e.g. a wet mop). Do not use it if any part has been immersed. Moreover, do not turn it on or off when standing in water or if your hands are wet.
11. When cutting a piece of steel for the installation of the return duct, do not damage electrical wiring of the unit.
12. Because this unit is hot when in use, it may pose risks even in normal operation. Therefore, be **careful** and **responsible** when using it. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Let the unit cool down for a few minutes before handling it (it stays warm for some time after shut-down).
13. Never block air vents. This obstruction could lead to overheating, which could result in a fire.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any air vent as this may cause electric shocks, fires, or damages to the unit.
15. This unit has hot and arcing or sparking parts inside. It is not designed to be used or stored in wet areas or areas containing flammable liquids, combustible materials or corrosive, abrasive, chemical, explosive and flammable substances such as, but not limited to, gasoline, paint, chlorine and cleaning products.
16. Some areas are dustier than others. Thus, it is the user's responsibility to evaluate if the **filter must be changed** based on it. Accumulated dirt can lead to a component malfunction or discoloration (yellowing). It may cause a fire hazard if not installed and maintained in accordance with these instructions.
17. Thermal protection activation indicates that the unit has been subjected to abnormal operating conditions. If the thermal protection remains activated or activates and deactivates repeatedly, it is recommended that a qualified electrician or a certified repair centre examine the unit in order to make sure it is not damaged. (Refer to the limited warranty).
18. If the unit is damaged or defective, cut off power supply at circuit breaker/fuse and call a certified repair centre. (Refer to the limited warranty).
19. Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation.

Note: When a part of the product specification must be changed to improve operability or other functions, priority is given to the product specification itself. In such instances, the instruction manual may not entirely match all the functions of the actual product. Therefore, the actual product and packaging, as well as the name and illustration, may differ from the manual.

Please note that each furnace is factory inspected before shipping in order to ensure that every component is operating efficiently.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

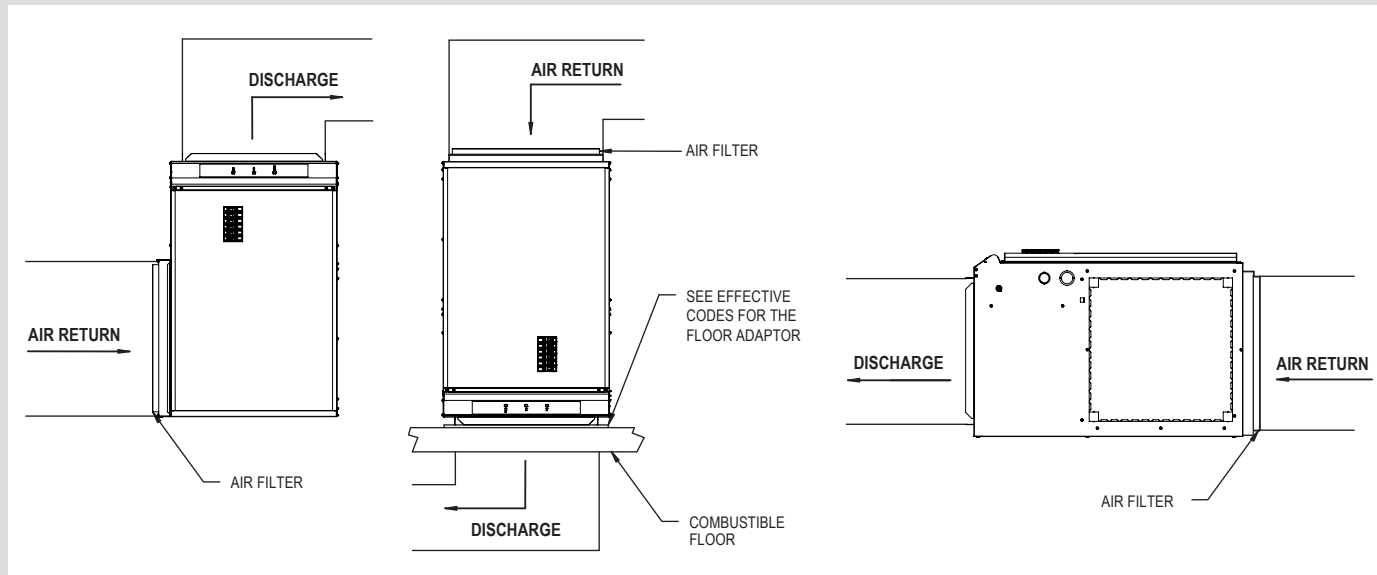
INSTALLING THE FURNACE

1

FURNACE LOCATION

The electric furnace is available in several models with various heating capacities (from 10 to 30 kW). All these models adapt easily to many applications and are suitable for **horizontal**, **upflow** and **downflow** operations (see the figures below). When installed in vertical downflow position, use only an “L” or “T” shaped plenum without openings or registers directly below the unit.

You must install the furnace on a dry and solid base, in an area free of flammable liquids or vapors and combustible materials. You must indicate to the furnace user the location of the switches and disconnects. They must be able to quickly identify them in case of an emergency. Moreover, the furnace should be located as centrally as possible in the area to heat in order to optimize air dissipation in all the rooms.

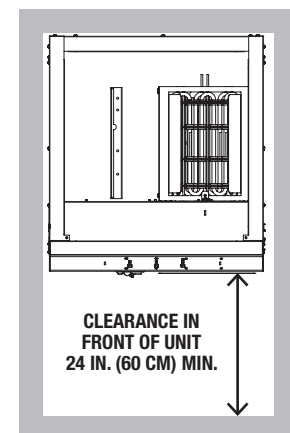


2

FURNACE CLEARANCE

This furnace is approved for “**zero inch**” clearance. Meaning that you can install it directly against a wall. Ducts for models of 22.5 kW and less can also be installed with a zero-inch clearance (0 inch). However, ducts for models of 27.5 kW and more must have a 1-inch clearance for the first 36 inches of duct. From 37 inches, this clearance can be reduced to 0 inch. Please refer to the codes effective in your region if you have any questions concerning clearances.

Since it is necessary to open the door in the front to perform the furnace maintenance inspection, you must leave at least a 24-inch clearance in front of this door.



3

DUCTS AND FILTERS

Ducts must be designed to deliver the correct airflow at the specified external static pressure . You should insulate the ducts crossing non-heated areas. Moreover, use flexible return and supply connectors in order to avoid vibrations as much as possible. To make your furnace even quieter, follow these instructions:

1. Cover the vertical return and supply ducts with soundproofing material;
2. Install at most one or two elbows between registers and the return and supply connectors;
3. Install flexible hangers to suspend the ducts;
4. Install baffles in elbows with a small curvature radius.

All models are equipped with a standard size filter rack that you will find on the top of the furnace. You can install this rack on one of the three external sides of the furnace or at its bottom. Using snips, cut the selected rack opening following the slots and holes, and screw the filter rack on it.

4

PLENUM TEMPERATURE CONTROL POTENTIOMETER

The Stelpro electric furnace is equipped with a plenum temperature sensor. You can select the plenum temperature setpoint with a potentiometer installed on the control card. The default factory setpoint is 60°C (140°F). You can select the setpoint from a temperature range between 40°C (104°F) and 70°C (158°F).

OPTIONAL ACCESSORIES

The furnace is equipped with all the devices required for the addition of an air-conditioner or a heat pump (except the heat-cool thermostat). The refrigerant and drainage pipes must be installed either in the furnace supply or return duct and should not prevent you from removing the door in front of the furnace.

You can also install a thermostat with an outdoor sensor or a two-stage thermostat to control your furnace. To do so, you must refer to the instructions supplied with the thermostat as well as the furnace wiring diagram.

When the electric furnace is used in combination with a wood heating unit, you must connect the thermostat of the wood heating unit across low voltage terminals R and G of the furnace. This thermostat will automatically turn the blower of the furnace on.

N.B. Please note that if one of these accessories is installed, you must refer to the appropriate guide.

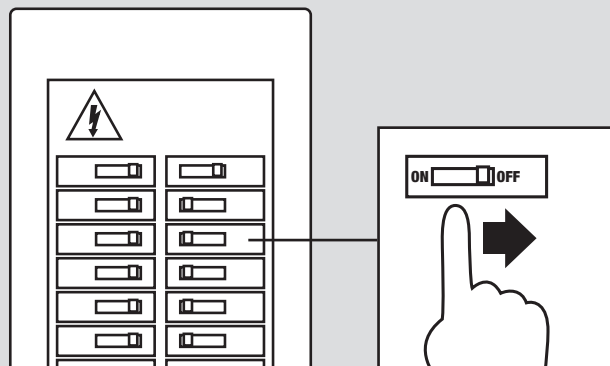
ELECTRICAL CONNECTIONS

WARNING: This product must be connected by a qualified electrician according to the electrical and building codes effective in your region. For 240 VAC connection, you can use copper or aluminum wire (75 °C [165 °F]), except for 27.5 kw and 30 kw models where only copper wire is allowed.

1

TURNING OFF THE POWER SUPPLY

To protect yourself against the risk of electric shock, disconnect the power supply to the cables at the electrical panel.



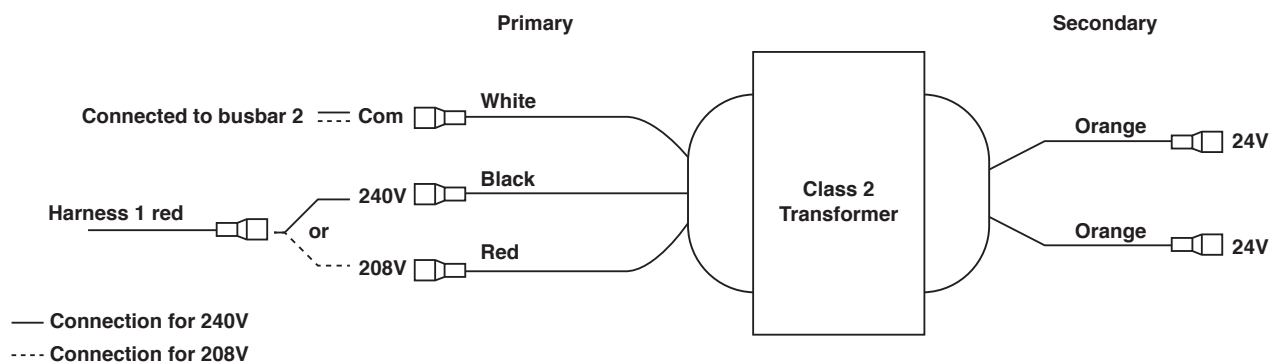
2

ELECTRICAL CONNECTIONS OF THE FURNACE

This furnace must be connected to a 240 or 208 VAC power source. If you want to energize the furnace at 208 VAC, you must change a connection on the 24 V terminal board of the transformer (see the illustration below). Refer to the local and national electrical codes to know which wire size, fuses and circuit breakers are required.

TRANSFORMER PRIMARY VOLTAGE SELECTION

The transformer primary is connected in factory to operate on 240 VAC (black and white wires)



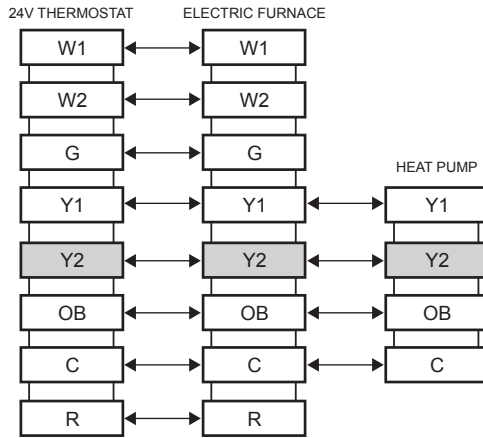
An optional neutral terminal junction (SCOND) can be installed in the electrical compartment of the furnace. It is used to connect a neutral line conductor at the entrance. Some auxiliary devices, like a dehumidifier, are supplied by a 120 VAC power source. The neutral connector allows to supply auxiliary devices with a 120 VAC power source from the furnace.

3

ELECTRICAL CONNECTION OF THE THERMOSTAT

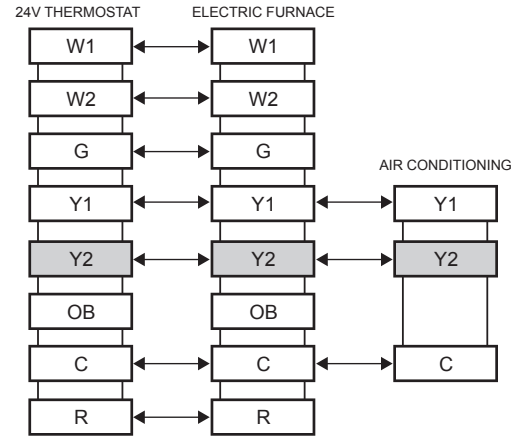
1. Install the thermostat according to the manufacturer's recommendations.
2. Do not install the thermostat in a location where temperature measurements could be altered. For example:
 - close to a window, on an external wall, or close to a door leading outside;
 - exposed directly to the light or heat of the sun, a lamp, a fireplace or any other heat source;
 - close or in front of an air outlet;
 - close to concealed ducts or a chimney; and
 - in a location with poor air flow (e.g. behind a door), or with frequent air draft conditions (e.g. head of stairs).
3. Seal the wall openings in order to minimize the drafts which can alter temperature measurements. Read the user's guide of the thermostat carefully and refer to the following illustrations to connect the thermostat.

THERMOSTAT + ELECTRIC FURNACE + HEAT PUMP CONNECTION



Y2 ON SFECM FURNACE ONLY

THERMOSTAT + ELECTRIC FURNACE + AIR CONDITIONING CONNECTION



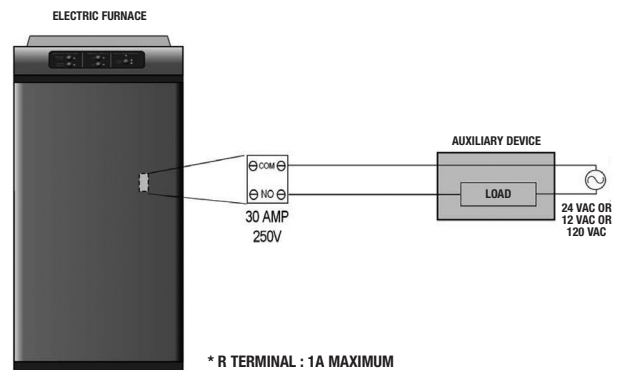
Y2 ON SFECM FURNACE ONLY

4

ELECTRICAL CONNECTION OF AN ELECTRONIC FILTER AND A HUMIDIFIER SFECM MODELS ONLY

A humidifier and an electronic filter can be controlled directly from the furnace. There is a terminal block for this purpose in the furnace as shown here in the diagram. The terminal block is connected to an internal relay that activates the auxiliary devices when the blower of the furnace is in operation.

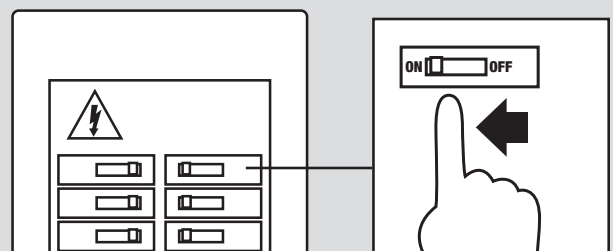
TYPICAL FURNACE TO AUXILIARY DEVICE CONNECTIONS



5

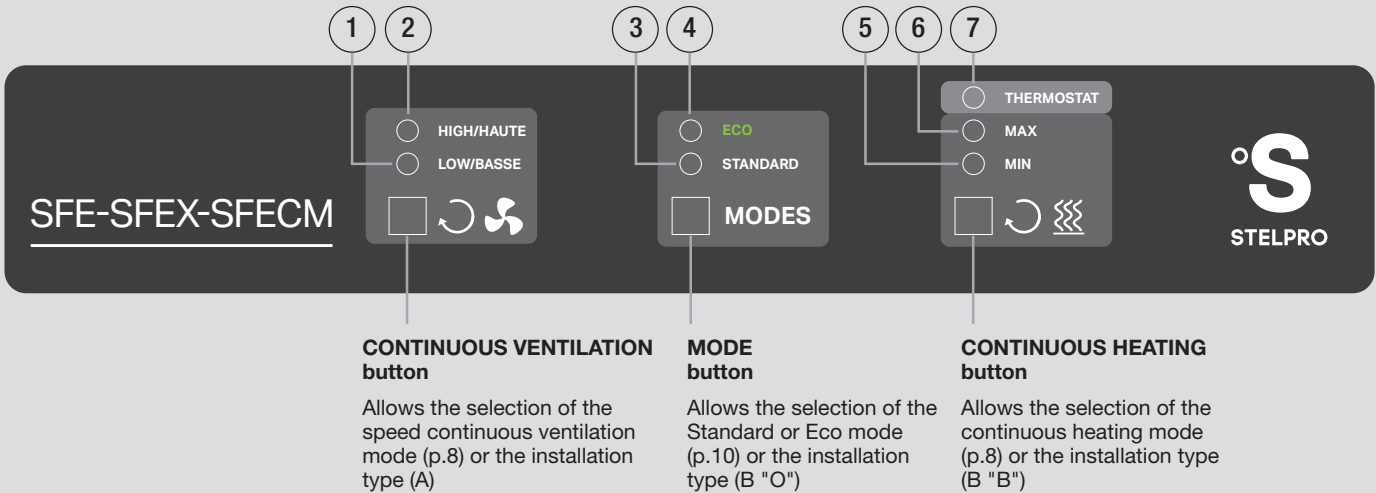
TURNING THE POWER BACK ON

Restore power to the furnace and make sure the furnace works by raising the temperature until the unit starts to heat.



OPERATION

CONTROL PANEL



LED LEGEND

- | | |
|--|---|
| 1. LOW SPEED CONTINUOUS VENTILATION (GREEN)
Indicates that the low speed continuous ventilation mode is activated. | 5. MIN CONTINUOUS HEATING (GREEN)
Indicates that the minimum of heating capacity is activated. |
| 2. HIGH SPEED CONTINUOUS VENTILATION (GREEN)
Indicates that the high speed continuous ventilation mode is activated. | 6. MAX CONTINUOUS HEATING (GREEN)
Indicates that the maximum of continuous heating mode is activated. |
| 3. STANDARD MODE (GREEN)
Indicates Standard mode is activated. | 7. THERMOSTAT (YELLOW)
Indicates that the furnace is receiving a heating demand from the thermostat. |
| 4. ECO MODE (GREEN)
Indicates that the Eco mode is activated. | |

STANDARD MODE

ONE-STAGE THERMOSTAT

W1 The thermostat closes the R-W1 circuit, which activates 100% of the heating sequence. The blower starts up at medium speed and the furnace elements are activated one by one to reach the adjustable temperature limit set on the potentiometer of the furnace control card.

TWO-STAGE THERMOSTAT

Following an initial W2 request from the wall thermostat, the control board automatically can detect the two thermostat stages. To set this up, temporarily adjust the thermostat's setpoint temperature so that it sends a W2 signal to the furnace. In case of power failure, the board will revert to its factory settings.

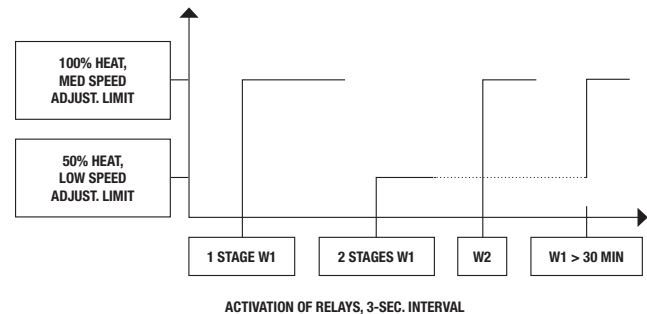
W1 The thermostat closes the R-W1 circuit, which activates the first stage of the heating sequence ($\pm 50\%$ heating). The blower starts up at low speed and the furnace elements are activated one by one to reach the adjustable temperature limit set by the potentiometer on the furnace control card.

If the heating demand persists for more than 30 minutes, the heating sequence will continue as if circuit R-W2 were closed.

AND/OR

W2 If the thermostat closes the R-W2 circuit, the sequence continues as follows: the blower switches to the medium speed and all the furnace elements are activated one by one (100% heating). The plenum temperature is still limited by the potentiometer of the control card.

HEATING DEMAND, STANDARD MODE
(WITH T-STAT INTELLIGENCE)



CONTINUOUS VENTILATION

Two ventilation speeds can be selected on the furnace control panel: LOW SPEED CONTINUOUS VENTILATION or HIGH SPEED CONTINUOUS VENTILATION. The user can select the ventilation speed by pressing the **CONTINUOUS VENTILATION** button.

The SFECM series allows to adjust the continuous ventilation airflows independently from the ventilation airflow in heating mode. Note that it also allows airflows as low as 300 cfm in continuous ventilation.

CONTINUOUS HEATING

The continuous heating option allows one or two heating elements to operate continuously. The user can select min (one element) or max (two elements) continuous heating by pressing the **CONTINUOUS HEATING** button.* The continuous heating mode is useful from the beginning to the end of the heating season since it reduces temperature variations into the house. If the minimum or maximum continuous heating option is activated by the user, the furnace will deactivate it when the heating season ends (more than two hours without any heating demand). Moreover, it will reactivate it when a new heating season begins.

Note that the pilot light indicating the heating option will blink if the furnace deactivates this option because the heating season is over. This indicates that the continuous heating will be activated again at the start of the next heating season.

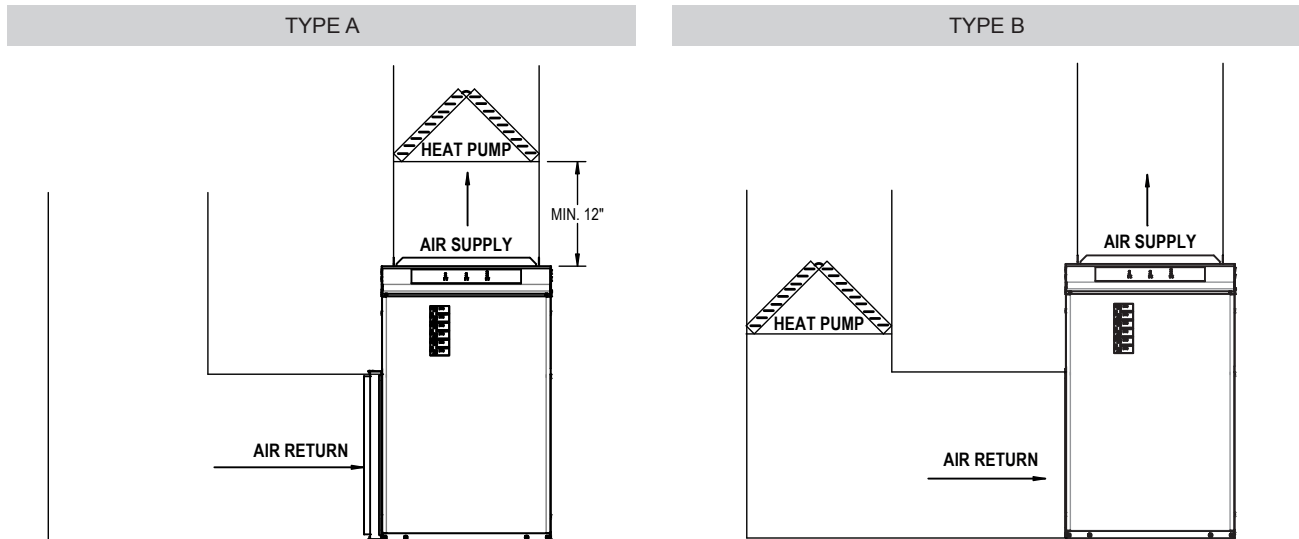
*Please note that for model #1021, the minimum and maximum continuous heating are the same (one element).

AIR CONDITIONING

The furnace supplies the necessary 24V power for the thermostat relay (R-Y terminals) to control the air-conditioner compressor relay. When the R-Y terminals are activated, the blower starts-up at high speed. See the connection diagram page 6.

HEAT PUMP

If a heat pump is installed in your central heating system, the Stelpro electric furnace offers the installer two types of installations: type "A" or type "B". Installation "A" must be selected when the heat pump is installed After the furnace (air supply), and installation "B" must be selected when the heat pump is installed Before the furnace (air return), as shown in the next picture. Once again, when the R-Y terminals are activated, the blower starts-up at high speed.



TYPE A

For Type A installation, whenever the heat pump is in operation (Y demand from the thermostat), no electric heating will be supplied by the furnace. Type A is the **factory default** installation type.

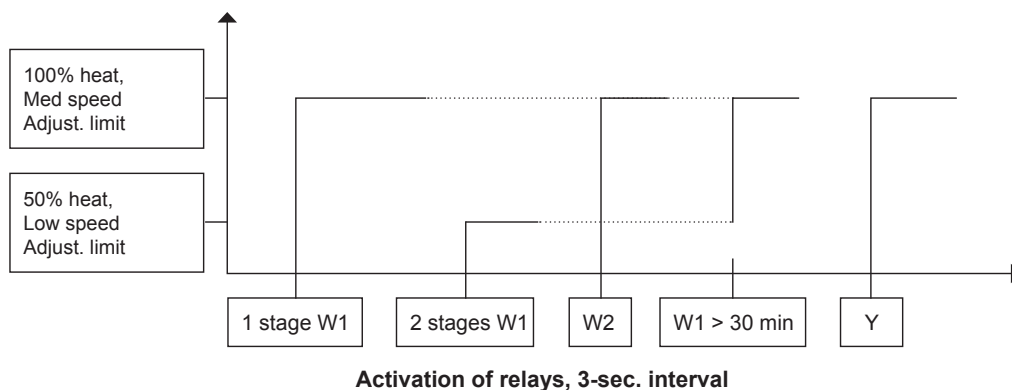
TYPE B

The installer must change the furnace installation type to set the default-powered side of the heat pump's reversible valve to "O" for priority heating or "B" for priority air conditioning. To change the type of installation, set the lowest circuit breaker on the furnace door to OFF. Press one of the three buttons on the control panel following the diagram below. While keeping the selected button pressed, reset the circuit breaker to ON. The indicator light above the selected button will blink to indicate the type of installation programmed.

INSTALLATION TYPE SELECTION

CONTINUOUS VENTILATION button	MODE button	CONTINUOUS HEATING button
Type A factory setting	Type B – valve "O" normally open (priority heating)	Type B – valve "B" normally open (priority air conditioning)

TYPE "B", STANDARD MODE WITH TEMPERATURE COMPENSATION (WITH T-STAT INTELLIGENCE)



OPERATING LOGIC TABLE WITH A THERMOSTAT

FUNCTION	TYPE	CONNECTION – INPUT					FURNACE – OUTLET				PRIORITY
		VENTILATION	SINGLE-STAGE THERMOSTAT	TWO-STAGE THERMOSTAT		COMPRESSOR	HEAT PUMP REVERSING VALVE	HEATING	TEMPERATURE LIMIT IN THE PLENUM	FAN SPEED**	
		G	W1	W1	W2	Y1 OR Y2*	O/B	%	°C/°F		
FAN ONLY	ALL	1	0	0	0	0	x	0	none	low	–
HEATING	ALL	x	1	–	–	0	x	100	adjustable	medium	–
		x	–	1	0	0	x	50	adjustable	low	–
		x	–	x	1	0	x	100	adjustable	medium	–
COMPENSATION (HEAT PUMP/AIR CONDITIONING)	A	x	0	0	0	1	x	0	none	high	–
		x	1	1	0	1	x	100	35°C/95°F	high	–
		x	–	x	1	1	x	100	35°C/95°F	high	–
	B	x	x	x	x	1	1	0	none	high	heating "O"
		x	x	x	x	1	0	100	40°C/104°F	high	
		x	x	x	x	1	1	100	40°C/104°F	high	
		x	x	x	x	1	0	0	none	high	air conditioning "B"

x = signal status not important (0 or 1), 1 = signal present, 0 = no signal, – = not applicable

* Y2 = maximum flow rate only (not adjustable), ** = Speed adjustable for the SFECM model

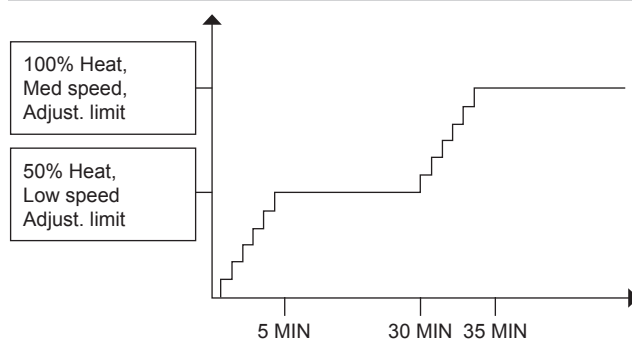
The indicator light above the selected button will blink to indicate the type of installation programmed.

A heat pump can operate year round and save you money on heating costs thanks to the Stelpro furnace's unique plenum air temperature control function. This function always maintains equal air temperature in the plenum and ducts. In cold weather, the heat pump loses some of its heating capacity, but it is still more economical than electric heating. The furnace will therefore compensate for the heat pump's loss of output in cold weather. Even when the heat pump is in defrost mode and tends to cool the air in the house, the furnace will itself increase the heating power quickly to compensate the heat pump's defrosting cooling effect. In this case, the temperature in the plenum is limited to the temperature indicated in the table above.

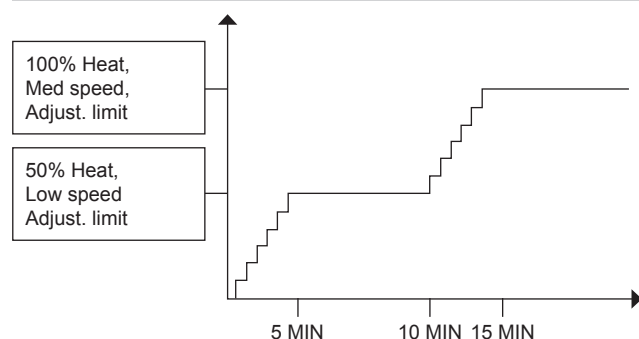
ECO MODE

The user can select two different heating modes by pressing the button located in the middle of the control panel (**MODE** button). The two modes affect the heating demand and the functions when used with the heat pump and the STANDARD mode described previously. When ECO mode is selected, the heating sequence is longer than STANDARD and the heating power will ramp-up to 50% heating for five (5) minutes. If a heating demand lasts 30 minutes, a second sequence of five (5) minutes activates a ramp-up of the elements to 100% heating at medium speed. For a two-stage thermostat, when the W2 is in demand, the furnace waits another five (5) minutes before ramping-up for five (5) minutes until 100% of heating capacity is reached. Also, the temperature compensation option explained previously in installation type "B" does not operate in ECO mode. Thus, whenever the heat pump is activated (Y demand), no electric heating will be supplied by the furnace.

HEATING DEMAND, ECO MODE, W1 DEMAND
(WITH FURNACE INTELLIGENCE)

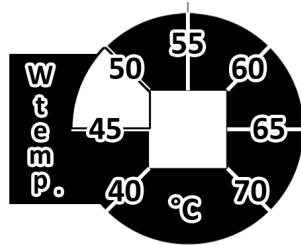


HEATING DEMAND, ECO MODE, W2 DEMAND
(WITH FURNACE INTELLIGENCE)



PLENUM TEMPERATURE ADJUSTMENT IN HEATING MODE

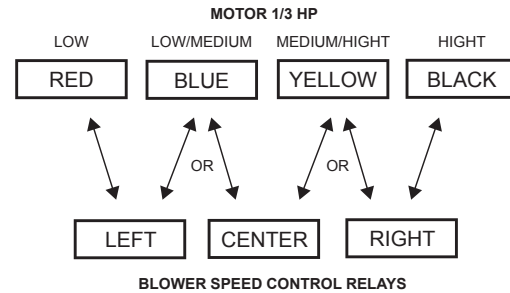
Adjusting the output temperature when the thermostat is controlled by a W command.



HEATING TEMPERATURE

AIRFLOW CHANGES FOR THE SFE MODEL

The blower speeds can be modified by changing the connection of the three motor relays.



AIRFLOW TABLE (SFE)

1/3 HP MOTOR											
POWER	ESP	LOW		MEDIUM/LOW		MEDIUM/HIGH		HIGH		POWER CONTINUOUS HEATING MODE	
KW	IWC	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	MIN (KW)	MAX (KW)
10	0.2	900	35	925	34	960	33	1000*	32*	2.5	2.5
15	0.2	930	51	1000	47	1100*	43*	1200	40	2.5	5
17.5	0.2	930	60	1000	55	1100*	50*	1200	46	2.5	5
20	0.2	1125	56	1150*	55*	1300	49	1360	47	2.5	5
22.5	0.2	1125*	63*	1150	62	1300	55	1360	52	2.5	5
10	0.5	725	44	775	41	800	40	900*	35*	2.5	2.5
15	0.5	800	59	860	55	930*	51*	1000	47	2.5	5
17.5	0.5	800	69	860	64	930*	60*	1000	55	2.5	5
20	0.5	900	70	950*	67*	1110	57	1200	53	2.5	5
22.5	0.5	900*	79*	950	75	1110	64	1200	59	2.5	5

1 HP MOTOR											
POWER	ESP	LOW		MEDIUM		HIGH		POWER CONTINUOUS HEATING MODE			
KW	IWC	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	MIN (KW)		MAX (KW)	
20	0.2	1650	38	1800	35	1900	33	2.5		5	
22.5	0.2	1650	43	1800	40	1900	37	2.5		5	
27.5	0.2	1600	54	1775	49	1850	47	2.5		7.5	
30	0.2	1600	59	1775	53	1850	51	5		10	
20	0.5	1600	40	1650	38	1800	35	2.5		5	
22.5	0.5	1600	45	1650	43	1800	40	2.5		5	
27.5	0.5	1525	57	1600	54	1750	50	2.5		7.5	
30	0.5	1525	62	1600	59	1750	54	5		10	

The Continous mode is set at low speed.

* Optional speed, not connected at the factory.

AIRFLOW TABLE (SFEX)

1/3 HP MOTOR								
POWER	ESP	LOW		MEDIUM		HIGH		POWER CONTINUOUS HEATING MODE
KW	IWC	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	MIN (KW) MAX (KW)
10	0.2	700	45	950	33	1025	31	2.5 2.5
15	0.2	775	61	1150	41	1325	36	2.5 5
17.5	0.2	775	71	1150	48	1325	42	2.5 5
20	0.2	775	82	1150	55	1325	48	2.5 5
22.5	0.2	775	92	1150	62	1325	54	2.5 5
10	0.5	575	55	875	36	900	35	2.5 2.5
15	0.5	630	75	1000	47	1225	39	2.5 5
17.5	0.5	630	88	1000	55	1225	45	2.5 5
20	0.5	630	100	1000	63	1225	52	2.5 5
22.5	0.5	630	113	1000	71	1225	58	2.5 5

1 HP MOTOR								
POWER	ESP	LOW		MEDIUM		HIGH		POWER CONTINUOUS HEATING MODE
KW	IWC	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	CFM	ΔT (°F)	MIN (KW) MAX (KW)
20	0.2	960	66	1800	35	2000	32	2.5 5
22.5	0.2	960	74	1800	40	2000	36	2.5 5
27.5	0.2	960	91	1800	48	2000	44	2.5 7.5
30	0.2	960	99	1800	53	2000	47	5 10
20	0.5	725	87	1650	38	1700	37	2.5 5
22.5	0.5	725	98	1650	43	1700	42	2.5 5
27.5	0.5	725	120	1650	53	1700	51	2.5 7.5
30	0.5	725	131	1650	58	1700	56	5 10

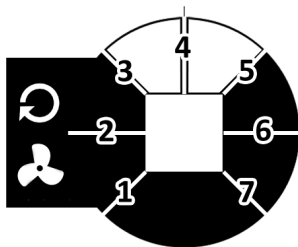
The Continuous mode is set at low speed.

AIRFLOW SETTINGS

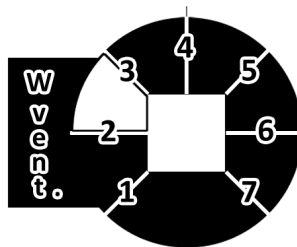
SFECM MODELS ONLY

The SFECM furnace is equipped with an efficient ECM motor that can maintain constant airflow regardless of the static pressure variation in the ducts. It also ensures an easy setting of the airflows related to each operation mode of the furnace blower. The blower has four adjustments:

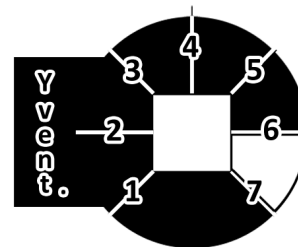
A potentiometer allowing to adjust the airflow corresponds to each of these four modes. The potentiometers are located on the furnace control card. The adjustment scales vary from one model to the other according to the capacity of the unit and are represented on the table below. The airflows can be adjusted while the furnace is running. To adjust airflows, you must set the potentiometers to the desired values.



CONTINUOUS VENTILATION



HEATING VENTILATION



AIR CONDITIONING FLOW RATE

AIRFLOW SETTINGS TABLE (SFECM)

	CONTINUOUS VENTILATION CONT. VENT.		HEATING VENTILATION W VENT.		AIR CONDITIONING FLOW RATE Y1* VENT.
	LOW	HIGH	W1	W2	
1021 MODEL					
1	300	700	300	700	400
2	366	766	400	800	575
3	433	833	500	900	750
4	500	900	600	1000	925
5	566	966	700	1100	1100
6	633	1033	800	1200	1275
7	700	1100	900	1300	1450
1521, 1821 MODEL					
1	300	700	350	850	600
2	366	766	530	1030	742
3	433	833	710	1210	884
4	500	900	900	1400	1025
5	566	966	1080	1450	1167
6	633	1033	1260	1450	1309
7	700	1100	1450	1450	1450
2021, 2321 MODEL					
1	300	700	450	1150	800
2	366	766	615	1315	908
3	433	833	785	1450	1016
4	500	900	950	1450	1125
5	566	966	1115	1450	1234
6	633	1033	1285	1450	1342
7	700	1100	1450	1450	1450
2021-1, 2321-1 MODEL					
1	400	1200	450	1150	800
2	533	1333	710	1410	1033
3	666	1466	965	1665	1266
4	800	1600	1225	1925	1500
5	933	1733	1485	2000	1733
6	1066	1866	1740	2000	1966
7	1200	2000	2000	2000	2200
2721, 3021 MODEL					
1	400	1200	750	1500	800
2	533	1333	992	1742	1033
3	666	1466	1233	1983	1266
4	800	1600	1475	2200	1500
5	933	1733	1717	2200	1733
6	1066	1866	1740	2200	1966
7	1200	2000	2200	2200	2200

= Factory setting

* Y2 = maximum flow rate only (not adjustable)

VERIFYING THE HIGH LIMIT THERMAL PROTECTIONS

When the furnace has run at full capacity for 10 minutes, block the supply and return air openings and measure the supply air temperature at a point that is not exposed to heat radiation from the elements. The elements are supposed to shut down one by one before the temperature exceeds 95°C-200°F.

MAINTENANCE AND TROUBLESHOOTING

N.B. In order for the warranty to be valid, the unit must be cleaned regularly.

Cut off power supply at circuit breaker/fuse before cleaning the unit. Use a soft rag for dusting. When cleaning, use only a damp rag and non-abrasive dish soap. Do not use abrasive or chemical cleaners because they may damage the finishing. If the unit is used in a very dusty location, use a vacuum brush to remove dust and other foreign objects from the grilles. Note that cigarette smoke could yellow the discharge grille and that the best way to prevent it is to clean the unit on a regular basis.

Do not use cleaning products identified with these symbols:



N.B. Note that there is electrical current linked to the unit even if the thermostat is set off. This means that there is a risk of electric shock as long as the unit is energized.

PREVENTIVE MAINTENANCE

Do not try to repair your furnace yourself. Call a qualified technician. However, before calling a technician, check the following points.

1. Make sure fuses or circuit breakers are activated.
2. Adjust the temperature set point of the thermostat above the ambient temperature. If heating does not start, cut off the power supply and call a technician.

N.B. When calling a technician for maintenance or to order a replacement part, specify the model of your furnace as well as its serial number.

AIR FILTER

Excessive dust or dirt accumulation can block the airflow, forcing the unit to work harder to maintain the desired temperature. Therefore, it uses more energy and increases heating costs. This is why it is strongly recommended to replace a dirty filter.

You should replace it two to four times a year, according to the model used and the installation area. Dirtier areas can require more than four filter changes.

To replace a dirty filter, open the access door to the filter, remove the old filter and insert the new one inside the rack. Make sure the new filter has the same technical specifications and size as the previous one.

N.B. Never operate the unit without a filter in place.

Every time a filter is changed, you should check the following points.

- Excessive accumulation of dirt or dust on furnace components.
- Damaged components or surfaces.
- Presence of water inside or outside the furnace.

If you encounter any of these problems, do not operate the furnace. Call a qualified technician.

BLOWER

The blower motor is sealed and permanently lubricated, so it is not necessary to lubricate it.

Even if you change the filter frequently, the blower's blades and motors will become dust laden after a few months. The entire blower assembly should be inspected annually. If needed, vacuum out the dust. If you cannot clean the blower without removing it from the furnace, this service must be performed by a qualified technician.

CONTROL CARD AUTODIAGNOSTIC

The control card of the furnace is equipped with a pilot LED that allow easy and quick diagnostic of its essential functions. The yellow LED is located at the top right side of the control panel (item #10 of the control panel picture).

The pilot LED will start to blink continuously when an electrical problem occurs.

The following table lists the most common problems and alerts you may encounter with your unit heater.

If your issue isn't listed in this table or if the proposed solution does not solve the problem, please turn off the unit and contact our customer service team.

www.stelpro.com • contact@stelpro.com • 1-844-STELPRO

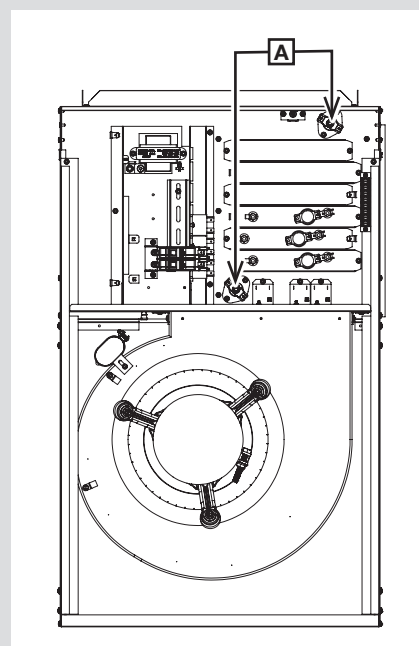
PROBLEM	DEFECTIVE PART OR PART TO CHECK
The unit does not work	- Defective thermostat, wrong thermostat setting or positioning - Open circuit breaker or fuse - Faulty connections - Faulty motor or condensator - Faulty blower control switch - Faulty transformer - See: CONTROL CARD AUTODIAGNOSTIC
The unit runs continuously	- Defective thermostat, wrong thermostat setting or positioning - Heat losses greater than the unit capacity - Faulty relay - Thermostat wire incorrectly connected to the furnace - See: CONTROL CARD AUTODIAGNOSTIC
The unit cycles under control of the thermal protection (overheat indicator)	- Blocked air vents - Defective motor
The breaker trips when the heater is turned on	- Faulty connections - Voltage higher than that indicated on the nameplate
Elements are on, but the motor does not work	- Defective motor or condensator - Faulty relay
The desired room temperature cannot be reached	- One or more defective elements - Defective thermostat or wrong thermostat setting - Voltage lower than that indicated on the nameplate - Heat losses greater than the unit capacity - Faulty relay
The fan runs but the furnace does not heat.	- One or both manual thermal protectors are triggered. - See: RESTARTING THE FURNACE AFTER THERMAL PROTECTION IS TRIGGERED
Malgré mon thermostat à 2 stages, la fournaise chauffe toujours à 100%	La carte n'a pas encore détecté le deuxième stage. Faire une demande de chauffage exagéré pour forcer l'envoi du signal du deuxième stage du thermostat mural.

RESTARTING THE FURNACE AFTER THERMAL PROTECTION IS TRIGGERED

In the event of overheating, the furnace's thermal protection will trigger to prevent damage. Once a thermal protection is triggered, you must reset it to resume normal operation:

1. Find the cause of the overheating and eliminate it. For instance, make sure no objects are blocking the air inlets and outlets and that they are clean. Make sure the wall thermostat is working properly.
2. Switch off the power supply to the furnace directly from the electrical panel.
3. Remove the furnace's front panel and wait ten minutes for it to cool down.
4. Reset both manual protections **[A]** by pressing the square button until you hear a click. If the button doesn't move, it means it is already engaged properly.
5. Replace the front panel and turn the power back on.

If the furnace doesn't begin heating again after a reset, it means an internal component may be defective, or an additional thermal protection device has been triggered. In this case, contact Stelpro Customer Service Department.



STELPRO LIMITED WARRANTY

This limited warranty is offered by STELPRO Design Inc. ("STELPRO") and applies to the following product made by STELPRO: models **SFE, SFEX, SFECM**.

Please read this limited warranty carefully. Subject to the terms of this warranty, STELPRO warrants its products and their components against defects in workmanship and/or materials for the following periods from the date of purchase: **5 years**. This warranty applies only to the original purchaser; it is non-transferable and cannot be extended.

CLAIM PROCEDURE

If at any time during the warranty period the unit becomes defective, you must cut off the power supply at the main electrical panel and contact 1) your installer or distributor, 2) your service center or 3) STELPRO's customer service department. In all cases, you must have a copy of the invoice and provide the information written on the product nameplate. STELPRO reserves the right to examine or to ask one of its representatives to examine the product itself or any part of it before honoring the warranty. STELPRO reserves the right to replace the entire unit, refund its purchase price or repair a defective part. Please note that repairs made within the warranty period must be authorized in advance in writing by STELPRO and carried out by persons authorized by STELPRO.

Before returning a product to STELPRO, you must have a STELPRO authorization number (RMA). To obtain it, call the customer service department at: 1-844-STELPRO. The authorization number must be clearly written on the parcel or it will be refused.

CONDITIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMER OF LIABILITY

This warranty is exclusive and in lieu of all other representations and warranties (except of title), expressed or implied, and STELPRO expressly disclaims and excludes any implied warranty of merchantability or implied warranty of fitness for a particular purpose.

STELPRO's liability with respect to products is limited as provided above. STELPRO shall not be subject to any other obligations or liabilities whatsoever, whether based on contract, tort or other theories of law, with respect to goods or services furnished by it, or any undertakings, acts or omissions relating thereto. Without limiting the generality of the foregoing, STELPRO expressly disclaims any liability for property or personal injury damages, penalties, special or punitive damages, damages for lost profits, loss of use of equipment, cost of capital, cost of substitute products, facilities or services, shutdowns, slowdowns, or for other types of economic loss or for claims of a dealer's customers or any third party for such damages. STELPRO specifically disclaims all consequential, incidental and contingent damages whatsoever.

This warranty does not cover any damages or failures resulting from: 1) a faulty installation or improper storage; 2) an abusive or abnormal use, lack of maintenance, improper maintenance (other than that prescribed by STELPRO) or a use other than that for which the unit was designed; 3) a natural disaster or an event out of STELPRO's control, including, but not limited to, hurricanes, tornadoes, earthquakes, terrorist attacks, wars, overvoltage, flooding, water damages, etc. This warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, nor does it cover damages caused by negligence of the user or owner of the product. Moreover, it does not cover the cost of disconnection, transport, and installation.

The warranty is limited to the repair or the replacement of the unit or the refund of its purchase price, at the discretion of STELPRO. Any parts replaced or repaired within the warranty period with the written authorization of STELPRO will be warranted for the remainder of the original warranty period. This warranty will be considered null and void and STELPRO will have the right to refuse any claims if products have been altered without the written authorization of STELPRO and if the nameplate numbers have been removed or modified. This warranty does not cover scratches, dents, corrosion or discoloration caused by excessive heat, chemical cleaning products and abrasive agents. It does not cover any damage that occurred during the shipping.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and some of them do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so these exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary from state to state or from province to province.



LA FOURNAISE

SFE | SFEX | SFECM FOURNAISE ÉLECTRIQUE

GUIDE DE
L'UTILISATEUR



INS-SFE-0723

MERCI DE VOTRE ACHAT!
BESOIN D'ASSISTANCE ? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

**PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR BIEN LIRE LE GUIDE D'INSTALLATION DE LA FOURNAISE.
VOUS VOUS ASSUREREZ AINSI D'UNE INSTALLATION FACILE ET SÉCURITAIRE.**

AVERTISSEMENT

Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un **électricien certifié** conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment** en vigueur dans votre région.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

1. Assurez-vous que toutes les vis et les connexions de raccordement électrique sont bien serrées avant de faire fonctionner l'appareil au cas où elles se seraient relâchées pendant le transport.
2. Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.
3. Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.
4. Cet appareil doit être **mis à la terre**.
5. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.
6. Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, consultez le catalogue de produits ou un représentant).
7. Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la maison, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément.
8. **Respectez les distances et les positions** mentionnées dans la section d'installation de ce guide.
9. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée.
10. Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (p. ex. : l'eau d'une vadrouille). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.
11. Lorsque vous coupez une partie d'acier pour l'installation du conduit de retour, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique de l'appareil.
12. Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes avant de le manipuler (il reste chaud pendant un certain temps).
13. N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait causer un incendie.
14. N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.
15. L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore et des produits de nettoyage.
16. Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer s'il doit **changer le filtre** selon la quantité de saleté accumulée sur ce dernier. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.
17. L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).
18. Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez son alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).
19. Identifiez tous les fils avant de débrancher l'appareil pour vous assurer de les raccorder correctement par la suite. Un mauvais raccordement peut causer une malfonction et présenter un danger.

Remarque : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

Prenez note que chaque fournaise est inspectée en usine avant son expédition en vue d'assurer le bon fonctionnement de toutes ses composantes.

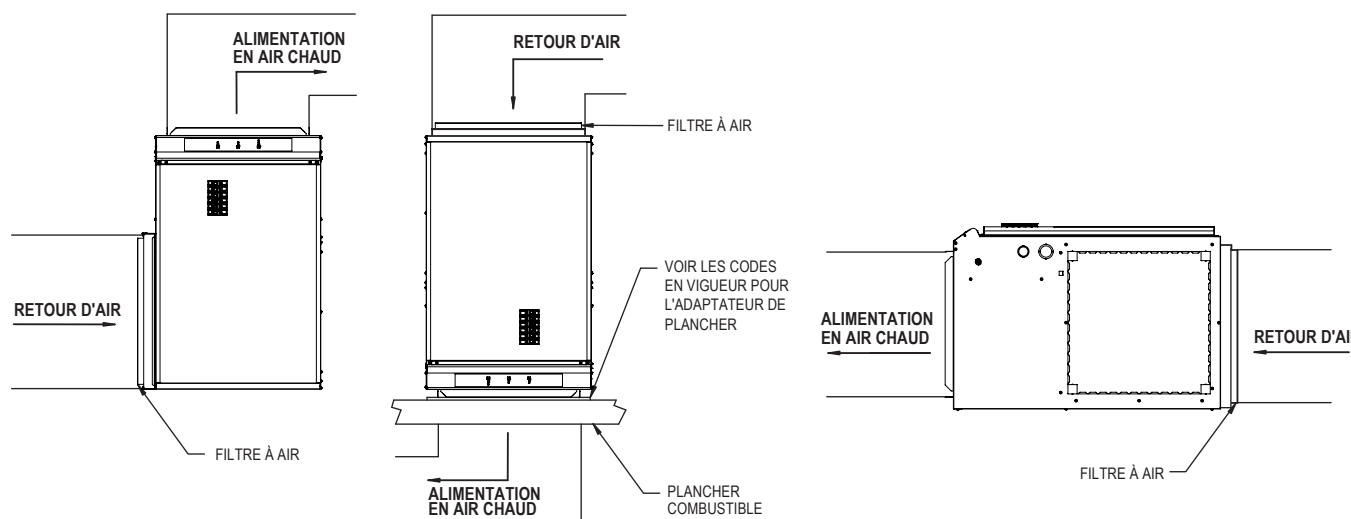
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

INSTALLATION DE LA FOURNAISE

1 EMBLACEMENT DE LA FOURNAISE

La fournaise électrique est offerte en plusieurs modèles de différentes puissances (de 10 à 30 kW). Tous les modèles s'adaptent facilement à un grand nombre d'applications et peuvent être installés de trois façons : en positions **verticale ascendante**, **verticale descendante** et **horizontale** (voir la figure ci-dessous). En position verticale descendante, le plénum doit avoir une forme de «T» ou de «L» et il ne doit pas y avoir d'ouvertures ou de registres sous l'appareil.

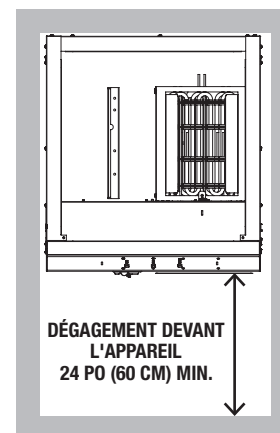
Vous devez installer la fournaise sur une base sèche et solide, dans un endroit ne contenant pas de liquides ou de vapeurs inflammables et de matières combustibles. Vous devez indiquer à l'utilisateur de la fournaise où sont situés les interrupteurs et les autres dispositifs de contrôle, car il doit être en mesure de les repérer rapidement pour arrêter la fournaise en cas d'urgence. De plus, la fournaise devrait être installée le plus au centre possible du bâtiment à chauffer afin d'optimiser la diffusion de l'air dans toutes les pièces.



2 DÉGAGEMENT DE LA FOURNAISE

Cette fournaise a été approuvée pour être installée sans dégagement (0 pouce). Ce qui signifie que vous pouvez l'installer directement contre un mur. Les conduits d'alimentation des modèles de 22.5 kW et moins peuvent aussi être installés sans dégagement (0 pouce). Cependant, il faut prévoir un dégagement de 1 pouce pour les 36 premiers pouces de conduits des modèles de 27.5 kW et plus. À partir de 37 pouces, ce dégagement peut être réduit à 0 pouce. Consultez les codes locaux en vigueur pour toute question concernant les dégagements.

Puisqu'il faut ouvrir la porte avant de procéder à l'entretien de l'appareil, vous devez respecter un dégagement d'au moins 24 pouces devant cette porte.



3

CONDUITS ET FILTRES

Les conduits de la fournaise doivent être conçus de façon à fournir les débits d'air à la bonne pression statique externe. Isolez bien les conduits traversant des espaces non chauffés. De plus, utilisez des raccords de reprise (de retour) et d'alimentation flexibles en vue d'éviter le plus possible les vibrations. Pour que votre fournaise soit encore plus silencieuse, suivez les directives ci-dessous.

1. Recouvrez les conduits d'alimentation et de reprise verticaux d'un insonorisant.
2. Installez tout au plus un ou deux coudes entre les registres et le raccord de reprise ou d'alimentation.
3. Installez des liens flexibles pour soutenir les conduits.
4. Installez des aubes directrices dans les coudes ayant un petit rayon de courbure.

Tous les modèles sont munis d'un cadre pouvant accueillir un filtre à air standard, lequel est situé sur le dessus de la fournaise à la livraison. Vous pouvez installer ce cadre sur l'un des trois côtés extérieurs de la fournaise ou tout au fond de celle-ci. Au moyen de ciseaux à tôle, découpez l'ouverture choisie pour le cadre en suivant les fentes prévues à cet effet et vissez ensuite le cadre sur l'ouverture découpée.

4

POTENTIOMÈTRE DE RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE D'AIR DU PLÉNUM

La fournaise est livrée avec une sonde de température de plénum. Vous pouvez régler le point de consigne à l'aide de la température d'air du plénum à l'aide d'un potentiomètre installé sur la carte de contrôle. Par défaut, le point de consigne est réglé à 60 °C (140 °F) en usine. Vous pouvez régler le point de consigne dans une plage de température située entre 40 °C (104 °F) et 70 °C (158 °F).

ACCESSOIRES FACULTATIFS

La fournaise possède tous les dispositifs nécessaires à l'ajout d'un climatiseur ou d'une thermopompe (à l'exception du thermostat pour chauffage/climatisation). Les tuyaux de réfrigérant et de vidange de ces accessoires doivent être installés dans le conduit d'alimentation ou de reprise d'air de la fournaise et ne doivent pas vous empêcher d'enlever la porte avant.

Vous pouvez aussi installer un thermostat avec sonde extérieure ou un thermostat à double stage pour contrôler votre fournaise. Pour ce faire, vous devez vous référer aux directives fournies avec le thermostat ainsi qu'au schéma de raccordement de la fournaise.

Lorsque la fournaise électrique fonctionne conjointement avec un appareil de chauffage au bois, vous devez raccorder le thermostat de l'appareil de chauffage au bois aux bornes de basse tension R et G de la fournaise. Ce thermostat actionnera le ventilateur de la fournaise de façon automatique.

N.B. Notez que si vous décidez d'installer l'un de ces accessoires, vous devez vous référer à leur guide d'installation respectif.

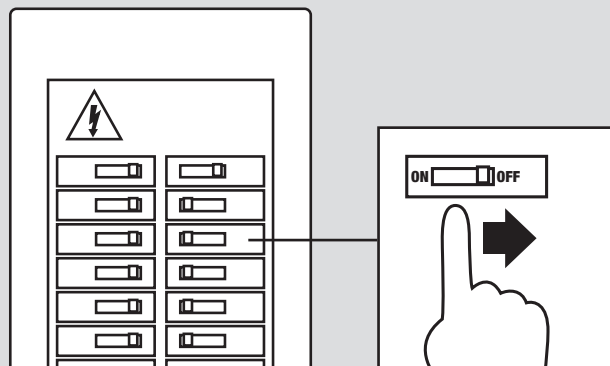
RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

AVERTISSEMENT : Ce produit doit être raccordé par un électricien qualifié selon les codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région. Pour le raccordement 240 VAC, il est permis d'utiliser du fil de cuivre ou d'aluminium (75 °C [165 °F]) sauf pour les modèles de 27.5 kW et de 30 kW où le cuivre seulement est permis.

1

COUPURE DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des câbles provenant du panneau électrique.



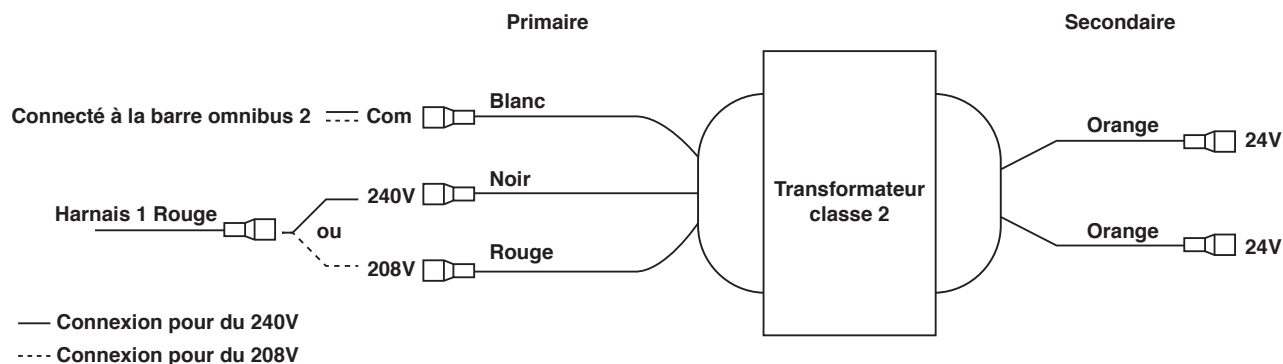
2

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE DE LA FOURNAISE

Cette fournaise doit être raccordée à une source d'alimentation électrique de 240 ou 208 VAC. Pour une alimentation à 208 VAC, vous devez changer un branchement sur le côté primaire du transformateur (voir l'image ci-dessous). Veuillez vous référer aux codes de l'électricité locaux et nationaux pour savoir quelle est la dimension de câble requise et quels sont les disjoncteurs ou les fusibles qui conviennent.

SÉLECTION DE LA TENSION AU PRIMAIRE DU TRANSFORMATEUR

Le primaire du transformateur est connecté en usine pour une alimentation à 240 VAC (fils blanc et noir)



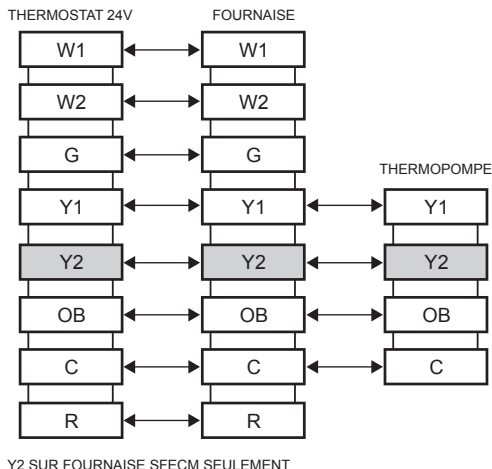
Une borne de jonction neutre peut être installée en option (SCOND) dans le compartiment électrique de la fournaise. Celle-ci sert au raccordement d'un conducteur d'alimentation neutre en entrée. Certains appareils auxiliaires, comme un déshumidificateur, fonctionnent sous une tension électrique de 120 VAC. Le fait d'avoir un neutre disponible permet d'alimenter un appareil auxiliaire à 120 VAC à partir de la fournaise.

3

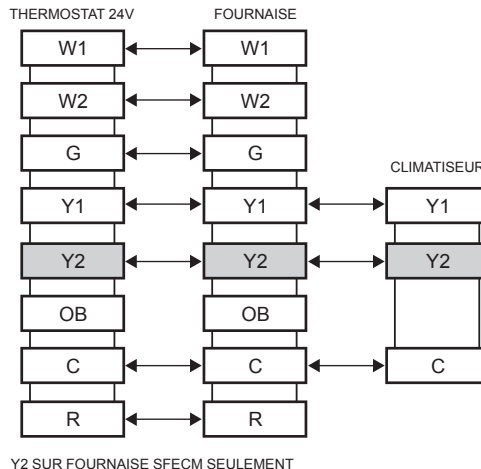
RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE DU THERMOSTAT

- Le thermostat doit être installé selon les recommandations du fabricant.
- N'installez pas le thermostat dans un endroit pouvant fausser la lecture de la température :
 - près d'une fenêtre, sur un mur extérieur ou près d'une porte menant à l'extérieur;
 - exposé directement à la lumière ou à la chaleur du soleil, d'une lampe, d'un foyer ou de toute autre source de chaleur;
 - près d'une bouche d'air ou devant celle-ci;
 - près de conduits dissimulés ou d'une cheminée;
 - dans un endroit où il y a une mauvaise circulation d'air, comme derrière une porte, ou des courants d'air fréquents, comme le haut d'un escalier.
- Veuillez sceller les ouvertures de câblage dans les murs afin de minimiser les courants d'air pouvant fausser la lecture de la température. Lisez attentivement le guide de l'utilisateur du thermostat et référez-vous aux images qui suivent pour raccorder le thermostat.

BRANCHEMENT THERMOSTAT + FOURNAISE + THERMOPOMPE



BRANCHEMENT THERMOSTAT + FOURNAISE + CLIMATISEUR

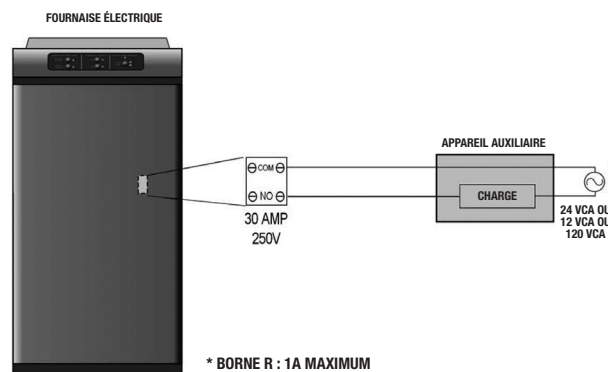


4

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE D'UN FILTRE ÉLECTRONIQUE ET D'UN HUMIDIFICATEUR MODÈLES SFECM SEULEMENT

Le contrôle d'un humidificateur et d'un filtre électronique peut se faire directement à partir de la fournaise. Un bornier prévu à cet effet est situé à l'intérieur de la fournaise, tel qu'illustré sur l'image ci-dessous. Le bornier est relié à un relais interne qui permet d'activer les appareils auxiliaires lorsque le ventilateur de la fournaise fonctionne.

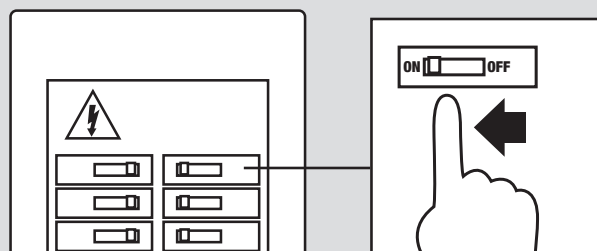
CONNEXION TYPIQUE DE LA FOURNAISE À UN APPAREIL AUXILIAIRE



5

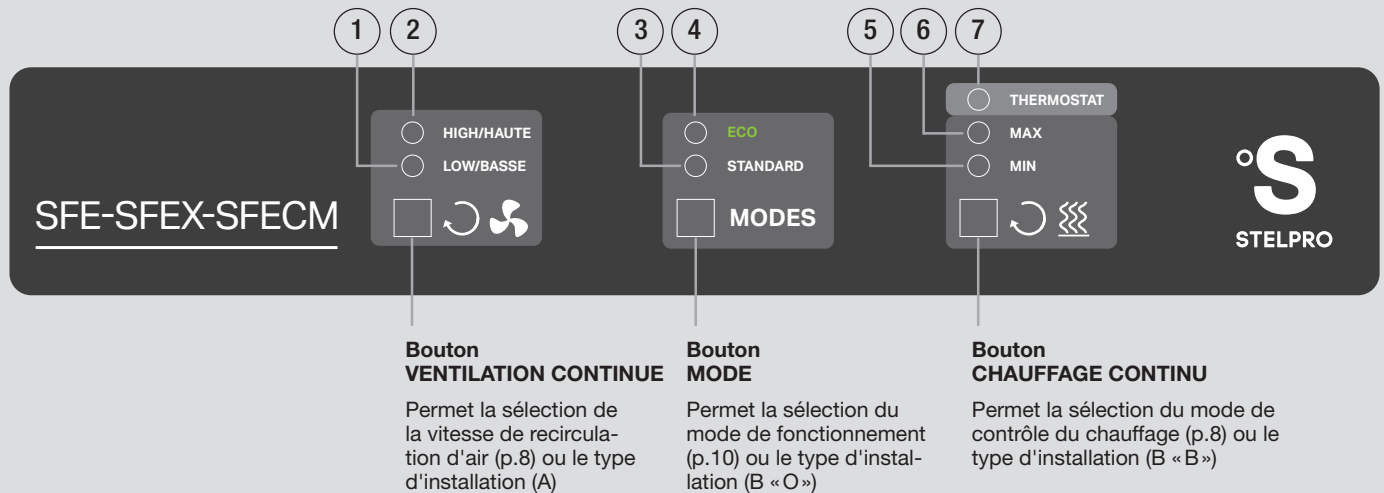
RÉTABLISSEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Rétablissez l'alimentation de la fournaise. Assurez-vous qu'elle fonctionne en augmentant la température de consigne du thermostat, jusqu'à ce que l'appareil commence à chauffer.



FONCTIONNEMENT

PANNEAU DE CONTRÔLE



LÉGENDE DES TÉMOINS LUMINEUX

- | | |
|--|--|
| 1. VENTILATION CONTINUE BASSE VITESSE (VERT)
Indique que le mode de ventilation continue basse vitesse est en opération. | 5. CHAUFFAGE CONTINU MIN (VERT)
Indique que le mode de chauffage continu minimum est en opération. |
| 2. VENTILATION CONTINUE HAUTE VITESSE (VERT)
Indique que le mode de ventilation continue haute vitesse est en opération. | 6. CHAUFFAGE CONTINU MAX (VERT)
Indique que le mode de chauffage continu maximum est en opération. |
| 3. STANDARD (VERT)
Indique que le mode Standard est activé. | 7. THERMOSTAT (JAUNE)
Indique que la fournaise reçoit une demande de chauffage venant du thermostat. |
| 4. ÉCO (VERT)
Indique que le mode Éco est activé. | |

MODE STANDARD

THERMOSTAT À UN STAGE DE CHAUFFAGE

W1 Le thermostat ferme le circuit R-W1, ce qui active la séquence de chauffage à 100%. Le ventilateur se met en marche en vitesse moyenne et tous les éléments de la fournaise sont activés un à un pour atteindre la limite de température ajustable réglée par le potentiomètre de la carte de contrôle.

THERMOSTAT À DEUX STAGES DE CHAUFFAGE

La carte de contrôle détecte automatiquement les deux stages du thermostat suite à une première demande W2 de la part du thermostat mural. Pour ce faire, ajuster temporairement la température de consigne du thermostat de façon à ce qu'il envoie un signal W2 à la fournaise. En cas de panne de courant, la carte revient à ses paramètres d'usine.

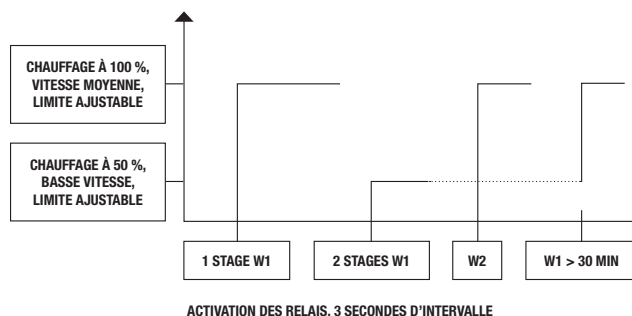
W1 Le thermostat ferme le circuit R-W1, ce qui active le premier stage de la séquence de chauffage ($\pm 50\%$). Le ventilateur se met en marche en basse vitesse et les éléments de la fournaise sont activés un à un pour atteindre la limite de température ajustable réglée par le potentiomètre de la carte de contrôle.

Si la demande de chauffage perdure pendant plus de 30 minutes, la séquence de chauffage continuera comme si le circuit R-W2 était fermé.

ET/OU

W2 Lorsque le thermostat ferme le circuit R-W2, le ventilateur se met en marche en vitesse moyenne, et tous les éléments de la fournaise sont activés un à un (chauffage à 100 %). La température du plénum est toujours contrôlée par le potentiomètre de la carte de contrôle.

DEMANDE DE CHAUFFAGE, MODE STANDARD (INTELLIGENCE DU T-STAT)



VENTILATION CONTINUE

Deux vitesses de ventilation continue peuvent être sélectionnées sur le panneau de contrôle de la fournaise : Ventilation continue basse vitesse ou Ventilation continue haute vitesse. L'opérateur peut sélectionner la vitesse de ventilation en appuyant sur le bouton **VENTILATION CONTINUE**.

La série SFECM permet un ajustement des débits de ventilation continue de façon indépendante des ajustements de débit de ventilation en mode de chauffage. Notez que la série SFECM permet des débits d'air aussi bas que 300 pcm en ventilation continue.

CHAUFFAGE CONTINU

Le mode de chauffage continu offre la possibilité de faire fonctionner en tout temps un ou deux éléments. L'opérateur peut sélectionner min (un élément) ou max (deux éléments) en appuyant sur le bouton **CHAUFFAGE CONTINU***. Le mode chauffage continu est utile du début à la fin de la saison de chauffage puisqu'il atténue les variations de température dans la maison. Si le mode de chauffage continu minimum ou maximum est activé par l'utilisateur, la fournaise le désactivera par elle-même lorsque la saison de chauffage sera terminée (plus de 2 heures consécutives sans demande de chauffage). Aussi, elle l'activera de nouveau lorsqu'une nouvelle saison de chauffage arrivera.

Notez que le témoin indiquant le mode de chauffage continu sélectionné se mettra à clignoter lentement si la fournaise a désactivé ce mode puisque la saison de chauffage est terminée. Cela indique que le chauffage continu sera activé de nouveau dès la prochaine saison de chauffage.

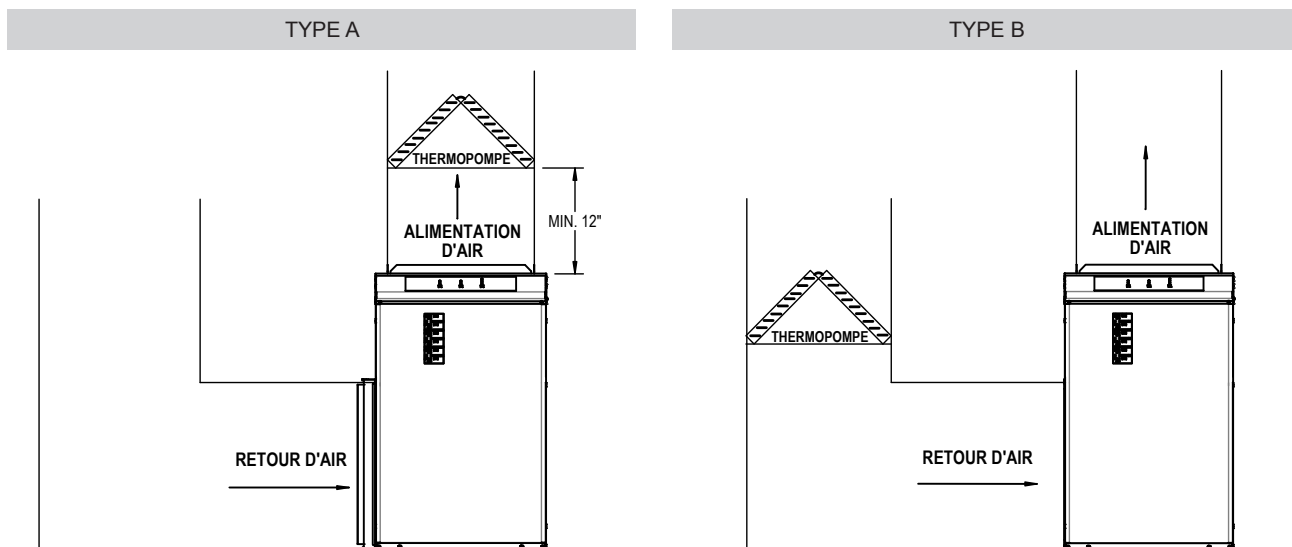
*Il est à noter que pour le modèle #1021, le minimum et le maximum de chauffage continu est le même (un élément).

CLIMATISATION

La fournaise fournit l'alimentation 24 V nécessaire afin que le relais du thermostat (bornes R-Y) commande le relais du compresseur du climatiseur. Voir les schémas de raccordement à la page 6.

THERMOPOMPE

Si une thermopompe fait partie de votre système de chauffage central, la fournaise électrique Stelpro vous offre deux types d'installation, soit le type «A» ou le type «B». Le type «A» représente une installation avec la thermopompe installée **Après** la fournaise, soit dans l'alimentation d'air, et le type «B» représente une installation avec la thermopompe installée **avant (Before)** la fournaise, soit dans le retour d'air. L'illustration suivante démontre les deux types d'installation. Lorsque les bornes R-Y sont activées, le ventilateur se met en marche en haute vitesse.



TYPE A

Aussitôt que la thermopompe est en marche (demande de la borne Y provenant du thermostat), le chauffage électrique de la fournaise se met instantanément à l'arrêt. Le type «A» est le type d'installation **réglée en usine**.

TYPE B

L'installateur doit changer le type d'installation de la fournaise pour sélectionner le côté énergisé par défaut de la valve réversible de la thermopompe, soit «O» pour le chauffage prioritaire ou «B» pour la climatisation prioritaire. Pour changer le type d'installation, mettez le disjoncteur le plus bas sur la porte de la fournaise à OFF. Appuyez sur l'un des trois boutons du panneau de contrôle en suivant le schéma ci-dessous. Tout en gardant le bouton choisi enfoncé, remettre le disjoncteur à ON. Le témoin lumineux situé au-dessus du bouton sélectionné clignotera pour indiquer le type d'installation programmé.

SÉLECTION DU TYPE D'INSTALLATION

Bouton VENTILATION CONTINUE	Bouton MODE	Bouton CHAUFFAGE CONTINU
Type A (réglage d'usine)	Type B – valve «O» normalement ouverte (priorité chauffage)	Type B – valve «B» normalement ouverte (priorité climatisation)

TYPE «B», MODE STANDARD AVEC COMPENSATION DE TEMPÉRATURE (INTELLIGENCE DU T-STAT)

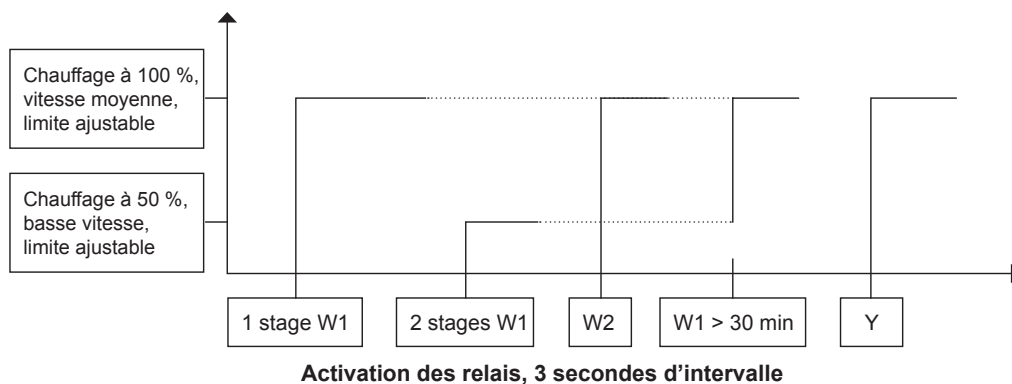


TABLEAU DE LOGIQUE DE FONCTIONNEMENT AVEC THERMOSTAT

FONCTION	TYPE	BRANCHEMENT – ENTRÉE					FOURNAISE – SORTIE				PRIORITÉ
		VENTILATION	THERMOSTAT 1 STAGE	THERMOSTAT 2 STAGES		COMPRESSEUR	VALVE D'INVERSION THERMOPOMPE	CHAUFFAGE	TEMPÉRATURE LIMITE DANS LE PLÉNUM	VITESSE VENTILATION**	
		G	W1	W1	W2	Y1 OU Y2*	O/B	%	°C/°F		
VENTILATION SEULEMENT	TOUTES	1	0	0	0	0	x	0	aucune	basse	–
CHAUFFAGE	TOUTES	x	1	–	–	0	x	100	ajustable	moyenne	–
		x	–	1	0	0	x	50	ajustable	basse	–
		x	–	x	1	0	x	100	ajustable	moyenne	–
COMPENSATION (THERMOPOMPE/CLIMATISEUR)	A	x	0	0	0	1	x	0	aucune	haute	–
		x	1	1	0	1	x	100	35 °C/95 °F	haute	–
		x	–	x	1	1	x	100	35 °C/95 °F	haute	–
	B	x	x	x	x	1	1	0	aucune	haute	chauffage "O"
		x	x	x	x	1	0	100	40 °C/104 °F	haute	
		x	x	x	x	1	1	100	40 °C/104 °F	haute	
		x	x	x	x	1	0	0	aucune	haute	climatisation "B"
		x	x	x	x	1	0	0	aucune	haute	

x = état du signal sans importance (0 ou 1), 1 = signal présent, 0 = pas de signal, – = non applicable

* Y2 = débit maximum seulement (non ajustable), ** = Vitesse ajustable pour la SFECM

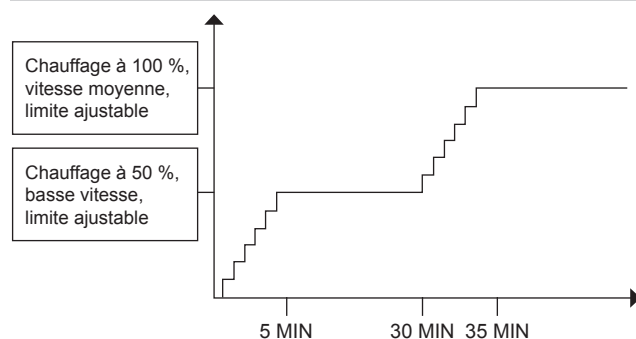
Le témoin lumineux situé au-dessus du bouton sélectionné clignotera pour indiquer le type d'installation programmé.

Une thermopompe peut être en fonction toute l'année et vous faire réaliser des économies de chauffage grâce à la fonction de réglage de la température d'air du plénum, propre à la fournaise Stelpro. Cette fonction assure une température d'air toujours égale dans le plénum et les conduits. Par temps froid, la thermopompe perd de sa puissance de chauffage, mais elle demeure plus économique que le chauffage électrique. La fournaise compensera donc la perte de puissance de la thermopompe par temps froid. Même lorsque la thermopompe est en mode Dégivrage et qu'elle a tendance à refroidir l'air de la maison, rapidement, la fournaise augmentera d'elle-même la puissance de chauffage pour compenser l'effet de refroidissement dû à l'action de dégivrage de la thermopompe. Dans cette situation, la température du plénum est limitée à la température indiquée dans le tableau ci-haut.

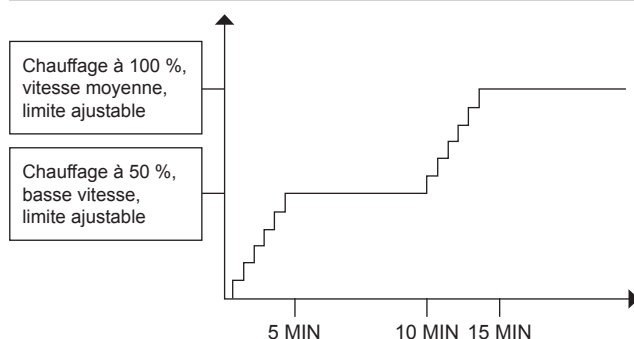
MODE ÉCO

L'utilisateur peut sélectionner deux différents modes de chauffage en appuyant sur le bouton situé au centre du panneau de contrôle (bouton **MODE**). Les deux modes affectent les séquences des demandes de chauffage et les fonctions lorsqu'ils sont utilisés conjointement avec une thermopompe. Le mode STANDARD a été décrit précédemment. Lorsque le mode ÉCO est sélectionné, la séquence de chauffage est plus longue que celle du mode STANDARD, et la puissance de chauffage grimpe graduellement jusqu'à 50 % pendant 5 minutes. Si la demande de chauffage perdure pendant 30 minutes, une seconde séquence de 5 minutes activera graduellement les éléments pour atteindre 100 %, en moyenne vitesse. Pour un thermostat à deux stages, lorsque le W2 est en demande, la fournaise attend un autre 5 minutes et continue à grimper graduellement pendant un autre 5 minutes, jusqu'à ce que 100 % de la capacité de chauffage soit atteinte. De plus, la compensation de température expliquée précédemment dans une installation de type « B » n'est plus présente lorsque le mode ÉCO est activé. Donc, aussitôt que la thermopompe est activée (demande de la borne Y), aucun chauffage électrique ne provient de la fournaise.

DEMANDE DE CHAUFFAGE, MODE ÉCO, DEMANDE DE W1 (INTELLIGENCE DE LA FOURNAISE)

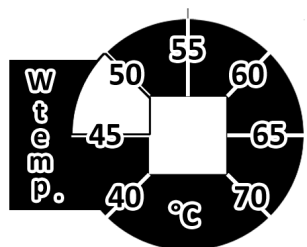


DEMANDE DE CHAUFFAGE, MODE ÉCO, DEMANDE DE W2 (INTELLIGENCE DE LA FOURNAISE)



AJUSTEMENT DE LA TEMPÉRATURE DU PLENUM EN MODE CHAUFFAGE

Ajustement de la température qui sort lors d'une commande W du thermostat



TEMPÉRATURE DE CHAUFFAGE

MODIFICATION DES VITESSES POUR LE MODÈLE SFE

Les vitesses du ventilateur peuvent être modifiées en changeant le branchement des trois relais du contrôle moteur.

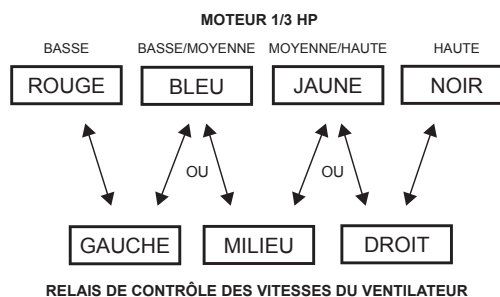


TABLEAU DES DÉBITS D'AIR (SFE)

MOTEUR 1/3 HP											
PUISSANCE	ESP	BASSE		BASSE/MOYENNE		MOYENNE/HAUTE		HAUTE		PUISSANCE MODE CHAUFFAGE CONTINU	
KW	PCE	PCM	ΔT (°F)	PCM	ΔT (°F)	PCM	ΔT (°F)	PCM	ΔT (°F)	MIN (KW)	MAX (KW)
10	0,2	900	35	925	34	960	33	1000*	32*	2,5	2,5
15	0,2	930	51	1000	47	1100*	43*	1200	40	2,5	5
17,5	0,2	930	60	1000	55	1100*	50*	1200	46	2,5	5
20	0,2	1125	56	1150*	55*	1300	49	1360	47	2,5	5
22,5	0,2	1125*	63*	1150	62	1300	55	1360	52	2,5	5
10	0,5	725	44	775	41	800	40	900*	35*	2,5	2,5
15	0,5	800	59	860	55	930*	51*	1000	47	2,5	5
17,5	0,5	800	69	860	64	930*	60*	1000	55	2,5	5
20	0,5	900	70	950*	67*	1110	57	1200	53	2,5	5
22,5	0,5	900*	79*	950	75	1110	64	1200	59	2,5	5

MOTEUR 1 HP									
PUISSANCE	ESP	BASSE		MOYENNE		HAUTE		PUISSANCE MODE CHAUFFAGE CONTINU	
KW	PCE	PCM	ΔT (°F)	PCM	ΔT (°F)	PCM	ΔT (°F)	MIN (KW)	MAX (KW)
20	0,2	1650	38	1800	35	1900	33	2,5	5
22,5	0,2	1650	43	1800	40	1900	37	2,5	5
27,5	0,2	1600	54	1775	49	1850	47	2,5	7,5
30	0,2	1600	59	1775	53	1850	51	5	10
20	0,5	1600	40	1650	38	1800	35	2,5	5
22,5	0,5	1600	45	1650	43	1800	40	2,5	5
27,5	0,5	1525	57	1600	54	1750	50	2,5	7,5
30	0,5	1525	62	1600	59	1750	54	5	10

Le mode Chauffage continu fonctionne en basse vitesse.

* Vitesse optionnelle, non connectée en usine.

TABLEAU DES DÉBITS D'AIR (SFEX)

MOTEUR 1/3 HP								
PUISSANCE	ESP	BASSE		MOYENNE		HAUTE		PUISSANCE MODE CHAUFFAGE CONTINU
KW	PCE	PCM	Δ T (°F)	PCM	Δ T (°F)	PCM	Δ T (°F)	MIN (KW) MAX (KW)
10	0,2	700	45	950	33	1025	31	2,5 2,5
15	0,2	775	61	1150	41	1325	36	2,5 5
17,5	0,2	775	71	1150	48	1325	42	2,5 5
20	0,2	775	82	1150	55	1325	48	2,5 5
22,5	0,2	775	92	1150	62	1325	54	2,5 5
10	0,5	575	55	875	36	900	35	2,5 2,5
15	0,5	630	75	1000	47	1225	39	2,5 5
17,5	0,5	630	88	1000	55	1225	45	2,5 5
20	0,5	630	100	1000	63	1225	52	2,5 5
22,5	0,5	630	113	1000	71	1225	58	2,5 5

MOTEUR 1 HP								
PUISSANCE	ESP	BASSE		MOYENNE		HAUTE		PUISSANCE MODE CHAUFFAGE CONTINU
KW	PCE	PCM	Δ T (°F)	PCM	Δ T (°F)	PCM	Δ T (°F)	MIN (KW) MAX (KW)
20	0,2	960	66	1800	35	2000	32	2,5 5
22,5	0,2	960	74	1800	40	2000	36	2,5 5
27,5	0,2	960	91	1800	48	2000	44	2,5 7,5
30	0,2	960	99	1800	53	2000	47	5 10
20	0,5	725	87	1650	38	1700	37	2,5 5
22,5	0,5	725	98	1650	43	1700	42	2,5 5
27,5	0,5	725	120	1650	53	1700	51	2,5 7,5
30	0,5	725	131	1650	58	1700	56	5 10

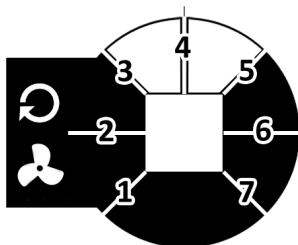
Le mode Chauffage continu fonctionne en basse vitesse.

AJUSTEMENT DU DÉBIT D'AIR

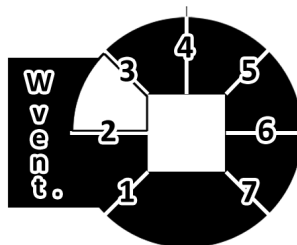
MODÈLES SFECM SEULEMENT

La fournaise SFECM est équipée d'un moteur ECM à haute performance. Celui-ci est capable de maintenir un débit d'air constant peu importe la variation de la pression statique dans les conduits. Il permet un ajustement facile des débits d'air associés à chacun des modes d'opération du ventilateur de la fournaise.

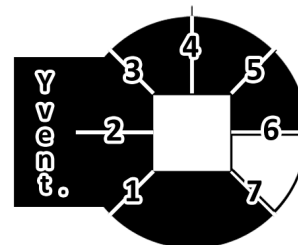
À chacun de ces quatre modes correspond un potentiomètre qui permet d'ajuster le débit d'air. Les potentiomètres sont accessibles sur la carte de contrôle. Les échelles d'ajustement varient d'un modèle à l'autre selon la puissance de l'appareil et sont présentées dans les tableaux ci-dessous. Pour ajuster les débits, il suffit de tourner les potentiomètres aux valeurs désirées pour chacun des quatre modes de ventilation.



VENTILATION CONTINUE



DÉBIT DE CHAUFFAGE



DÉBIT DE CLIMATISATION

TABLEAU D'AJUSTEMENT DES DÉBITS D'AIR (SFECM)

	VENTILATION CONTINUE CONT. VENT.		DÉBIT DE CHAUFFAGE W VENT.		DÉBIT DE CLIMATISATION Y1* VENT.
	LOW	HIGH	W1	W2	
MODÈLE 1021					
1	300	700	300	700	400
2	366	766	400	800	575
3	433	833	500	900	750
4	500	900	600	1000	925
5	566	966	700	1100	1100
6	633	1033	800	1200	1275
7	700	1100	900	1300	1450
MODÈLE 1521, 1821					
1	300	700	350	850	600
2	366	766	530	1030	742
3	433	833	710	1210	884
4	500	900	900	1400	1025
5	566	966	1080	1450	1167
6	633	1033	1260	1450	1309
7	700	1100	1450	1450	1450
MODÈLE 2021, 2321					
1	300	700	450	1150	800
2	366	766	615	1315	908
3	433	833	785	1450	1016
4	500	900	950	1450	1125
5	566	966	1115	1450	1234
6	633	1033	1285	1450	1342
7	700	1100	1450	1450	1450
MODÈLE 2021-1, 2321-1					
1	400	1200	450	1150	800
2	533	1333	710	1410	1033
3	666	1466	965	1665	1266
4	800	1600	1225	1925	1500
5	933	1733	1485	2000	1733
6	1066	1866	1740	2000	1966
7	1200	2000	2000	2000	2200
MODÈLE 2721, 3021					
1	400	1200	750	1500	800
2	533	1333	992	1742	1033
3	666	1466	1233	1983	1266
4	800	1600	1475	2200	1500
5	933	1733	1717	2200	1733
6	1066	1866	1740	2200	1966
7	1200	2000	2200	2200	2200

= Réglage d'usine

* Y2 = débit maximum seulement (non ajustable)

VÉRIFICATION DES PROTECTIONS THERMIQUES HAUTE LIMITE

Lorsque la fournaise fonctionne à pleine puissance depuis 10 minutes, bloquez les entrées et sorties d'air et mesurez la température de l'air chaud d'alimentation à un endroit non exposé à la radiation des éléments. Les éléments sont supposés se désactiver un à un avant que la température de sortie d'air chaud n'excède 93 °C/200 °F.

ENTRETIEN ET DÉPANNAGE

N.B. : Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide.

Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de nettoyer l'appareil. Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de nettoyer l'appareil. Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur.

N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :



N.B. Veuillez noter que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté.

ENTRETIEN PRÉVENTIF

Faites inspecter votre système de chauffage par un technicien qualifié à intervalles réguliers pour prévenir les bris. Si votre fournaise fait défaut, n'essayez pas de la réparer vous-même. Faites-la réparer par un technicien certifié. Toutefois, avant de faire appel à un technicien, vérifiez les paramètres suivants.

1. Assurez-vous que les fusibles ou les disjoncteurs du panneau d'alimentation sont activés.
2. Ajustez la consigne de température au-dessus de la température ambiante. Si le chauffage ne se met pas en marche, coupez l'alimentation électrique et appelez un technicien.

N.B. : Lorsque vous faites appel à un technicien pour un entretien ou pour commander une pièce de rechange, précisez le modèle de la fournaise ainsi que son numéro de série.

FILTRE À AIR

Une accumulation excessive de poussière ou de saleté sur le filtre peut restreindre le débit d'air, forçant ainsi votre appareil à fonctionner davantage pour maintenir la température désirée. Votre appareil consommera donc plus d'énergie et votre coût énergétique sera plus élevé. C'est pourquoi il est fortement recommandé de remplacer un filtre sale.

Vous devriez le remplacer de deux à quatre fois par année, selon le modèle utilisé et l'endroit où l'appareil est installé. Un appareil installé dans un endroit très poussiéreux peut nécessiter plus de quatre changements de filtre.

Pour remplacer un filtre sale, vous n'avez qu'à ouvrir la porte d'accès au filtre, enlever le filtre sale et insérer le nouveau filtre à l'intérieur du cadre. Assurez-vous que le nouveau filtre est du même format que le précédent et qu'il a les mêmes spécifications techniques.

N.B. N'activez jamais votre appareil lorsqu'il n'y a pas de filtre.

Chaque fois que vous remplacez un filtre, vous devriez vérifier les points suivants :

- Quantité excessive de saleté ou de poussière accumulée sur les composantes de la fournaise.
- Défectuosité d'une des composantes de l'appareil.
- Présence d'eau à l'intérieur ou à l'extérieur de la fournaise.

Si vous décelez un de ces problèmes, n'activez pas la fournaise et appelez un technicien certifié.

VENTILATEUR

Le moteur du ventilateur est scellé et lubrifié à vie, vous ne devez donc pas le lubrifier.

Même si vous remplacez le filtre fréquemment, les pales et le moteur du ventilateur se chargeront de poussière après quelques mois. Le ventilateur complet doit donc être inspecté annuellement. Au besoin, passez l'aspirateur à l'intérieur de celui-ci afin de le dépoussiérer. Si vous ne pouvez pas le nettoyer sans le retirer de la fournaise, vous devez appeler un technicien certifié qui en fera l'entretien.

AUTODIAGNOSTIC DE LA CARTE DE CONTRÔLE

La carte de contrôle de la fournaise est équipée d'un témoin lumineux jaune qui permet un diagnostic facile et rapide de ses fonctions vitales. Il est situé au niveau supérieur droit du panneau de contrôle (témoin lumineux 7).

Lorsqu'un problème électrique survient, le témoin lumineux commence à clignoter continuellement.

Le tableau suivant présente les problèmes et les alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre fournaise.

Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, veuillez mettre l'appareil hors tension et communiquer avec notre équipe du service à la clientèle.

www.stelpro.com • contact@stelpro.com • 1-844-STELPRO

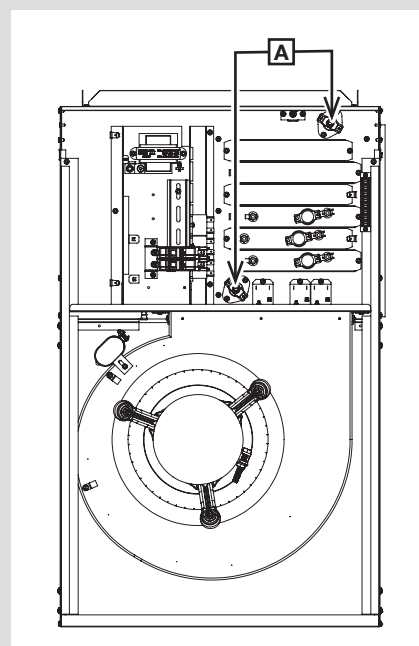
PROBLÈME	PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER
L'appareil ne se met pas en marche	• Thermostat défectueux, mal ajusté ou mal positionné • Disjoncteur ou fusible ouvert • Raccordement inadéquat • Moteur ou condensateur défectueux • Interrupteur du ventilateur défectueux • Transformateur défectueux • Voir : AUTODIAGNOSTIC DE LA CARTE DE CONTRÔLE
L'appareil fonctionne sans arrêt	• Thermostat défectueux, mal ajusté ou mal positionné • Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil • Relais défectueux • Fils du thermostat incorrectement raccordés à la fournaise • Voir : AUTODIAGNOSTIC DE LA CARTE DE CONTRÔLE
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	• Entrée et/ou sortie d'air obstruée • Moteur défectueux
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	• Raccordement inadéquat • Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique
Les éléments sont sous tension, mais le moteur ne fonctionne pas	• Moteur ou condensateur défectueux • Relais défectueux
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	• Un ou plusieurs éléments défectueux • Thermostat défectueux, mal ajusté ou mal positionné • Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique • Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil • Relais défectueux
Le ventilateur fonctionne mais la fournaise ne chauffe pas	• Un ou les deux protections thermiques à réenclenchement manuel sont déclenchées. • Voir REDÉMARRAGE DE LA FOURNAISE APRÈS LE DÉCLENCHEMENT DE LA PROTECTION THERMIQUE
Malgré mon thermostat à 2 stages, la fournaise chauffe toujours à 100%	• La carte n'a pas encore détecté le deuxième stage. Faire une demande de chauffage exagéré pour forcer l'envoi du signal du deuxième stage du thermostat mural.

REDÉMARRAGE DE LA FOURNAISE APRÈS LE DÉCLENCHEMENT DE LA PROTECTION THERMIQUE

En cas de surchauffe, la protection thermique de la fournaise se déclenchera pour éviter tout dommage. Une fois qu'une protection thermique s'est déclenchée, vous devez la réinitialiser pour reprendre un fonctionnement normal :

1. Trouvez la cause de la surchauffe et éliminez-la. Par exemple, assurez-vous qu'aucun objet ne bloque les entrées et les sorties d'air et veillez à ce qu'elles soient propres. Assurez-vous également que le thermostat mural fonctionne correctement.
2. Coupez l'alimentation de la fournaise directement à partir du panneau électrique.
3. Retirez le panneau avant de la fournaise et attendez dix minutes qu'il refroidisse.
4. Réinitialisez les deux protections manuelles [A] en appuyant sur le bouton carré jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. Si le bouton ne bouge pas, cela signifie qu'il est déjà correctement engagé.
5. Remplacez le panneau avant et remettez l'appareil sous tension.

Si la fournaise ne se remet pas à chauffer après une réinitialisation, cela signifie qu'un composant interne est peut-être défectueux ou qu'un dispositif de protection thermique supplémentaire s'est déclenché. Dans ce cas, contactez le service à la clientèle de Stelpro.



GARANTIE LIMITÉE STELPRO

La présente garantie limitée est celle offerte par STELPRO DESIGN Inc. (« STELPRO ») pour le produit fabriqué par STELPRO suivant : modèles **SFE, SFEX, SFECM**.

Veuillez lire attentivement la présente garantie limitée. Sous réserve des dispositions de cette garantie, STELPRO garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **5 ans**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de STELPRO, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une copie de votre facture et fournir les renseignements inscrits sur la plaque signalétique du produit. STELPRO se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. STELPRO se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par STELPRO et effectuées par une personne autorisée par STELPRO.

Avant de retourner un produit à l'usine de STELPRO, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de STELPRO. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : 1-844-STELPRO. Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, STELPRO décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de STELPRO se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. STELPRO ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, STELPRO décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. STELPRO décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, STELPRO refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par STELPRO) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de STELPRO, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, au choix de STELPRO. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de STELPRO dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et STELPRO pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été modifié de quelque façon que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de STELPRO ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.